Karty řešených potřeb

Manuál ke Kartám řešených potřeb (dále jen Karty).

Karty jsou metodickým nástrojem pro poskytovatele sociální služby.

Karty řešených potřeb vytvářejí propojení mezi obecným pojmem „nepříznivá sociální situace“ (zejména § 2 a § 3 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách) a „činnostmi sociálních služeb“ definované vyhláškou č. 505/2006 Sb., pomocí upřesnění pojmu nepříznivá sociální situace skrze „potřeby“, na které poskytovatel sociální služby reaguje svými poskytovanými činnostmi.

Karty definují, v čem může služba uživatele podpořit, co společně s ním bude řešit. Stávají se tak nástrojem vedoucím k větší transparentnosti a dávají jasný obraz o činnosti služby veřejnosti, zadavateli i spolupracujícím subjektům.

Prostřednictvím Karet je jednoznačně stanoven obsah služby, který je financován v rámci vyrovnávací platby (financují se pouze základní činnosti služby, ostatní fakultativní činnosti nesmí být zahrnovány).

Karty vymezují sociální službu prostřednictvím definování oblastí potřeb běžného života (jako např. péče o sebe, pracovní uplatnění, uplatňování práv), které daná služba s uživateli řeší. Tyto oblasti potřeb jsou rozvedeny do jednotlivých potřeb uživatelů služeb. Tyto potřeby jsou navíc konkrétně pomocí příkladů popsány v oddíle „Co daná potřeba uživatele zahrnuje“. V návaznosti na vymezené potřeby uživatelů služeb jsou definovány výsledné kompetence uživatelů na základě působení služby.

Liberecký kraj zavedl Karty k těmto vybraným druhům sociálních služeb[1]:

§ 39 – Osobní asistence
§ 40 – Pečovatelská služba
§ 41 – Tísňová péče
§ 49 – Domovy pro seniory
§ 50 – Domov se zvláštním režimem
§ 62 – NZDM
§ 65 – SAS pro rodiny s dětmi

Vybrané sociální služby se při realizaci sociální služby obsahem těchto karet řídí.

[1] Zpracovatel Karet řešených potřeb je: QQT, s.r.o.; www.qqt.cz

Poskytovatel služby je povinen **zaznamenávat u každého jednotlivého uživatele oblasti potřeb, na které svou sociální službou reaguje. Poskytovatel sociálních služeb průběžně monitoruje potřeby klienta v co nejkomplexnějším záběru.**

Ve vztahu k Závěrečné zprávě, poskytovatel sociálních služeb vyplňuje sadu „ISp Potřeby“, a to v rámci KISSOS.

Poskytovatel služby v rámci Závěrečné zprávy o poskytování služby uvádí:

1) prostý výčet řešených oblastí potřeb, které daná sociální služba řeší,

2) počet uživatelů, u kterých byla daná potřeba ve sledovaném období řešena.

V rámci probíhajícího systémového projektu Libereckého kraje budou Karty řešených potřeb vydefinovány pro všechny druhy sociálních služeb.

Ostatní poskytovatelé sociálních služeb mohou použít **definovanou univerzální kartu potřeb** (viz níže). Z této karty vybírají dle vlastního uvážení. Pokud poskytovatel této karty v rámci závěrečné zprávy nevyužije, bude podávat vlastní seznam potřeb v příloze, obdobně jako za období roku 2018.

Oblast vybraných služeb

Osobní asistence - §39 Zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách

Vize a požadavky na sociální službu Osobní asistence

- Osobní asistence je terénní sociální službou péče poskytovanou osobám v nepříznivé sociální situaci na území Libereckého kraje. Podporuje život v přirozeném prostředí, doplňuje péči neformálních pečujících osob a podporuje je při pochopení potřeb uživatele. Podporuje uživatele ve využívání běžně dostupných veřejných služeb a udržení běžných vazeb v komunitě.
- Osobní asistence nabízí a svou nabídkou sociální služby **oslovuje všechny cílové skupiny** uvedené v zákoně o sociálních službách: osoby, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění (včetně psychického onemocnění např. demence) nebo zdravotního postižení (fyzického, smyslového, mentálního**), jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.**
- **Poskytovatel informuje veřejnost a zájemce o službu na svých internetových stránkách o své činnosti v souladu s Kartou v rozsahu oblastí potřeb a témat. Témata mohou být vyjádřená např. uvedením příkladů potřeb, které jsou službou podporovány.**
- Poskytovatel **nabízí podporu a zjišťuje potřeby** osob v rozsahu Karty a následně **poskytuje poradenství** a odpovídající podporu doplňující přirozené zdroje a veřejné služby v rozsahu, který vyplynul ze zjišťování potřeb.
- Poskytovatel nabízí/zprostředkovává uživatelům odpovídající kompenzační a rehabilitační pomůcky a úpravy prostředí, které mohou snížit závislost uživatelů na pomoci druhé osoby, nebo pozitivně ovlivňují jejich nepříznivou sociální situaci (např. smyslové, fyzické postižení).
- Poskytovatel spolupracuje s dalšími odbornými službami především zdravotními (např. home care, hospicová péče) a tísňovou péčí a dalšími subjekty, včetně **sociálního pracovníka na obci**.
- Poskytovatel poskytuje základní poradenství žadatelům o službu. Pokud žadatel nesplňuje podmínky pro poskytování služby, nabízí vhodné řešení jeho nepříznivé sociální situace pomocí jiných sociálních nebo dalších veřejných služeb.
- Poskytovatel poskytuje sociální poradenství v oblasti sociálních dávek a orientuje uživatele v základních finančních otázkách, tj. podporuje jejich základní finanční gramotnost.
- Poskytovatel zajišťuje sociální službu v rámci celého týdne s širokým časovým rozpětím (dle potřeb klientů, tzn. i ve večerních hodinách).
- Osobní asistence je v informačních materiálech služby nabízena a následně poskytována dle potřeb uživatelů minimálně v rozsahu 7:00 – 22:00 včetně víkendů a svátků. (pro potřeby hodnocení je stanovena minimální provozní doba 7:00 – 19:00, včetně víkendů a svátků).

Pečovatelská služba - §40 Zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách

Požadavky na pečovatelské služby

- Pečovatelská služba je základní sociální službou péče poskytovanou osobám v nepříznivé sociální situaci na celém území Libereckého kraje. Podporuje život v přirozeném prostředí, doplňuje péči neformálních pečujících osob a podporuje je při pochopení potřeb uživatele. Podporuje uživatele ve využívání běžně dostupných veřejných služeb a udržení běžných vazeb v komunitě.
- Poskytovatel svou zveřejněnou nabídkou sociální služby oslovuje všechny cílové skupiny uvedené v zákoně o sociálních službách: osoby, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění (včetně psychického onemocnění) nebo zdravotního postižení (fyzického, mentálního i smyslového), a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.
- Pečovatelská služba je odborná služba, která zaměřuje svou činnost především na přímou práci s uživateli služby**. Svými úkony nenahrazuje činnost jiných veřejných služeb, které nečerpají veřejnou podporu (např. rozvoz jídla, praní prádla, velký úklid[2]).**
- Pečovatelská služba je v informačních materiálech služby nabízena a následně poskytována dle potřeb uživatelů minimálně v rozsahu 7:00 – 22:00 včetně víkendů a svátků. (pro potřeby hodnocení je stanovena minimální provozní doba 7:00 – 19:00, včetně víkendů a svátků).
- Pečovatelská služba je dostupná a poskytovaná stejným způsobem a ve stejném rozsahu všem uživatelům tzn. uživatelům v běžných domácnostech (v terénu) a uživatelům v bytech zvláštního určení včetně domů s pečovatelskou službou na území působnosti dané služby.
- Poskytovatel informuje veřejnost a zájemce o službu na svých internetových stránkách o své činnosti v souladu s Kartou v rozsahu oblastí potřeb a témat. Témata mohou být vyjádřená např. uvedením příkladů potřeb, které jsou službou podporovány. Příklad: Nelze zajišťovat pouze činnosti spojené s chodem domácnosti a dovážkou obědů.
- Poskytovatel **nabízí podporu a zjišťuje potřeby** osob v rozsahu Karty a následně **poskytuje poradenství** a odpovídající podporu doplňující přirozené zdroje a veřejné služby v rozsahu, který vyplynul ze zjišťování potřeb.
- Poskytovatel spolupracuje s dalšími odbornými službami především zdravotními (např. home care, hospicová péče) a tísňovou péčí a dalšími subjekty, **včetně sociálního pracovníka na obci**.
- Poskytovatel nabízí/zprostředkovává uživatelům odpovídající kompenzační a rehabilitační pomůcky a úpravy prostředí, které mohou snížit závislost uživatelů na pomoci druhé osoby, nebo pozitivně ovlivňují jejich nepříznivou sociální situaci (např. smyslové, fyzické postižení).
- Poskytovatel poskytuje sociální poradenství v oblasti sociálních dávek a orientuje uživatele v základních finančních otázkách, tj. podporuje jejich základní finanční gramotnost.

[2] Velký úklid = služba, kterou lze primárně zajistit komerčním sektorem**, pečovatelská služba primárně pomůže zprostředkovat** (mytí oken, závěsných svítidel, venkovních dveří, radiátorů, balkónů, stěhování nábytku, čištění koberců, sundávání a věšení záclon a dekorací, úklidu po malování, úklid ve výškách apod.). Služba „velký úklid" je poskytována omezeně z důvodu kapacitních a bezpečnostních.

V prostředí, kde není možné tyto služby zajistit komerčně, je na smluvním vztahu mezi klientem a službou, popř. rodinou, zda výše uvedené činnosti zajistí a v jakém rozsahu.

- Poskytovatel zajišťuje sociální službu v rámci celého týdne s širokým časovým rozpětím (dle potřeb klientů, tzn. i ve večerních hodinách).
- Sociální služba poskytuje podporu všem cílovým skupinám daných ZSS.

Pokud služba neplní výše uvedené požadavky zadavatele, dochází k tomu, že:

- služby nejsou schopny poskytnout podporu seniorům s vyšší mírou závislosti, osobám se zdravotním postižením nebo chronickým onemocněním, kteří často potřebují poskytnutí péče i ve večerních hodinách např. pomoc při večerní hygieně, uložení na lůžko a zároveň se neobejdou bez pomoci druhé osoby o víkendech a svátcích. V důsledku tohoto stavu jsou do domovů pro seniory a domovů se zvláštním režimem často přijímány i osoby s nízkou mírou závislosti a to zejména z důvodu toho, že pro ně neexistuje vhodná terénní služba, která by pokryla jejich potřeby během celého dne a to i o víkendech.
- pečovatelské služby odůvodňují omezenou pracovní dobu nezájmem uživatelů o její rozšíření – omezená pracovní doba vede k tomu, že pečovatelskou službu využívají pouze lidé, kteří nepotřebují větší rozsah provozní doby. Při šetření PS mezi aktuálními uživateli služby s omezenou provozní dobou pak logicky vychází, že její rozšíření nepožadují a vzniká začarovaný kruh. Naopak již víme, že tam kde provozní dobu rozšířili a informovali o rozšíření péče a provozní doby veřejnost, tak je o sociální službu velký zájem.
- pečovatelská služba pracuje převážně s cílovou skupinou seniorů. Služby jsou jen v malém rozsahu využívány osobami se zdravotním postižením (OZP), osobami s chronickým onemocněním nebo rodinami s dětmi v nepříznivé sociální situaci. Osoby se zdravotním postižením, tak zůstávají bez pomoci nebo žádají o umístění do domovů pro osoby se zdravotním postižením, přičemž by mohli zůstat s podporou PS popř. v kombinaci s další sociální službou ve svém domácím prostředí. Případně rozsáhlou péči o ně zajišťuje rodina či blízká osoba, kdy často dochází k jejímu vyčerpání.
- pečovatelské služby při sjednávání péče dostatečně neposuzují skutečnost, zda poskytováním služby dojde k sociálnímu začlenění nebo naopak nedojde k posilování sociálního vyloučení osoby a její závislosti na sociální službě (§2 zákona č. 108/2006 Sb., o soc. službách).
- pečovatelská služba poskytuje služby (obvykle komerčního charakteru – dovážka oběda, praní prádla, velký úklid atd.), které jsou v rozporu s principy veřejné podpory a zároveň nevyžadují odborné sociální vzdělání. Péče o osobu tak není v některých lokalitách zajištěna a veřejnost neví, že je možné i tyto činnosti terénní sociální službou zajistit.
- **pečovatelské služby při sjednávání služby dostatečně neposuzují nepříznivou sociální situaci osoby. Pečovatelské služby o sobě informují pomocí úkonů uvedených ve vyhlášce často zpracované do formy ceníku. Při jednání se zájemcem o službu nezjišťují nepříznivou sociální situaci v rozsahu běžného života osob, ale předpokládají, že si zájemce vybere za služeb uvedených v ceníku.**

Výsledkem této praxe je, že osoba v nepříznivé sociální situaci nespatřuje v čerpání služeb pečovatelské služby řešení své nepříznivé sociální situace a obrací se na rezidenční služby. Rovněž dochází k tomu, že osoba zůstává v některých oblastech bez pomoci nebo je nucena sama hledat a kontaktovat další zdroje pomoci.

- **zadavatelé (obce, kraj) často nedoceňují možnosti, význam a roli PS, kterou by při vhodném nastavení služby mohla hrát při řešení nepříznivých sociálních situací osob na území jejich obce resp. spádové oblasti.**

Požadavky, podmínky a kritéria poskytování finančního příspěvku na poskytování pečovatelských služeb jsou někdy v rozporu a komplikují službám vhodné nastavení pečovatelské služby tak, aby mohly zajistit podporu i lidem s vyšší mírou závislosti a širší cílové skupině např. přímá vazba mezi výší finančního příspěvku a počtem uživatelů služby resp. požadavek na poskytování dovážky stravy.

Tísňová péče - §41 Zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách

Požadavky na službu tísňové péče

- Tísňová péče podporuje možnost setrvání osoby ve svém domácím prostředí tím, že přispívá k pocitu bezpečí osoby díky své dostupnosti v průběhu celého dne.
- Tísňová péče je ve svých informačních materiálech veřejnosti nabízena a následně poskytována dle potřeb zájemců / uživatelů bez časového omezení.
- Tísňová péče je poskytována v návaznosti na poskytování pečovatelské služby nebo osobní asistence. Na svých internetových stránkách a ve svých informačních materiálech popisuje způsob zajištění tísňové péče ve spolupráci s pečovatelskou službou nebo osobní asistencí.
- Poskytovatel informuje veřejnost a zájemce o službu na svých internetových stránkách o své činnosti v souladu s Kartou potřeb Libereckého kraje v rozsahu oblastí potřeb a témat. Témata mohou být vyjádřená např. uvedením příkladů potřeb, které jsou službou podporovány.
- Poskytovatel nabízí podporu a zjišťuje potřeby osob v rozsahu Karty potřeb Libereckého kraje a následně poskytuje poradenství a odpovídající podporu doplňující přirozené zdroje a veřejné služby v rozsahu, který vyplynul ze zjišťování potřeb.

Domovy pro seniory - §49 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách

Požadavky na domovy pro seniory

- Domovy pro seniory jsou určeny osobám s vysokou mírou podpory odpovídající stupni závislosti na pomoci druhé osoby III. a IV. stupně, které nemohou zůstat v domácím prostředí za podpory pečující osoby ani za podpory dostupných terénních a ambulantních služeb, tj. potřebují a využijí nepřetržitý provoz služby.
- Domovy pro seniory jsou určeny pro žadatele z daného regionu (primárně ORP, následně Liberecký kraj), jedná se o zařízení tzv. komunitního typu. Cíle služby je umožnit seniorům zachovávat rodinné vazby a sociální kontakty vázané na dané místní společenství.
- Poskytovatel informuje veřejnost a zájemce o službu na svých internetových stránkách o své činnosti v souladu s Kartou potřeb Libereckého kraje v rozsahu oblastí potřeb a témat. Témata mohou být vyjádřená např. uvedením příkladů potřeb, které jsou službou podporovány.
- Budovy zařízení jsou bezbariérové, ubytování uživatelů je zajištěno v jednolůžkových nebo dvoulůžkových pokojích s vlastním WC a koupelnou/sprchou a uživatelé zde mají možnost vytvořit si vlastní prostředí/ koutek pomocí vlastního nábytku či dekorace. Architektonické řešení budov odpovídá potřebám uživatelů a potřebám péče o ně. Rozloha pokojů a vstup do pokojů umožňuje

snadné využívání pomůcek, které poskytovatel potřebuje k zajištění péče (zvedák, vozík, pojízdné lehátko, koupací lůžko apod.) – vazba na materiálně technický standard dostupný na: https://www.mpsv.cz/cs/13916.

- Poskytovatel nabízí podporu a zjišťuje potřeby osob v rozsahu Karty potřeb Libereckého kraje a následně poskytuje poradenství a odpovídající podporu doplňující přirozené zdroje a veřejné služby v rozsahu, který vyplynul ze zjišťování potřeb.
- **Sociální šetření je prováděno po podání žádosti a evidováni jsou pouze žadatelé**, u kterých proběhlo sociální šetření. Neuspokojení žadatelé, jejichž nepříznivá sociální situace odůvodňuje poskytování služby, jsou dále vedení v Evidenci žadatelů o službu – viz § 88 písm. g) ZSS**. Při sociálním šetření služba poskytuje sociální poradenství a pečlivě zvažuje v souladu s §38 ZSS, o sociálních službách zda nelze situaci žadatele řešit jinak než poskytnutím pobytové služby. Takové žadatele pak informuje o dalších formách pomoci prostřednictvím terénních a ambulantních sociálních služeb** Liberecký kraj zavede sledování zájemců o sociální službu, a to na základě anonymizovaného kódu. Sledování bude probíhat v rámci IT aplikace KISSOS.
- Domovy pro seniory nabízejí/doporučují popř. pomáhají zajistit uživatelům odpovídající kompenzační a rehabilitační pomůcky a úpravy prostředí, které mohou snížit závislost uživatelů na pomoci jiné osoby, nebo pozitivně ovlivňují jejich nepříznivou sociální situaci (např. smyslové postižení).
- Poskytování péče slouží k doplnění vlastních schopností a dovedností osoby, služba posiluje soběstačnost a samostatnost osoby včetně rozhodování o sobě s využitím kompenzačních pomůcek.
- Služby mají navázánu spolupráci se subjekty zajišťujícími odbornou (především zdravotní) péči pro své uživatele, např. v oblasti léčby bolesti, fyzioterapie.
- Do domovů pro seniory jsou přijímáni uživatelé bez ohledu na jejich platební schopnost a schopnost jejich blízkých se na úhradě za poskytované služby podílet – viz § 71 ZSS.

Domovy se zvláštním režimem - §50 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách

Požadavky na domovy se zvláštním režimem

- Domovy se zvláštním režimem jsou určeny osobám s vysokou mírou podpory, které mají obtíže v oblasti orientace a nemohou být v domácím prostředí za podpory pečující osoby ani za podpory terénních a ambulantních služeb, tzn. osobám, které potřebují a využijí nepřetržitý provoz služby.
- Domovy se zvláštním režimem jsou určeny pro žadatele z daného regionu (primárně ORP, následně Liberecký kraj), jedná se o zařízení tzv. komunitního typu, která umožní zachovávat rodinné vazby a sociální kontakty vázané na dané místní společenství. Péče je poskytována stabilními týmy odborně připravených pečovatelů, a to v malokapacitních službách DZR.
- Domovy se zvláštním režimem s cílovou skupinou osob s chronickým duševním onemocněním včetně závislostí na návykových látkách jsou pobytová zařízení určená pro větší území, než je území obce s rozšířenou působností (celokrajská působnost).

- Poskytování péče slouží k doplnění vlastních schopností a dovedností osoby, služba posiluje soběstačnost a samostatnost osoby včetně rozhodování o sobě s využitím kompenzačních pomůcek.
- Poskytovatel informuje veřejnost a zájemce o službu na svých internetových stránkách o své činnosti v souladu s Kartou potřeb Libereckého kraje v rozsahu oblastí potřeb a témat. Témata mohou být vyjádřená např. uvedením příkladů potřeb, které jsou službou podporovány.
- Poskytovatel nabízí podporu a zjišťuje potřeby osob v rozsahu Karty potřeb Libereckého kraje a následně poskytuje poradenství a odpovídající podporu doplňující přirozené zdroje a veřejné služby v rozsahu, který vyplynul ze zjišťování potřeb.
- **Sociální šetření je prováděno po podání žádosti a evidováni jsou pouze žadatelé**, u kterých proběhlo sociální šetření. Neuspokojení žadatelé, jejichž nepříznivá sociální situace odůvodňuje poskytování služby, jsou dále vedení v Evidenci žadatelů o službu – viz § 88 písm. g) ZSS**. Při sociálním šetření služba poskytuje sociální poradenství a pečlivě zvažuje v souladu s §38 ZSS, o sociálních službách zda nelze situaci žadatele řešit jinak než poskytnutím pobytové služby. Takové žadatele pak informuje o dalších formách pomoci prostřednictvím terénních a ambulantních sociálních služeb** Liberecký kraj zavede sledování zájemců o sociální službu, a to na základě anonymizovaného kódu. Sledování bude probíhat v rámci IT aplikace KISSOS.
- Poskytovatelé nabízejí/doporučují uživatelům odpovídající kompenzační a rehabilitační pomůcky a úpravy prostředí, které mohou snížit závislost uživatelů na pomoci jiné osoby, nebo pozitivně ovlivňují jejich nepříznivou sociální situaci (např. smyslové postižení).
- Budovy zařízení jsou bezbariérové, ubytování uživatelů je zajištěno v jednolůžkových nebo dvoulůžkových pokojích s vlastním WC a koupelnou/sprchou. Architektonické řešení budov odpovídá potřebám uživatelů a potřebám péče o ně. Rozloha pokoje umožňuje snadné využívání pomůcek, které poskytovatel potřebuje k poskytované péči (zvedák, vozík, pojízdné lehátko, koupací lůžko apod.) – vazba na materiálně technický standard dostupný na: https://www.mpsv.cz/cs/13916.
- Sociální služby mají možnost využít k posouzení stavu klienta geriatrickou ambulanci, popř. kontaktní místo České alzheimerovské společnosti pro osoby s demencí a jejich rodinné příslušníky.
- Sociální služby jsou poskytovány osobám s chronickým duševním onemocněním napříč věkovým spektrem, tedy od 18 let věku (případně od 40 let věku – v případě demence apod.).

Zařízení pro děti a mládež (NZDM) - § 62 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách

Požadavky na NZDM:

- Sociální služba poskytuje službu v **ambulantní i terénní formě** (z důvodu širšího záběru klientů služby)
- Sociální služba má zpracované **metodické postupy v souladu se standardy kvality a specifiky dané** služby (např. vyhodnocování nepříznivé sociální situace, využívání různých alternativních nástrojů komunikace…;
- Zařízení NZDM mají zpracovaný veřejný závazek srozumitelným způsobem pro cílovou skupinu i odbornou veřejnost (služba reaguje na soubor nepříznivých sociálních situací);

- Poskytovatel informuje veřejnost a zájemce o službu na svých internetových stránkách o své činnosti v souladu s Kartou potřeb Libereckého kraje v rozsahu oblastí potřeb a témat. Témata mohou být vyjádřená např. uvedením příkladů potřeb, které jsou službou podporovány.
- Poskytovatel nabízí podporu a zjišťuje potřeby osob v rozsahu Karty potřeb Libereckého kraje a následně poskytuje poradenství a odpovídající podporu doplňující přirozené zdroje a veřejné služby v rozsahu, který vyplynul ze zjišťování potřeb.

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (SAS) - § 65 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách

Požadavky na SAS:

- Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (SAS) jsou respektovaným partnerem v území v oblasti služby podporující fungování rodiny jako systému;
- SAS pracují s celou rodinou, se všemi členy rodiny; účastní se případových konferencí, spolupracují na místní úrovni a v partnerském postavení s jednotlivými OSPOD v území kraje – vazba na věcně příslušný úřad obce s rozšířenou působností;
- SAS spolupracují s ostatními návaznými službami při řešení nepříznivé sociální situace uživatelů služby;
- Poskytovatel informuje veřejnost a zájemce o službu na svých internetových stránkách o své činnosti v souladu s Kartou potřeb Libereckého kraje v rozsahu oblastí potřeb a témat. Témata mohou být vyjádřená např. uvedením příkladů potřeb, které jsou službou podporovány.
- Poskytovatel nabízí podporu a zjišťuje potřeby osob v rozsahu Karty potřeb Libereckého kraje a následně poskytuje poradenství a odpovídající podporu doplňující přirozené zdroje a veřejné služby v rozsahu, který vyplynul ze zjišťování potřeb.

Univerzální Karta potřeb pro použití pro soc. sl. mimo §39, §40, §41, §49, §50, §62, §65

Oblast potřeb	Téma
Bezpečí	rozpoznání a řešení rizikového, nebo protiprávního chování směřovaného na osobu
	znalost důsledků vlastního rizikového a protiprávního chování
	vyrovnání se s důsledky nepředvídaných traumatizujících událostí
	rozpoznání a řešení rizikového, nebo protiprávního chování směřovaného na osobu
	znalost důsledků vlastního rizikového a protiprávního chování
	vyrovnání se s důsledky nepředvídaných traumatizujících událostí
Bydlení - vedení domácnosti, péče o domácnost / vlastní prostory	zajištění finančních prostředků na náklady související s bydlením
	znalost a porozumění právním úpravám, smlouvám, právům a povinnostem
	znalost a dodržování zásad bezproblémového soužití
	hledání bydlení, nebo ubytování
	funkční vztahy se sousedy
	vedení chodu domácnosti / udržování domácnosti / úklid a údržba vlastního prostoru
	udržení bydlení
	vyrovnání se se situací ztráty bydlení
	bezpečné bydlení se závislou (násilnou) osobou
	předcházení rizikovému chování spojenému s bydlením a jeho řešení
	udržování tepelného komfortu / obsluha spotřebičů / technické záležitosti
	nakládání s odpady
	zařízení bytu
Hmotné zabezpečení	vyrovnání se se situací ztráty finančního zázemí
	hospodaření s finančními prostředky
	řešení dluhové problematiky
	uplatnění práva na hmotné zabezpečení (důchod)
	využití sociálních dávek, uplatnění práva na hmotné zabezpečení
	využití institutu vykázání

Oblast potřeb	Téma
Intervence	podání podnětu k zahájení trestního řízení
Kontakt se společenským prostředím	funkční vztahy s rodinou / vrstevníky
	vytváření funkčních sociálních vazeb s rodinou / s vrstevníky
	vytváření funkčních partnerských vztahů / sociálních vazeb
	práva a povinnosti v běžném životě
Motivace k léčbě	motivace zahájit léčbu
	prevence relapsu
Ochrana práv, bezpečnost a kriminalita	rozpoznání a podpora při řešení trestné činnosti směřované na osobu
	předcházení rizikovému chování a znalost jeho důsledků
	ochrana práv
Osobní hygiena	denní hygiena
	mytí a koupání
	výkon fyziologické potřeby
	osobní hygiena
	běžná denní hygiena
Osobnostní kompetence	zvládání vývojových kroků spojených s jednotlivými životními obdobími
	rozvoj každodenních osobních kompetencí
	práva a povinnosti v běžném životě
	zvládnutí situace ohrožené osoby, která se odpoutává od osoby násilné
	…
Osobnostní kompetence mládeže a mladých dospělých	zvládání vývojových kroků spojených s dospíváním
	příprava na zaměstnání
	zvládání očekávaných životních změn
	…
Péče o zdraví	zajištění bezpečí
	zdraví

Oblast potřeb	Téma
a bezpečí (rizika)	zdravá výživa
	zdravotní prevence
	návštěva lékaře, vlastní ošetření
	zajištění bezpečí
	zajištění bezpečí
	prevence relapsu
	prevence/řešení zdravotních rizik s ohledem na rizikový způsob života
	…
Posilování rodičovských kompetencí / Rodina	rozvoj hybnosti / prevence omezení hybnosti dítěte
	zajištění bezpečí dítěte
	zdraví dítěte
	zdravá výživa dítěte
	péče o děti
	vedení dítěte k plnění školních povinností
	péče o dítě se zdravotním postižením, nebo vážným onemocněním
	zvládání výchovných problémů dětí
	opatření pro zajištění zdraví a bezpečnosti dětí
	rodičovské kompetence a povinnosti
	ochrana dětí před domácím násilím a jeho dopadu
	pravidelné placení výživného a kontakt s dítětem v souladu s úpravou styku
	vedení dítěte k plnění školních povinností
	zajištění materiálních, hygienických a stravovacích podmínek pro život dítěte
	podpora psychomotorického rozvoje dítěte
	péče o zdravotní stav dítěte a předcházení rizikům zhoršení zdravotního stavu
	zajištění pravidelného režimu dne dítěte, včetně trávení volného času
	vytváření funkčních sociálních vazeb s rodinou

Oblast potřeb	Téma
	doklady v oblasti rodinného práva, zákona o spod
	vytváření funkčních sociálních vazeb v rámci rodiny
	uspořádání rodinných vztahů
	…
Pracovní uplatnění	vyrovnání se se situací ztráty pracovního uplatnění
	funkční vztahy na pracovišti
	zařazení se / udržení se na trhu práce
	…
Předcházení rizikovému chování a jeho řešení	předcházení/řešení rizikového chování spojeného s užíváním drog
	rozpoznání rizikového chování směřovaného na osobu a jeho řešení
	znalost důsledků rizikového chování
	rozpoznání rizikového chování směřovaného na osobu
	znalost důsledků rizikového chování
	…
Samostatný pohyb	změna polohy
	manipulace s předměty
	pohyb ve vlastním prostoru
	pohyb mimo domácnost
	pohyb v zařízení
	pohyb mimo zařízení
	…
Seberealizace	vzdělávání
	pracovní a jiné uplatnění
	získávání kvalitních podnětů
	volný čas / oblíbené činnosti
	…

Oblast potřeb	Téma
Uplatňování práv a oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí	základní doklady
	ochrana práv
	finanční a majetková oblast
	účast na veřejném životě
	finanční a majetková oblast
	využití sociálních dávek
	uplatnění práva na hmotné zabezpečení ve stáří a invaliditě
	předcházení rizikovému chování/řešení rizikového chování
	hospodaření s finančními prostředky
	ochrana práv
	finanční a majetková oblast
	základní doklady
	předcházení rizikovému chování/řešení rizikového chování
	finanční a majetková oblast
	základní doklady
	účast na veřejném životě
	ochrana práv
	…
Vzdělávání	příprava na zařazení se na trh práce
	docházka do školy
	obstát v plnění školních povinností
	orientace ve volbě profesní přípravy a
	příprava na zařazení se na trh práce
	….

Oblast potřeb	Téma
Zajištění kontaktu se společenským prostředím	Společenské kontakty
	Orientace
	Komunikace
	Využívání běžných veřejných služeb
	Orientace
	Společenské kontakty / Orientace
	Vzdělávání
	Pracovní a jiné uplatnění
	Vytváření funkčních sociálních vazeb
	…
Zajištění neodkladné pomoci	Poskytnutí nebo zprostředkování neodkladné pomoci
	Základní informace, možnost poradit se
	…
Zajištění stravování	Zajištění potravin
	Příprava a příjem stravy
	Doklady o domácím násilí
	Identifikační a jiné osobní doklady
	…
Zdraví a bezpečí	Zdravotní péče včetně odborné pomoci v oblasti duševního zdraví
	Prevence onemocnění spojených s rizikovým způsobem života
	Základní zdravotní péče
	Vyrovnání se se situací spojenou s akutním ohrožením zdraví nebo života, včetně umírání
	Zvládnutí situace vzniklé v důsledku psychického onemocnění
	Vyrovnání se s důsledky nepředvídaných traumatizujících událostí se situací spojenou s akutním ohrožením zdraví nebo života, včetně umírání
	Zdravotní péče a kompenzace handicapu

	Základní zdravotní péče
	Řešení infekčních onemocnění
	Prevence onemocnění spojených s rizikovým způsobem života
	Zdraví a bezpečí
	…
Zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu	Péče o oblečení
	Oblékání
	Péče o vlastní osobu
	…

Osobní asistence - § 39

Záznam individuální přímé práce pracovníka s uživateli – Osobní asistence

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
Osoba pečuje o svou hygienu podle svých potřeb a zvyklostí	**Osobní hygiena**	**Denní hygiena**	**Běžná denní hygiena**	Ranní hygiena Mytí během dne (rukou, obličeje atd.) Večerní hygiena Vysmrkání se Použití intimspreje	Mít možnost provést všechny úkony osobní hygieny a péče o tělo s fyzickou podporou, nebo s dohledem (nebo s oběma druhy podpory) v tempu, které je osobě příjemné a kterého je osoba schopna, důstojně a v soukromí
			Péče o ústa	Vyčištění zubů	
				Péče o zubní náhrady – očištění	
				Nasazení náhrady	
				Oholení se	
			Česání a mytí vlasů	Česání	
				Mytí vlasů a další péče o vlasy (balzám atd.)	
				Úprava vlasů (vyfoukání, natočení, nalakování vlasů apod.)	
			Péče o nehty	Ostříhání si nehtů na rukou	
				Nalakování nehtů	
				Ostříhání nehtů na nohou	
			Péče o oči	Umytí očí	
				Nasazení brýlí	
				Čištění brýlí	
				Aplikace kontaktních čoček a péče o ně	
			Péče o uši	Čištění uší	
				Nasazení naslouchadla	
				Čištění naslouchadla	

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
				Výměna baterií v naslouchadle	
		Mytí a koupání	**Mytí těla a koupání**	Mytí celého těla	
				Sprchování	
				Koupání	
				Ošetření pokožky, včetně nohou, po koupeli nebo sprše	
		Výkon fyziologické potřeby	**Výkon fyziologické potřeby**	Použití WC	
				Použití toaletního křesla	
				Výměna inkontinenčních pomůcek	
				Výměna menstruačních vložek	
Osoba pečuje o sebe dle svých potřeb a zvyklostí	**Zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu**	**Oblékání**	**Oblékání, svlékání**	Volba vhodného oblečení a doplňků (počasí, příležitost a vhodné vrstvení)	Mít možnost nadále udržovat s fyzickou podporou nebo dohledem (nebo s oběma typy podpory) svůj styl v oblékání a celkové úpravě vzhledu, být respektován při volbě svého vzhledu
				Oblékání a svlékání jednotlivých částí oblečení, popř. s využitím vhodných pomůcek	
			Obouvání, zouvání	Volba vhodné obuvi s ohledem na počasí, příležitost a celkový vzhled	
				Nazouvání a zouvání obuvi, popř. s využitím vhodných pomůcek	
			Celková úprava vzhledu	Líčení/odlíčení	
				Úprava vzhledu (např. při odchodu ven, před zrcadlem)	
				Použití parfému	
			Posouzení, co je třeba nakoupit v souvislosti s péčí o vlastní osobu	Zhodnocení, zda má osoba k dispozici vhodné oblečení, obuv, kosmetiku, doplňky	
Osoba se pohybuje podle svých potřeb a zvyklostí	**Samostatný pohyb**	**Změna polohy**	**Změny polohy na lůžku**	Posazení na lůžku	Mít k dispozici pomůcky/informace/ fyzickou podporu pro bezpečnou a komfortní změnu polohy Být respektován v rozhodování o způsobu podpory
				Změna polohy těla na lůžku	
				Manipulování s polohovatelným lůžkem	
				Manipulace s dekou a polštářem	
				Podání věcí ze stolku (pití, kniha, kapesník apod.)	

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
Osoba kontroluje prostor kolem sebe, je v optimální poloze s ohledem na své potřeby a zdravotní stav			**Vstávání a uléhání na lůžko, usedání na vozík**	Vstání z lůžka	Mít podporu při vyhledání a používání pomůcek
				Ulehnutí na lůžko	
				Přesun na vozík a na lůžko	
			Stání a sezení	Stoupnutí si	
				Sezení mimo lůžko	
			Polohovací a fixační pomůcky	Použití polohovacích a fixačních pomůcek	
		Manipulace s předměty	**Přemísťování a manipulace s předměty denní potřeby**	Přemísťování předmětů denní potřeby	Mít kontrolu nad svými předměty denní potřeby, být respektován v rozhodnutí, jak se s nimi má manipulovat
				Manipulace se závěsy, žaluziemi, roletami apod.	
		Pohyb ve vlastním prostoru	**Pohyb ve vlastní domácnosti**	Bezpečný pohyb po místnosti, v domácnosti	Mít k dispozici pomůcky/informace/ fyzickou podporu pro bezpečný pohyb ve vlastním prostoru, pro přizpůsobení vlastního prostoru svým potřebám
				Otevření a zamčení dveří bytu nebo domu, domovní zvonek	
				Zvládání bariér, klik, koberců, prahů, rohů	
		Pohyb mimo domácnost	**Chůze**	Chůze po rovině	Mít k dispozici pomůcky/informace/ fyzickou podporu pro bezpečný pohyb mimo domov
				Chůze po schodech	
			Pohyb mimo vlastní domácnost	Pohyb po domě a vyjití z domu	
				Pohyb mimo dům	
				Znalost cesty	
				Zvládání rizikových míst (přechody apod.)	
Osoba se stravuje podle	**Zajištění stravování**	**Zajištění potravin**	**Nákup potravin**	Posouzení, jaké potraviny je potřeba nakoupit	Mít k dispozici informace/slovní nebo, fyzickou podporu při nákupu, uschování potravin a sledování data jejich spotřeby
				Uchování potravin	
				Sledování data spotřeby	
			Zajištění dodavatele stravy	Volba optimálního dodavatele stravy	Mít k dispozici informace důležité pro výběr optimálního dodavatele stravy, nebo veřejného stravování
				Volba optimálního veřejného stravování – restaurace, jídelny	

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
svých zvyklostí a potřeb, má zajištěnou stravu		**Příprava a příjem stravy**	**Příprava stravy**	Příprava studených a teplých nápojů	Mít informace/fyzickou/slovní podporu při přípravě jídel, nápojů
				Příprava/vaření jídla	
				Ohřívání stravy	
				Podání jídla na talíř (servírování)	
			Přijímání stravy	Napití	Mít podporu – možnost najíst se/napít se způsobem podle vlastního výběru Mít vždy jídlo připravené tak, aby nebylo obtížné ho sníst Mít k dispozici pomůcky pro usnadnění najedení/napití (např. zvýšený okraj talíře, speciální hrneček, odlehčený příbor atd.)
				Najedení	
				Porcování stravy	
Osoba pečuje o svou domácnost podle svých potřeb a zvyklostí/má	**Péče o domácnost**	**Domácnost**	**Úklid a údržba domácnosti**	Umytí nádobí	Mít podporu při péči o domácnost/být respektován ve svých rozhodnutích, jakým způsobem bude domácnost udržována
				Uložení věcí	
				Úklid lednice a mrazničky	
				Běžné udržení pořádku – ukládání věcí na své místo	
				Běžný úklid domácnosti (setření prachu, vytření podlah, úklid koupelny, WC)	
				Udržení vnitřního pořádku ve skříních a v kuchyni	
				Rozpoznání, jaké čisticí prostředky či vybavení je třeba do domácnosti koupit a schopnost tyto prostředky použít	
				Péče o květiny – zalévání, přesazování	
			Obsluha domácích spotřebičů	Obsluha pračky, trouby, lednice, mikrovlnné trouby atd.	
			Péče o oblečení a boty	Praní prádla	Mít podporu při péči o oblečení a obutí/ být respektován ve svých
				Přepírání drobného prádla	

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
zajištěnou péči o svou domácnost podle svých potřeb a zvyklostí				Sušení prádla	rozhodnutích, jakým způsobem budou ošacení či obuv udržovány
				Žehlení prádla	
				Uložení prádla	
				Drobné opravy prádla	
				Čištění bot	
			Péče o lůžko	Stlaní	Mít podporu při péči o lůžko/být respektován v rozhodnutí, jak pečovat o lůžko
				Převlékání lůžkovin	
		Technická péče o domácnost	**Udržení tepelné pohody v bytě nebo domě**	Větrání	Mít informace o obsluze spotřebičů, mít podporu při jejich obsluze, být respektován při volbě tepelné pohody v bytě
				Topení včetně zajištění topiva	
				Obsluha karmy, radiátorů, či jiných spotřebičů pro zajištění tepla a teplé vody	
			Nakládání s odpady	Třídění odpadu – v případě zájmu	
				Odnášení odpadu	
Osoba je v kontaktu se společenským prostředím	**Zajištění kontaktu se společenským prostředím**	**Orientace**	**Orientace v místě, čase, osobách**	Orientace v čase (během dne, v týdnu, ročním období)	Mít možnost využít odbornou podporu při oslabení/ztrátě orientace Mít k dispozici nabídku pomůcek/informací, které orientaci usnadní Mít podporu při snížené orientaci v osobách
				Orientace ve vlastní domácnosti (nalezení WC, kuchyně apod.)	
				Orientace mimo domov (ulice, zahrada, obchod apod.)	
				Orientace v osobách (poznávání blízkých, pracovníků služby, lékařů apod.)	
		Společenské kontakty	**Navazování a udržování přátelských, sousedských a jiných vztahů**	Kontakt s rodinou nebo blízkými	Mít možnost využít podporu potřebnou k navázání a udržování společenských kontaktů se znalostí a s respektem k danému omezení
				Navazování/udržování partnerských vztahů	
				Kontakt s přáteli, sousedy, spolupracovníky, kolegy	
		Komunikace	**Schopnost srozumitelně se vyjádřit**	Dostatečná slovní zásoba pro vyjádření vlastních potřeb a navázání kontaktu	Mít podporu při rozvíjení schopnosti komunikovat – rozšiřovat slovní zásobu,

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
podle svých potřeb a přání				Schopnost alternativní komunikace, kterou lze vyjádřit potřeby a navázat kontakt	vyjadřovat se způsobem, který je úměrný věku a ve společnosti obvyklý Mít podporu při nácviku a rozvíjení optimální formy alternativní komunikace
		Využívání běžných veřejných služeb	**Využívání běžných veřejných služeb**	Využívání pošty	Mít možnost s event. fyzickou podporou dál využívat veřejné služby Mít informace o těchto službách a jejich možném využití Mít informace o dalších subjektech, které mohou zprostředkovat návštěvu sociálních aktivit (poradenství – kontakty na dobrovolnické a jiné subjekty)
				Využívání banky	
				Navštěvování obecního úřadu, úřadu práce	
				Navštěvování klubů, např. zájmových, knihovny	
				Návštěva čistírny, opravny, servisu atd.	
				Návštěva restaurace, kina, divadla	
				Nakupování v obchodech (orientace, výběr a zaplacení zboží)	
				Využití kadeřnictví, pedikúry, manikúry	
	Seberealizace	**Vzdělávání**	**Získání znalostí a dovedností**	Doprovod do školského nebo jiného vzdělávacího zařízení	Mít možnost využít fyzickou podporu při návštěvě vzdělávacího zařízení Mít možnost využít podporu při organizaci studia, plánování splnění studijních povinností
				Podpora při zvládání nároků vzdělávání	
		Pracovní uplatnění	**Příprava na zaměstnání**	Volba pracovního uplatnění a příprava na něj	Mít informace o možnostech pracovního uplatnění, subjektech zaměřených na pomoc při volbě povolání Mít informace/podporu při přípravě na pracovní uplatnění (možnost návštěvy cvičného pracoviště, možnost informativní návštěvy možného pracoviště,
				Hledání pracovního uplatnění, dobrovolnická činnost	

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
Osoba se realizuje v práci/ve smysluplné činnosti *Osoba tráví volný čas podle svých přání a potřeb*					podpora v nalezení motivace k práci) Mít možnost využít informace/podpory při hledání pracovního uplatnění, podpory při zajištění podmínek pro podnikání, např. živnostenský list Mít možnost využít informace o možné dobrovolnické činnosti/využít podpory při výkonu dobrovolnické činnosti
			Zaměstnání	Uplatňování práva na pomoc úřadu práce při hledání zaměstnání	Mít možnost využít informace/podporu při návštěvě úřadu práce, nebo při jednání na úřadu práce (práva podle zákona o zaměstnanosti)
				Docházka do zaměstnání	Mít informace/fyzickou podporu při docházení/dojíždění do zaměstnání (např. nácvik dojíždění, informace o optimálních spojích)

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
		Oblíbené činnosti	**Oblíbené činnosti**	Znalost možností a umění naplánovat oblíbené činnosti Čtení Poslech hudby a mluveného slova Sledování TV, videa, DVD Používání internetu Ruční práce, výtvarné činnosti Uspokojení duchovních potřeb – návštěva kostela, farního společenství Sportovní aktivity Jiné oblíbené činnosti – např. péče o zvíře, sběratelství	Mít informace/mít fyzickou podporu při realizaci oblíbených činností Mít podporu při rozhodování, jak příjemně strávit čas Mít informace o možnostech sportovního využití, o možnosti návštěv klubů, společenských akcí
Osoba ví, jak pečovat o své zdraví a bezpečí	**Péče o zdraví a bezpečí (rizika)**	**Zajištění bezpečí**	**Opatření pro zajištění bezpečí**	Přivolání pomoci	Mít k dispozici pomůcku např. mobilní telefon/mít informace o způsobu, jak přivolat pomoc Mít dostatek informací o tom, jak omezit rizika pádu a zranění Mít podporu při hledání a využívání kompenzačních a jiných pomůcek Mít podporu při rozpoznávání signálů, které avizují zhoršení zdrav. stavu, mít podporu při hledání preventivních opatření nebo opatření, která je třeba při zhoršení zdrav. stavu učinit
				Prevence pádu a zdravotních rizik spojených s onemocněním	
				Využívání pomůcek, které zvýší bezpečí/omezí rizika pádu, nebo rizika spojená s onemocněním	
		Zdraví	**Provedení jednoduchého ošetření**	Použití leukoplasti, obvazu, pružného obinadla, dezinfekce atd.	Mít informace o postupech drobného ošetření Mít podporu/informace o tom, co je třeba k drobnému ošetření
				Zásobování lékárničky prostředky k základnímu ošetření	
			Dodržování léčebného režimu	Zajištění potřebných léků	

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
				Užívání léků v lékařem stanovené době	Mít dostatek informací k rozhodnutí o návštěvě lékaře/dodržování léčebného režimu
				Rehabilitace – např. dodržení doporučení fyzioterapeuta, včetně pravidelného cvičení	
				Pití tekutin v dostatečném množství	
				Dodržování diety	
				Absolvování lékařských vyšetření	
				Prevence zdravotních rizik	
				Využití kompenzačních pomůcek (hole, berle, protézy, brýle, naslouchadla, apod.)	
		Zdravá výživa	**Znalost zásad zdravé výživy**	Znalost potravin, které prospívají/ škodí	Mít dostatek informací (poradenství) o zdravé výživě
				Znalost optimálního množství určitého jídla	
Osoba ví, jak uplatňovat svá práva, jak předcházet riziku zneužití	**Uplatňování práv a oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí**	**Finanční a majetková oblast**	**Hospodaření s finančními prostředky**	Rozvržení příjmu tak, aby byly pokryty všechny platby	Mít možnost využít informace/podporu při rozvržení příjmu a provádění úhrad (např. podpory při vytváření přehledu plateb a termínů splatnosti)
				Provádění úhrad spojených s bydlením	
				Provádění úhrady daně z nemovitosti	
				Provádění úhrady poplatků za telefon	
				Provádění úhrady zdravotního a sociálního pojištění	
				Provádění úhrady – jiné	
			Řešení dluhů a exekucí	Jednání s věřiteli	Mít podporu při odpovědném řešení dluhů, hledání optimálního rozvržení finančních prostředků tak, aby dluhy mohly být uhrazeny Mít informace o speciálních službách, které se dluhovou problematikou zabývají
				Přijetí opatření k minimalizaci rizik plynoucích z dluhů (ztráta majetku, bytu apod.)	
				Jednání s orgánem, který nařídil exekuci	
			Uzavírání smluv	Uzavření smlouvy o nájmu	

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
				Uzavření kupní smlouvy (jiné než běžný nákup v obchodě)	Mít informace/podporu při uzavírání smluv Mít informace/kontakty na subjekty zabývající se touto oblastí (notář, advokátní kancelář, občanská poradna)
			Nakládání s majetkem	Převedení majetku	Mít možnost využít informace o subjektech zabývajících se poradenstvím, realizací převodů, pronájmů nemovitostí Mít podporu při návštěvě, event. jednání s těmito subjekty Mít možnost využít informace o podmínkách nároku na sociální dávky a výhody, o podmínkách nároku na důchod Mít možnost využít podpory při návštěvě přísl. institucí, event. při jednáních s nimi
				Pronájem nemovitosti (bytu, nebo jeho části, domu, zahrady, chalupy atd.)	
				Darování majetku	
				Požádání o nenárokové dávky	
				Uplatnění práva na hmotné zabezpečení ve stáří, v invaliditě (důchod)	
		Základní doklady	**Platné osobní doklady**	Zajištění platných dokladů (např. občanský průkaz, pas, rodný list, průkaz zdravotní pojišťovny)	Mít informace/mít podporu při vyřizování osobních dokladů, mít doprovod na přísl. instituce
		Účast na veřejném životě	**Uplatňování politických práv**	Účast na zasedání zastupitelstva	Mít možnost využít informace, event. podporu, při uplatnění politických práv, mít podporu při návštěvě přísl. míst nebo při vypracování písemných podání
				Uplatnění práva volit	
				Uplatnění petičního práva	
				Uplatňování práva být členem politické strany	
		Ochrana práv	**Ochrana před zneužíváním**	Ochrana práv v oblasti sousedských, či občanských vztahů	Mít možnost využít informace, event. podpory při ochraně svých práv, mít informace o subjektech, které pomáhají práva hájit, mít podporu při návštěvě institucí
				Uplatňování pomoci ombudsmana (proti rozhodnutí orgánu veřejné správy)	

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
				Znalost kontaktů na pomáhající subjekty v případě zneužití, nebo ohrožení zneužitím	hájících práva, event. při jednání s nimi
				Znalost kontaktů na pomáhající subjekty v případě domácího násilí nebo ohrožení domácím násilím	Mít informace o možné formě a rizicích zneužívání a způsobu, jak se mu bránit Mít informace o subjektech, které se ochranou před zneužíváním zabývají Mít informace/kontakty na subjekty, které se zabývají pomocí v případě domácího násilí
Osoba zajišťuje péči o děti odpovídající věku a zdravotnímu stavu	**Podpora rodičovských kompetencí**	**Péče o děti**	**Zabezpečení plnění školních povinností dětí**	Docházka do školy	Mít možnost využít informace/podpory při kontaktu se školou, kterou dítě navštěvuje Mít možnost využít informace/podpory při plnění rodičovských povinností spojených s docházkou dítěte do školy Mít informace o možnosti využít návazných služeb, o kontaktech na ně, mít podporu při jejich návštěvě, event. jednání s nimi (např. pedagogicko-psychologická poradna, SVP, SPC, logoped) Mít informace o možných způsobech podpory učení dětí (doučování) a o tom, kdo je zajišťuje
				Příprava do školy	
				Kontakt se školou Využití navazujících služeb	
				Doučování	
				Zajištění odpovídající stravy	

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
			Zajištění péče o dítě v domácím prostředí	Osobní hygiena dítěte	Mít podporu při péči o dítě/děti v domácím prostředí, mít informace /kontakty na poradenské subjekty, návazné/speciální služby (např. raná péče) Mít možnost využít informace o možnostech trávení volného času pro děti
				Péče o malé dítě	
				Zajištění smysluplného trávení volného času dětí	

Pečovatelská služba - § 40

Záznam individuální přímé práce pracovníka s uživateli – Pečovatelská služba

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
Osoba pečuje o svou hygienu podle svých potřeb a zvyklostí	**Osobní hygiena**	**Denní hygiena**	**Úkony běžné denní hygieny**	Ranní hygiena	Mít možnost provést všechny úkony osobní hygieny a péče o tělo s fyzickou podporou nebo s dohledem (nebo s oběma druhy podpory) v tempu, které je osobě příjemné, a kterého je osoba schopna, důstojně a v soukromí
				Mytí během dne (rukou, obličeje atd.)	
				Večerní hygiena	
				Vysmrkání se	
				Použití intimspreje	
			Péče o ústa	Vyčištění zubů	
				Péče o zubní náhrady – očištění	
				Nasazení náhrady	
				Oholení se	
			Česání a mytí vlasů	Česání	
				Mytí vlasů a další péče o vlasy (balzám atd.)	
				Úprava vlasů (vyfoukání, natočení, nalakování vlasů apod.)	
			Péče o nehty	Ostříhání si nehtů na rukou	
				Nalakování nehtů	
				Ostříhání nehtů na nohou	
			Péče o oči	Umývání očí	
				Nasazení brýlí	
				Čištění brýlí	
				Aplikace kontaktních čoček a péče o ně	
			Péče o uši	Čištění uší	
				Nasazení naslouchadla	
				Čištění naslouchadla	
				Výměna baterií v naslouchadle	
		Mytí a koupání	**Mytí těla a koupání**	Poskytnutí podmínek pro osobní hygienu	
				Mytí celého těla	
				Sprchování	
				Koupání	
				Ošetření pokožky, včetně nohou, po koupeli nebo sprše	
				Použití WC	

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
		Výkon fyziologické potřeby	**Výkon fyziologické potřeby**	Použití toaletního křesla	
				Výměna inkontinenčních pomůcek	
				Vypuštění sběrného sáčku na moč	
				Výměna menstruačních vložek	
Osoba o sebe pečuje podle svých potřeb a zvyklostí	**Zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu**	**Oblékání**	**Oblékání, svlékání**	Volba vhodného oblečení a doplňků (počasí, příležitost a vhodné vrstvení)	Mít možnost nadále udržovat s fyzickou podporou nebo dohledem (nebo s oběma typy podpory) svůj styl v oblékání a celkové úpravě vzhledu, být respektován při volbě svého vzhledu
				Oblékání a svlékání jednotlivých částí oblečení, popř. s využitím vhodných pomůcek	
			Obouvání, zouvání	Volba vhodné obuvi s ohledem na počasí, příležitost a celkový vzhled	
				Nazouvání a zouvání obuvi, popř. s využitím vhodných pomůcek	
			Celková úprava vzhledu	Úprava vzhledu (např. před odchodem ven, před zrcadlem)	
				Líčení/odlíčení	
				Použití parfému	
			Posouzení, co je třeba nakoupit v souvislosti s péčí o vlastní osobu	Zhodnocení, zda má osoba k dispozici vhodné oblečení, obuv, kosmetiku, doplňky	
Osoba se pohybuje podle svých potřeb a zvyklostí *Osoba kontroluje prostor kolem sebe, je v optimální poloze s ohledem na své potřeby a zdravotní stav*	**Samostatný pohyb**	**Změna polohy**	**Změna polohy na lůžku**	Změna polohy těla na lůžku	Mít informace o pomůckách/ postupech, které usnadňují pohyb, či změnu polohy na lůžku, vstávání z lůžka
				Posazení na lůžku	
				Manipulace s dekou a polštářem	
				Podání věcí ze stolku (pití, kniha, kapesník atd.)	
				Manipulování s polohovatelným lůžkem	
			Vstávání a uléhání na lůžko	Vstání z lůžka	
				Ulehnutí na lůžko	
				Přesun na vozík a na lůžko	
			Stání a sezení	Stoupnutí	
				Sezení mimo lůžko	
			Polohovací a fixační pomůcky	Použití polohovacích a fixačních pomůcek	
		Manipulace s předměty	**Přemísťování a manipulace s předměty denní potřeby**	Přemísťování předmětů denní potřeby	Mít kontrolu nad svými předměty denní potřeby, být respektován v rozhodnutí, jak se s nimi má manipulovat
				Manipulace se závěsy, žaluziemi, roletami apod.	

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
		Pohyb ve vlastním prostoru	**Pohyb ve vlastní domácnosti**	Bezpečný pohyb po místnosti, v domácnosti	Mít k dispozici pomůcky/informace/fyzickou podporu pro bezpečný pohyb ve vlastním prostoru, pro přizpůsobení vlastního prostoru svým potřebám Mít informace o pomůckách, které usnadňují manipulaci se zámky, otvírání dveří
				Otevření a zamčení dveří, manipulace s klíči a domovním zvonkem	
		Pohyb mimo domácnost	**Chůze**	Chůze po rovině	Mít informace o pomůckách, které usnadní pohyb mimo domov, event. o možných stavebních úpravách Být informován o rizicích pádu při pohybu mimo domov
				Chůze po schodech	
			Pohyb mimo vlastní domácnost	Pohyb po domě a vyjití z domu	
				Pohyb mimo dům	
Osoba se stravuje podle svých zvyklostí a potřeb, má zajištěnou stravu	**Zajištění stravování**	**Příprava a příjem stravy**	**Příprava stravy**	Příprava teplých nápojů	Mít informace o tom, jaké pomůcky mohou usnadnit konzumaci jídla, pití Mít informace o tom, jak jídlo upravit, aby je osoba mohla dobře konzumovat Mít možnost využít odborné/fyzické
				Příprava/vaření jídla	
				Ohřívání stravy	
				Podání jídla na talíř (servírování)	
			Přijímání stravy	Napití	
				Najedení	
				Porcování stravy	
			Zajištění potravin	Posouzení, jaké potraviny je potřeba nakoupit	
			Zajištění stravy	Dovoz stravy	

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
					podpory při přípravě stravy Mít možnost nácviku přípravy stravy, event. vhodné pomůcky usnadňující přípravu stravy
Osoba pečuje o svou domácnost podle svých potřeb a zvyklostí/má zajištěnou péči o svou domácnost podle svých potřeb a zvyklostí	**Péče o domácnost**	**Udržování domácnosti**	**Úklid a údržba domácnosti**	Umytí nádobí	Mít možnost, s event. fyzickou podporou ukládat věci na místo podle vlastního uvážení, nebo projevit vůli, jak mají být uloženy Mít možnost rozhodovat o tom, jak a kdy bude provedena údržba a úklid vlastní domácnosti Mít možnost rozhodovat o způsobu stlaní lůžka, o době převlékání lůžkovin, o výběru lůžkovin
				Uložení potravin	
				Úklid lednice a mrazničky	
				Běžné udržení pořádku – dávání věcí na své místo	
				Běžný úklid domácnosti (vytření podlah, úklid koupelny, WC, setření prachu…)	
				Udržení vnitřního pořádku ve skříních a v kuchyni	
				Zajištění a použití úklidových prostředků a jiného vybavení domácnosti	
				Péče o květiny – zalévání, přesazování	
			Péče o lůžko	Stlaní	
				Převlékání lůžkovin	
		Péče o oblečení, boty	**Péče o prádlo, oblečení a boty**	Praní prádla	Mít možnost, s event. fyzickou podporou, pečovat o oblečení, obuv Mít možnost rozhodovat o péči o oblečení a obuv
				Přepírání drobného prádla	
				Sušení prádla	
				Žehlení prádla	
				Uložení prádla	
				Drobné opravy prádla	
				Čištění bot	
		Udržování tepelného komfortu,	**Udržení tepelné pohody a zajištění vody v domácnosti**	Větrání	Mít možnost ovlivňovat tepelnou pohodu ve vlastním prostoru, rozhodovat o ní
				Zajištění vody a topení, včetně zajištění topiva	
				Obsluha karmy, radiátorů, či jiných spotřebičů pro zajištění tepla a teplé vody	

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
		obsluha spotřebičů	**Obsluha domácích spotřebičů**	Obsluha pračky, trouby, lednice, mikrovlnné trouby atd.	Možnost využít podporu při nácviku obsluhy domácích spotřebičů Možnost využít pomůcek, které usnadní samostatnou obsluhu domácích spotřebičů (např. jednoduché, grafické návody, vyznačení na spotřebičích, atd.)
		Nakládání s odpady	**Nakládání s odpady**	Třídění odpadu (v případě zájmu) Odnášení odpadu	
Osoba je v kontaktu se společenským prostředím podle svých potřeb a přání	**Zajištění kontaktu se společenským prostředím**	**Společenské kontakty**	**Navazování a udržování přátelských, sousedských a jiných společenských vztahů**	Uskutečnění kontaktu s rodinou nebo blízkými Uskutečnění kontaktu s přáteli, sousedy, spolupracovníky, kolegy Znalost společenských norem Navazování a udržení partnerských vztahů	Mít k dispozici podporu potřebnou k uskutečnění kontaktu s rodinou (např. možnost nadiktovat dopis, získat znalost navazování kontaktu přes Skype), s blízkými lidmi Mít informace o možnostech a způsobech seznamování, podporu/informace při hledání partnera a udržení partnerského vztahu Mít podporu při navazování sousedských vztahů/kolegiálních vztahů v zaměstnání – mít informace o tom, co

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
					je ve společnosti obvyklé, jaká pravidla platí v kontaktech mezi lidmi v práci, v sousedství, ve společnosti, mezi partnery
		Orientace	**Orientace v čase, v místě, v osobách**	Orientace v čase (během dne, v týdnu, ročním období) Orientace ve vlastní domácnosti (nalezení WC, kuchyně apod.) Orientace mimo domov (ulice, zahrada, obchod apod.) Orientace v osobách (poznávání blízkých, pracovníků služby, lékařů apod.)	Mít možnost využít odborné podpory (fyzické, slovní) při event. oslabení orientace Mít k dispozici nabídku pomůcek/informací, které orientaci usnadní
		Komunikace	**Schopnost srozumitelně se vyjádřit**	Dostatečná slovní zásoba pro vyjádření vlastních potřeb a navázání kontaktu Schopnost alternativní komunikace, kterou lze vyjádřit potřeby a navázat kontakt	Mít podporu při rozvíjení schopnosti komunikovat, – rozšiřovat slovní zásobu, vyjadřovat se způsobem, který je úměrný věku a ve společnosti obvyklý Mít podporu při nácviku a rozvíjení optimální formy alternativní komunikace
		Využívání běžných veřejných služeb	**Využívání veřejných služeb a zapojování do sociálních aktivit odpovídajících věku**	Návštěva a orientace v obchodě (výběr a zaplacení zboží) Využívání pošty Využívání banky Navštěvování obecního úřadu, či jiných institucí Navštěvování klubů, např. důchodců, knihovny Návštěva čistírny, opravny, servisu atd. Návštěva sportovišť, bazénu, hřiště Návštěva restaurace, kina, divadla	Mít možnost s event. fyzickou podporou dál využívat veřejné služby, mít informace o těchto službách a jejich možném využití Mít informace o dalších subjektech, které mohou zprostředkovat návštěvu

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
					sociálních aktivit (poradenství – kontakty na dobrovolnické a jiné subjekty)
Osoba se realizuje v práci/ ve smysluplné činnosti *Osoba tráví volný čas podle svých přání a potřeb*	**Seberealizace**	**Vzdělávání**	**Získání znalostí a dovedností**	Navštěvování školského nebo jiného vzdělávacího zařízení, univerzity třetího věku	Mít podporu při osvojování bezpečné cesty do vzdělávacího zařízení nebo doprovod Mít podporu při zvládání učiva, nebo informace o možnostech podpory z jiných zdrojů (např. dobrovolník) Mít informace o možnostech vzdělávání, vzdělávacích institucích, subjektech nabízejících poradenství v oblasti vzdělávání
				Zvládání učiva	
		Pracovní uplatnění	**Příprava na zaměstnání**	Volba a příprava na pracovní uplatnění	Mít přístup k informacím (poradenství, internet) o možnostech pracovního uplatnění osoby nebo dobrovolnické činnosti Mít informace o subjektech, které pomohou osobě s volbou pracovního uplatnění Mít možnost využít pomůcek/poradenství /event. fyzické podpory
				Uplatňování práva na pomoc úřadu práce při hledání zaměstnání	
				Získání návyků souvisejících s pracovním uplatněním	
			Pracovní a jiné uplatnění	Pokračování pracovní činnosti	
				Doprovod do zaměstnání	

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
					při pokračování v pracovní činnosti
		Oblíbené činnosti	**Oblíbené činnosti**	Plánování volného času Znalost možností naplnění volného času Sport Klubové aktivity Rekreace/regenerace Čtení Poslech hudby a mluveného slova Sledování TV, videa, DVD Používání internetu Ruční práce, výtvarné činnosti Uspokojení duchovních potřeb – návštěva kostela, farního společenství Sportovní aktivity Jiné oblíbené činnosti – např. péče o zvíře, sběratelství	Mít informace/podporu při hledání možností, jak trávit volný čas Mít podporu při docházení do míst, kde je možné trávit volný čas Mít informace o tom, kde je možné si získat/vypůjčit/knihy, videokazety, CD, atd. Mít informace o tom, jak oblíbené činnosti vykonávat, mít podporu při nácviku těchto činností
Osoba ví, jak pečovat o své zdraví a bezpečí	**Péče o zdraví a bezpečí (rizika)**	**Zdravotní prevence**	**Znalost opatření pro zajištění bezpečí**	Přivolání pomoci	Mít k dispozici bezpečnou pomůcku, např. mobilní telefon/mít informace o způsobu, jak přivolat pomoc Mít dostatek informací o tom, jak omezit rizika pádu a zranění, mít dostatek informací o rizicích vyplývajících z onemocnění a o způsobech, jak jim
				Prevence pádu a zdravotních rizik spojených s onemocněním	
				Rozpoznání zhoršujícího se zdravotního stavu (např. ataky duševní nemoci)	
				Pomůcky, které zvýší bezpečí/omezí rizika pádu, nebo rizika spojená s onemocněním	

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
					předcházet/jak je minimalizovat Mít podporu při hledání a využívání kompenzačních a jiných pomůcek Mít podporu při rozpoznávání signálů, které avizují zhoršení zdrav. stavu, mít podporu při hledání preventivních opatření, nebo opatření, která je třeba při zhoršení zdrav. stavu učinit
		Zdraví	**Provedení jednoduchého ošetření**	Použití leukoplasti, obvazu, pružného obinadla, dezinfekce atd.	Mít informace o postupech drobného ošetření Mít podporu/informace o tom, co je třeba k drobnému ošetření
				Zásobování lékárničky prostředky k základnímu ošetření	
			Návštěva lékaře a dodržování léčebného režimu	Návštěva lékaře	Mít možnost rozhodnout se, zda k užívání léků potřebuje osoba asistenci, dohled Mít dostatek informací k rozhodnutí o návštěvě lékaře/dodržování léčebného režimu Mít dostatek informací (poradenství) o zdravé
				Zajištění potřebných léků	
				Užívání léků v lékařem stanovené době	
				Rehabilitace – např. dodržení doporučení fyzioterapeuta včetně pravidelného cvičení	
				Pití tekutin v dostatečném množství	
				Dodržování diety	
		Zdravá výživa	**Znalost zásad zdravé výživy**	Znalost potravin, které prospívají/škodí	
				Znalost optimálního množství určitého jídla	
				Znalost potravin vhodných pro dietu předepsanou lékařem	

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
					výživě, vhodné dietní stravě
Osoba ví, jak uplatňovat svá práva, jak předcházet riziku zneužití	**Uplatňování práv a oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí**	**Finanční a majetková oblast**	**Hospodaření s finančními prostředky**	Rozvržení příjmu tak, aby byly pokryty všechny platby	Mít informace o tom, kdo by mohl osobě pomoci s hospodařením s finančními prostředky, mít nabídku základního poradenství, mít informace o speciálních službách v hospodaření s finančními prostředky
				Provádění úhrad spojených s bydlením	
				Provádění úhrady daně z nemovitosti	
				Provádění úhrady poplatků za telefon	
				Provádění úhrady zdravotního a sociálního pojištění	
				Provádění úhrady – jiné	
			Řešení dluhů, exekuce	Jednání s věřiteli	Mít podporu při odpovědném řešení dluhů, hledání optimálního rozvržení finančních prostředků tak, aby dluhy mohly být uhrazeny Mít informace o speciálních službách, které se dluhovou problematikou zabývají
				Přijetí opatření k minimalizaci rizik plynoucích z dluhů (ztráta majetku, bytu apod.)	
				Jednání s orgánem, který nařídil exekuci	
			Uzavírání smluv	Uzavření smlouvy o nájmu	Mít informace/podporu při uzavírání smluv Mít informace/kontakty na subjekty zabývající se touto oblastí (notář, advokátní kancelář, občanská poradna)
				Uzavření kupní smlouvy (jiné než běžný nákup v obchodě)	
			Nakládání s majetkem	Převedení majetku	Mít k informace/kontakty na subjekty v oblasti správy majetku, mít podporu v rozhodování o svém majetku
				Pronájem nemovitosti (bytu, nebo jeho části, domu, zahrady, chalupy atd.)	
				Darování majetku	

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
			Využití sociálních dávek a jiných výhod	Uplatnění nároku na nárokové dávky + výhody, např. průkaz ZTP, příspěvek na péči	Mít možnost využít nabídky základního poradenství, mít informace o jednotlivých dávkách a výhodách, o podmínkách přiznání Mít podporu při vypracování žádostí o dávky a výhody, při jednání s příslušnými institucemi
				Požádání o nenárokové dávky	
				Uplatnění práva na hmotné zabezpečení ve stáří, v invaliditě (důchod)	
		Základní doklady	**Platné osobní doklady**	Zajištění platných dokladů (např. občanský průkaz, pas, rodný list, průkaz zdravotní pojišťovny)	Mít podporu, dojde-li ke ztrátě, či vyprší-li platnost dokumentů
		Účast na veřejném životě	**Uplatňování politických práv**	Účast na zasedání zastupitelstva	Mít k dispozici informace o možnostech realizace politických práv Mít psychickou podporu při rozhodování, zda realizovat svá politická práva
				Uplatnění práva volit	
				Uplatnění petičního práva	
				Uplatňování práva být členem politické strany	
		Ochrana práv	**Ochrana před zneužíváním**	Ochrana práv v oblasti sousedských/občanských vztahů	Mít možnost využít informace, event. podporu, při ochraně svých práv, mít informace o subjektech, které pomáhají práva hájit, mít podporu při návštěvě institucí hájících práva, event. při jednání s nimi Mít informace o možné formě a rizicích
				Uplatňování pomoci ombudsmana (proti rozhodnutí orgánu veřejné správy)	
				Znalost kontaktů na pomáhající subjekty v případě zneužití, nebo ohrožení zneužitím	
				Znalost kontaktů na pomáhající subjekty v případě domácího násilí, nebo ohrožení domácím násilím	

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
					zneužívání a způsobu, jak se mu bránit Mít informace o subjektech, které se ochranou před zneužíváním zabývají Mít informace/kontakty na subjekty, které se zabývají pomocí v případě domácího násilí
Osoba zajišťuje péči o děti odpovídající jejich věku a zdravotnímu stavu	**Podpora rodičovských kompetencí**	**Péče o děti**	**Zajištění plnění školních povinností dětí**	Docházka do školy	Mít možnost využít informace/podporu při kontaktu se školou, kterou dítě navštěvuje Mít informace o možnosti využít návazných služeb, o kontaktech na ně, mít podporu (doprovod) při jejich návštěvě (např. pedagogicko-psych. poradna, SVP, SPC, logoped, Raná péče, SAS pro rodiny s dětmi, atd.) Mít možnost využít službu jako doprovod dítěte do školy, k lékaři atd.
				Příprava do školy	
				Kontakt se školou	
				Využití navazujících služeb	
				Doučování	
			Zajištění péče o dítě v domácím prostředí	Zajištění odpovídající stravy	
				Osobní hygiena	
				Péče o malé dítě	

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
				Zajištění smysluplného trávení volného času dětí	Mít fyzickou podporu při péči o dítě/děti v domácím prostředí Mít informace/kontakty na poradenské subjekty, návazné/speciální služby (např. Raná péče) Mít informace o možnostech trávení volného času dětí, kontakty na organizace, které se aktivitami pro děti zabývají
			Udržování uspokojivého zdravotního stavu dítěte a předcházení rizikům spojeným s onemocněním, nebo zdravotním znevýhodněním	Registrace u lékaře, návštěva ordinace Absolvování lékařských vyšetření Identifikace příznaků onemocnění Užívání léků Dodržování diety Schopnost předcházení infekčním onemocněním Využití kompenzačních pomůcek (hole, berle, protézy, brýle, naslouchadla apod.)	Mít možnost využít informace/ kontakty na subjekty, které poskytují odborné poradenství v oblasti péče o zdraví dítěte, v oblasti speciálních pomůcek/mít podporu při návštěvě lékaře s dítětem, při návštěvě dalších odborných služeb

Tísňová péče - §41

Záznam individuální přímé práce pracovníka s uživateli – Tísňová péče

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje?
	Zajištění neodkladné pomoci	**Poskytnutí nebo zprostředkování neodkladné pomoci**	Přivolání pomoci v případě zranění, pádů apod.	Mít možnost zavolat na známé číslo, kdy služba zajistí pomoc (záchranná služba, policie, hasiči), možnost přivolat odbornou pomoc, která zná zdravotní stav osoby a popřípadě má přístup do bytu
			Přivolání pomoci v případě zhoršení zdravotního stavu	Mít možnost zavolat na známé číslo, kdy služba zajistí pomoc (záchranná služba, policie, hasiči), možnost přivolat odbornou pomoc, která zná zdravotní stav osoby a popřípadě má přístup do bytu
			Přivolání pomoci při ohrožení jinou osobou, přepadení apod.)	Mít možnost zavolat na známé číslo, kdy služba zajistí pomoc (záchranná služba, policie, hasiči), možnost přivolat odbornou pomoc, která zná zdravotní stav osoby a popřípadě má přístup do bytu
		Základní informace, možnost poradit se	Možnost poradit se/požádat o radu	Mít možnost využít základní poradenství Mít možnost získat přehled o navazujících službách

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje?
V prováděcí vyhlášce prováděcí vyhláška 505/2006 Sb., v platném znění jsou tyto činnosti (1) Základní činnosti při poskytování tísňové péče se zajišťují v rozsahu těchto úkonů: a) poskytnutí nebo zprostředkování neodkladné pomoci při krizové situaci: 1. poskytování nepřetržité distanční hlasové a elektronické komunikace, 2. v případě akutního ohrožení života nebo zdraví zprostředkování zákroku zdravotnické záchranné služby, policie nebo hasičů, b) sociálně terapeutické činnosti: socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob, c) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím: podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů, d) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí: pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů. Další oblasti potřeb klientů tísňové péče dle činností ze zákona 108/2006 Sb., O sociálních službách, v platném znění § 41 a prováděcí vyhlášky 505/2006 Sb., v platném znění § 7 jsou uvedeny níže. Upozorňuje však na to, že ve vyhlášce č. 505/2006 Sb., §7, odst. 2, je uvedeno, že **„Maximální výše úhrady za poskytování tísňové péče se rovná skutečným nákladům na provoz technických komunikačních prostředků“.**				

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba zahrnuje?
	Zajištění kontaktu se společenským prostředím	**Společenské kontakty**	**Navazování a udržování přátelských, sousedských a jiných vztahů**	Uskutečnění kontaktu s rodinou nebo blízkými
				Uskutečnění kontaktu s přáteli, sousedy, spolupracovníky, kolegy
		Využívání běžných veřejných služeb	**Využívání veřejných služeb a zapojování do sociálních aktivit odpovídajících věku**	Návštěva a orientace v obchodě
				Výběr a zaplacení zboží
				Využívání pošty
				Využívání banky
				Navštěvování obecního úřadu, úřadu práce a jiných institucí
				Navštěvování klubů např. důchodců, knihovny

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje?
				Návštěva čistírny, opravny, servisu atd.
	Uplatňování práv a oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí	**Finanční a majetková oblast**	**Hospodaření s finančními prostředky**	Rozvržení příjmu tak, aby byly pokryty všechny platby
				Provádění úhrad spojených s bydlením
				Provádění úhrady daně z nemovitosti
				Provádění úhrady poplatků za telefon
				Provádění úhrady zdravotního a sociálního pojištění
				Provádění úhrady - jiné
			Nakládání s majetkem	Převedení majetku
				Pronájem nemovitosti (bytu, nebo jeho části, domu, zahrady, chalupy atd.)
				Darování majetku
			Řešení dluhů, exekucí	Přijetí opatření k minimalizaci rizik plynoucích z dluhů (ztráta majetku, bytu apod.)
				Jednání s orgánem, který nařídil exekuci
			Uzavírat smlouvy	Uzavřít kupní smlouvy (jiné než běžný nákup v obchodě)
			Využití sociálních dávek a jiných výhod	Uplatnění nároku na nárokové dávky + výhody např. průkaz ZTP, příspěvek na péči
				Požádání o nenárokové dávky
				Uplatnění práva na hmotné zabezpečení ve stáří, v invaliditě (důchod)
		Základní doklady	**Platné osobní doklady**	Zajištění platných dokladů (občanský průkaz, pas, rodný list, průkaz zdravotní pojišťovny)
		Účast na veřejném životě	**Uplatňování politických práv**	Účast na zasedání zastupitelstva
				Uplatnění práva volit

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje?
				Uplatnění petičního práva
		Ochrana práv	**Ochrana před zneužíváním**	Uplatňování pomoci ombudsmana (proti rozhodnutí orgánu veřejné správy)
				Obrana práv v oblasti sousedských/občanských vztahů
				Znalost kontaktů na pomáhající subjekty v případě zneužití nebo ohrožení zneužitím
				Znalost kontaktů na pomáhající subjekty v případě domácího násilí nebo ohrožení domácím násilím
	Péče o zdraví a bezpečí (rizika)	**Zajištění bezpečí**	**Opatření pro zajištění bezpečnosti**	Přivolání pomoci
				Prevence pádu a zdravotních rizik spojených s onemocněním
		Návštěva lékaře, vlastní ošetření	**Provedení jednoduchého ošetření**	Použití leukoplasti, obvazu, pružného obinadla, dezinfekce atd.
				Zásobování lékárničky prostředky k základnímu ošetření
			Návštěva lékaře a dodržování léčebného režimu	Návštěva lékaře
				Zajištěný potřebných léků
				Užívání léků v lékařem stanovené době
				Rehabilitace – např. dodržení doporučení fyzioterapeuta včetně pravidelného cvičení
				Pití tekutin v dostatečném množství
		Zdravá výživa	**Znalost zásad zdravé výživy**	Dodržování diety
				Znalost potravin, které prospívají/škodí

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje?
				Znalost optimálního množství určitého jídla
	Seberealizace	**Vzdělávání**	**Vzdělávání**	Navštěvování školských a jiných vzdělávacích zařízení, vzdělávacích kurzů, univerzity třetího věku, profesní příprava
		Pracovní uplatnění	**Pracovní a jiné uplatnění**	Pokračování pracovní činnosti
				Hledání pracovního uplatnění, dobrovolnická činnost
		Oblíbené činnosti	**Oblíbené činnosti**	Čtení Poslech hudby a mluveného slova Sledování TV Používání internetu Ruční práce, výtvarné činnosti Sportovní aktivity Jiné oblíbené činnosti

Domovy pro seniory - §49

Záznam individuální přímé práce pracovníka s uživateli – Domov pro seniory

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
Osoba pečuje o svou hygienu podle svých potřeb a zvyklostí	**Osobní hygiena**	**Denní hygiena**	**Běžná denní hygiena**	Ranní hygiena	Mít možnost provést všechny úkony osobní hygieny a péče o tělo s fyzickou podporou nebo s dohledem (nebo s oběma druhy podpory) v tempu, které je osobě příjemné, a kterého je osoba schopna, důstojně a v soukromí
				Mytí během dne (rukou, obličeje atd.)	
				Večerní hygiena	
				Vysmrkání se	
				Použití intimspreje	
			Péče o ústa	Vyčištění zubů	
				Péče o zubní náhrady – očištění	
				Nasazení náhrady	
				Oholení se	
			Česání a mytí vlasů	Česání	
				Mytí vlasů a další péče o vlasy (balzám atd.)	
				Úprava vlasů (vyfoukání, natočení, nalakování vlasů apod.)	
			Péče o nehty	Ostříhání si nehtů na rukou	
				Ostříhání nehtů na nohou	
			Péče o oči	Umývání očí	
				Nasazení brýlí	
				Čištění brýlí	
				Aplikace kontaktních čoček a péče o ně	
			Péče o uši	Čištění uší	
				Nasazení naslouchadla	
				Čištění naslouchadla	
				Výměna baterií v naslouchadle	
		Mytí a koupání	**Mytí těla a koupání**	Mytí celého těla	
				Sprchování	
				Koupání	
				Ošetření pokožky, včetně nohou, po koupeli nebo sprše	
		Výkon fyziologické potřeby	**Výkon fyziologické potřeby**	Použití WC	
				Použití toaletního křesla	
				Výměna inkontinenčních pomůcek	

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
				Vypuštění sběrného sáčku na moč	
Osoba o sebe pečuje podle svých potřeb a zvyklostí	**Zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu**	**Oblékání**	**Oblékání, svlékání**	Volba vhodného oblečení a doplňků (počasí, příležitost a vhodné vrstvení)	Mít možnost nadále udržovat s fyzickou podporou nebo dohledem (nebo s oběma typy podpory) svůj styl v oblékání a celkové úpravě vzhledu, být respektován při volbě svého vzhledu
				Oblékání a svlékání jednotlivých částí oblečení, popř. s využitím vhodných pomůcek	
			Obouvání, zouvání	Volba vhodné obuvi s ohledem na počasí, příležitost a celkový vzhled	
				Nazouvání a zouvání obuvi, popř. s využitím vhodných pomůcek	
			Celková úprava vzhledu	Líčení/odlíčení	
				Úprava vzhledu (např. před odchodem ven, před zrcadlem)	
				Použití parfému	
			Posouzení, co je třeba nakoupit v souvislosti s péčí o vlastní osobu	Zhodnocení, zda má osoba k dispozici vhodné oblečení, obuv, kosmetiku, doplňky	
Osoba se pohybuje ve svém prostoru i mimo něj podle svých potřeb	**Samostatný pohyb**	**Změna polohy**	**Změny polohy na lůžku**	Změna polohy těla na lůžku	Mít informace o pomůckách/ postupech, které usnadňují pohyb, změnu polohy na lůžku, vstávání z lůžka
				Posazení na lůžku	
				Manipulace s dekou a polštářem	
				Podání věcí ze stolku (pití, kniha, kapesník atd.)	
				Manipulování s polohovatelným lůžkem	
			Vstávání a uléhání na lůžko	Vstání z lůžka	
				Ulehnutí na lůžko	
				Přesun na vozík a na lůžko	
			Stání a sezení	Stoupnutí	
				Sezení mimo lůžko	
			Polohovací a fixační pomůcky	Použití polohovacích a fixačních pomůcek	
		Manipulace s předměty	**Přemísťování a manipulace s předměty denní potřeby**	Přemísťování předmětů denní potřeby	Mít možnost rozhodovat o umístění předmětů denní potřeby, přizpůsobit vlastní prostor svým potřebám
				Manipulace se závěsy, žaluziemi, roletami apod.	

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
		Pohyb ve vlastním prostoru	**Pohyb ve vlastním prostoru**	Bezpečný pohyb po místnosti	Mít možnost využívat vlastní prostor podle svých potřeb, možnost užívat si soukromí ve vlastním prostoru
				Otevření a zamčení dveří, manipulace s klíčem	
		Pohyb mimo zařízení	**Chůze**	Chůze po rovině	Mít k dispozici pomůcky/informace pro usnadnění bezpečného pohybu
				Chůze po schodech, v terénu	
			Pohyb mimo vlastní prostor	Pohyb po zařízení a vyjití ze zařízení	
Osoba se stravuje podle svých zvyklostí a potřeb, má zajištěnou stravu	**Zajištění stravování**	**Příprava a příjem stravy**	**Příprava stravy**	Příprava teplých a studených nápojů	Mít možnost přípravy jednoduchých jídel, nápojů, s event. fyzickou nebo slovní podporou Mít možnost kontrolovat spotřebu vlastních potravin, mít možnost rozhodovat o jejich spotřebě nebo zlikvidování Mít možnost najíst se/napít se způsobem podle vlastního výběru, v místě podle vlastního výběru (vlastní prostor/pokoj nebo společný prostor) Mít vždy jídlo připravené tak, aby
				Příprava/vaření jídel	
				Ohřívání stravy	
				Sledování doby spotřeby u potravin	
				Podání jídla na talíř (servírování)	
			Přijímání stravy	Napití	
				Najedení	
				Porcování stravy	
			Zajištění potravin	Posouzení, jaké potraviny je potřeba nakoupit	

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
					nebylo obtížné ho sníst Mít k dispozici pomůcky pro usnadnění najedení/napití (např. zvýšený okraj talíře, speciální hrneček, odlehčený příbor, atd.)
Osoba pečuje o svůj prostor/své věci, rozhoduje, jak se o něj má pečovat	**Péče o domácnost**	**Úklid a údržba vlastního prostoru**	**Úklid a údržba vlastního prostoru**	Umytí nádobí	Mít možnost s event. fyzickou podporou ukládat věci na místo podle vlastního uvážení nebo projevit vůli, jak mají být uloženy Mít možnost rozhodovat o tom, jak a kdy bude provedena údržba a úklid vlastního prostoru, mít možnost to s event. fyzickou podporou udělat
				Uložení potravin	
				Úklid lednice	
				Běžné udržení pořádku – dávání věcí na své místo	
				Běžný úklid vlastního prostoru	
				Udržení vnitřního pořádku ve skříních a v kuchyňské lince	
				Péče o květiny – zalévání, přesazování	
			Péče o lůžko	Stlaní	Mít možnost rozhodovat o způsobu stlaní lůžka, o době převlékání lůžkovin, o výběru lůžkovin
				Převlékání lůžkovin	
		Péče o oblečení, boty	**Péče o prádlo, oblečení a boty**	Přepírání drobného prádla	Mít možnost s event. fyzickou podporou
				Sušení prádla	
				Žehlení prádla	

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
				Uložení prádla	pečovat o oblečení, obuv Mít možnost rozhodovat o péči o oblečení a obuv
				Drobné opravy prádla	
				Čištění bot	
		Udržování tepelného komfortu, obsluha spotřebičů	**Udržení tepelné pohody ve vlastním prostoru**	Větrání	Mít možnost ovlivňovat tepelnou pohodu ve vlastním prostoru, rozhodovat o ní
				Obsluha radiátorů či jiných spotřebičů pro zajištění tepla a teplé vody	
			Obsluha domácích spotřebičů	Obsluha čajové konvice, lednice, mikrovlnné trouby atd.	Mít možnost využít fyzickou/slovní podporu k obsluze spotřebičů
Osoba je v kontaktu se společenským prostředím a využívá běžné veřejné služby	**Zajištění kontaktu se společenským prostředím**	**Společenské kontakty**	**Navazování a udržování přátelských, sousedských a jiných společenských vztahů**	Uskutečnění kontaktu s rodinou nebo blízkými	Mít možnost se setkávat s rodinou a dalšími blízkými osobami ve vlastním prostoru nebo v jiných prostorách zařízení, mít soukromí při těchto setkáních
				Navazování a udržení partnerských vztahů	
				Uskutečnění kontaktu s přáteli, sousedy, spolupracovníky, kolegy	
		Orientace	**Orientace**	Orientace v čase (během dne, v týdnu, ročním období)	Mít možnost využít odborné podpory při event. oslabení orientace Mít k dispozici nabídku pomůcek/informací, které orientaci usnadní
				Orientace ve vlastním prostoru (nalezení WC, jídelny, nalezení signalizačního zařízení apod.)	
				Orientace mimo zařízení (ulice, zahrada, obchod apod.)	
				Orientace v osobách (poznávání blízkých, pracovníků služby, lékařů apod.)	

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
		Komunikace	**Schopnost srozumitelně se vyjádřit**	Dostatečná slovní zásoba pro vyjádření vlastních potřeb a navázání kontaktu Schopnost alternativní komunikace, kterou lze vyjádřit potřeby a navázat kontakt	Mít podporu při rozvíjení schopnosti komunikovat – rozšiřovat slovní zásobu, vyjadřovat se způsobem, který je úměrný věku a ve společnosti obvyklý Mít podporu při nácviku a rozvíjení optimální formy alternativní komunikace
		Využívání běžných veřejných služeb	**Využívání veřejných služeb a zapojování do sociálních aktivit odpovídajících věku**	Návštěva a orientace v obchodě (výběr a zaplacení zboží) Využívání pošty Využívání banky Navštěvování obecního úřadu a jiných institucí Navštěvování klubů, např. důchodců, knihovny Návštěva restaurace atd.	Mít možnost s event. fyzickou podporou dál využívat veřejné služby, mít informace o těchto službách a jejich možném využití
Osoba má možnost se realizovat v práci, či jiné smysluplné činnosti a může trávit volný čas tak, jak je jí to příjemné a jak to odpovídá jejímu věku, či zálibám	**Seberealizace**	**Vzdělávání**	**Získání znalostí a dovedností**	Navštěvování Univerzity 3. věku, vzdělávacích kurzů	Mít možnost využít informací/ kontaktů/nabídky vzdělávání Mít podporu při návštěvě vzdělávacích akcí
		Pracovní uplatnění	**Pracovní a jiné uplatnění**	Uplatnění ve smysluplné činnosti (event. pracovní), dobrovolnické činnosti	Mít přístup k informacím (poradenství, internet) o možnostech uplatnění schopností osoby nebo
				Pokračování pracovní činnosti	

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
					dobrovolnické činnosti Mít možnost využít pomůcek/ poradenství/event. fyzické podpory při pokračování v pracovní činnosti
		Oblíbené činnosti	**Oblíbené činnosti**	Čtení Poslech hudby a mluveného slova Sledování TV, videa, DVD Používání internetu Ruční práce, výtvarné činnosti Sportovní aktivity Uspokojení duchovních potřeb – setkání s duchovním, návštěva kostela Jiné oblíbené činnosti – např. péče o zvíře, sběratelství	Mít možnost realizovat své zájmy, a to individuálně nebo ve skupině Mít možnost využít pomůcky nebo odbornou pomoc k realizaci svých zájmů
Osoba zná svůj zdravotní stav, ví, co je pro její zdraví vhodné	**Péče o zdraví a bezpečí (rizika)**	**Zajištění bezpečí**	**Opatření pro zajištění bezpečí**	Přivolání pomoci (např. signalizačním zařízením, telefonem apod.)	Mít k dispozici bezpečnou pomůcku/bezpečný způsob, jak přivolat pomoc
				Prevence pádu a zdravotních rizik spojených s onemocněním	
				Pomůcky, které zvýší bezpečí/omezí rizika pádu nebo rizika spojená s onemocněním	Mít dostatek informací o tom, jak omezit rizika pádu a zranění Mít podporu při hledání a využívání kompenzačních a jiných pomůcek

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
		Zdraví	**Provedení jednoduchého ošetření**	Použití leukoplasti, obvazu, pružného obinadla, dezinfekce atd.	Mít možnost provést drobné ošetření sebe sama
			Návštěva lékaře a dodržování léčebného režimu	Návštěva lékaře	Mít možnost rozhodnout se, zda k užívání léků potřebuje osoba asistenci, dohled Mít dostatek informací k rozhodnutí o návštěvě lékaře/dodržování léčebného režimu Být respektován ve svých rozhodnutích
				Zajištění potřebných léků	
				Užívání léků v lékařem stanovené době	
				Rehabilitace – např. dodržení doporučení fyzioterapeuta, včetně pravidelného cvičení	
				Pití tekutin v dostatečném množství	
				Dodržování diety	
		Zdravá výživa	**Znalost zásad zdravé výživy**	Znalost potravin, které prospívají/škodí	Mít dostatek informací (poradenství) o zdravé výživě
				Znalost optimálního množství určitého jídla	
Osoba zná svá práva, rozhoduje se o jejich uplatnění *Osoba zná způsoby, jak stabilizovat svou finanční situaci*	**Uplatňování práv a oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí**	**Finanční a majetková oblast**	**Hospodaření s finančními prostředky**	Rozvržení příjmu tak, aby byly pokryty všechny platby	Mít informace o tom, kdo by mohl osobě pomoci s hospodařením s finančními prostředky, mít nabídku základního poradenství
				Provádění úhrad spojených s bydlením	
				Provádění úhrady daně z nemovitosti	
				Provádění úhrady poplatků za telefon	
				Provádění úhrady – jiné	
			Nakládání s majetkem	Převedení majetku	Mít k dispozici poradenství, kontakty na poradenské subjekty
				Pronájem nemovitosti (bytu, nebo jeho části, domu, zahrady, chalupy atd.)	
				Darování majetku	

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
			Využití sociálních dávek a jiných výhod	Uplatnění nároku na nárokové dávky + výhody např. průkaz ZTP, příspěvek na péči	Mít možnost využít nabídky základního poradenství
				Požádání o nenárokové dávky	
				Uplatnění práva na hmotné zabezpečení ve stáří (důchod)	
		Základní doklady	**Platné osobní doklady**	Občanský průkaz, pas, rodný list, průkaz zdravotní pojišťovny	Mít podporu, dojde-li ke ztrátě, či vyprší-li platnost dokumentů
		Účast na veřejném životě	**Uplatňování politických práv**	Účast na zasedání zastupitelstva	Mít k dispozici informace o možnosti realizovat politická práva Mít podporu při realizaci politických práv
				Uplatnění práva volit	
				Uplatnění petičního práva	
				Uplatňování práva být členem politické strany	
		Ochrana práv	**Ochrana před zneužíváním**	Ochrana práv v oblasti sousedských, občanských vztahů	Mít možnost využít informace, event. podporu při ochraně svých práv Mít informace o možné formě, či rizicích zneužívání a způsobu, jak se mu bránit Mít v zařízení zajištěno bezpečí bez rizika zneužívání pracovníky nebo ostatními obyvateli zařízení
				Uplatňování pomoci ombudsmana (proti rozhodnutí orgánu veřejné správy)	
				Znalost kontaktů na pomáhající subjekty v případě zneužití, nebo ohrožení zneužitím	
				Znalost kontaktů na pomáhající subjekty v případě domácího násilí, nebo ohrožení domácím násilím	

Domovy se zvláštním režimem - §50

Záznam individuální přímé práce pracovníka s uživateli – Domovy se zvláštním režimem

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
Osoba v nepříznivé sociální situaci přijímá službu, která jí zajistí bezpečný a důstojný život *Služba svou podporou minimalizuje nepříznivou sociální situaci osoby* *Osoba pečuje o osobní hygienu, neztrácí důstojnost a respekt v důsledku nedostatečné hygieny*	**Osobní hygiena**	**Denní hygiena**	**Běžná denní hygiena**	Ranní hygiena	Mít možnost provést všechny úkony osobní hygieny a péče o tělo se slovní event. fyzickou podporou (nebo s oběma druhy podpory) v tempu, které je osobě příjemné, a kterého je schopna, důstojně a v soukromí Mít možnost vykonávat fyziologickou potřebu se slovní, event. fyzickou podporou (nebo s oběma druhy podpory) důstojně a v soukromí
				Mytí během dne (rukou, obličeje atd.)	
				Večerní hygiena	
				Vysmrkání se	
				Použití intimspreje	
			Péče o ústa	Vyčištění zubů	
				Péče o zubní náhrady – očištění	
				Nasazení náhrady	
				Oholení se	
			Česání a mytí vlasů	Česání	
				Mytí vlasů a další péče o vlasy (balzám atd.)	
				Úprava vlasů (vyfoukání, natočení, nalakování vlasů apod.)	
			Péče o nehty	Ostříhání si nehtů na rukou	
				Nalakování nehtů	
				Ostříhání nehtů na nohou	
			Péče o oči	Umývání očí	
				Nasazení brýlí	
				Čištění brýlí	
				Aplikace kontaktních čoček a péče o ně	
			Péče o uši	Čištění uší	
				Nasazení naslouchadla	
				Čištění naslouchadla	
				Výměna baterií v naslouchadle	
		Mytí a koupání	**Mytí těla a koupání**	Mytí celého těla	
				Sprchování	
				Koupání	

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
				Ošetření pokožky, včetně nohou, po koupeli nebo sprše	
		Výkon fyziologické potřeby	**Výkon fyziologické potřeby**	Použití WC	
				Použití toaletního křesla	
				Výměna inkontinenčních pomůcek	
				Vypuštění sběrného sáčku na moč	
Osoba o sebe pečuje, pečuje o svůj vzhled, neztrácí důstojnost a respekt v důsledku nedostatku péče	**Zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu**	**Oblékání**	**Oblékání, svlékání**	Volba vhodného oblečení a doplňků (počasí, příležitost a vhodné vrstvení)	Mít možnost udržet se slovní, event. fyzickou podporou (nebo oběma druhy podpory) dosavadní styl oblékání, vzhled Mít nabídku pomůcek, které usnadní zvládnutí péče o vlastní osobu
				Oblékání a svlékání jednotlivých částí oblečení, popř. s využitím vhodných pomůcek	
			Obouvání, zouvání	Volba vhodné obuvi s ohledem na počasí, příležitost a celkový vzhled	
				Nazouvání a zouvání obuvi, popř. s využitím vhodných pomůcek	
			Celková úprava vzhledu	Líčení/odlíčení	
				Použití parfému	
			Posouzení, co je třeba nakoupit v souvislosti s péčí o vlastní osobu	Zhodnocení, zda má osoba k dispozici vhodné oblečení, obuv, kosmetiku, doplňky	
Osoba se může ve svém prostoru pohybovat, nebo alespoň kontrolovat prostor kolem sebe, být v optimální poloze s ohledem na svůj handicap	**Samostatný pohyb**	**Změna polohy**	**Změny polohy na lůžku**	Změna polohy těla na lůžku	Mít možnost se slovní, nebo fyzickou podporou (nebo s oběma druhy podpory) pohybovat se ve svém prostoru, který je bezpečný Mít možnost se slovní, nebo fyzickou podporou (nebo s oběma druhy podpory) kontrolovat prostor kolem sebe
				Posazení na lůžku	
				Manipulace s dekou a polštářem	
				Podání věcí ze stolku (pití, kniha, kapesník atd.)	
				Manipulování s polohovatelným lůžkem	
			Vstávání a uléhání na lůžko	Vstání z lůžka	
				Ulehnutí na lůžko	
				Přesun na vozík a na lůžko	
			Stání a sezení	Stoupnutí	
				Sezení mimo lůžko	
			Polohovací a fixační pomůcky	Použití polohovacích a fixačních pomůcek	
		Manipulace s předměty	**Přemísťování a manipulace**	Přemísťování předmětů denní potřeby	Mít možnost se slovní, nebo fyzickou
				Manipulace se závěsy, žaluziemi, roletami apod.	

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
			s předměty denní potřeby		podporou (nebo s oběma druhy podpory) mít k dispozici věci denní potřeby
		Pohyb ve vlastním prostoru	**Pohyb ve vlastním prostoru**	Bezpečný pohyb po místnosti	Mít možnost se slovní, nebo fyzickou podporou (nebo s oběma druhy podpory) uzavřít svůj prostor a mít soukromí
				Otevření a zamčení dveří pokoje, otevření vchodových dveří, manipulace s klíči)	
		Pohyb mimo zařízení	**Chůze**	Chůze po rovině	Mít možnost pohybu se slovní, nebo fyzickou podporou (nebo s oběma druhy podpory) bezpečně mimo svůj prostor
				Chůze po schodech	
			Pohyb mimo vlastní prostor	Pohyb po domě a vyjití z domu (zařízení)	
				Pohyb mimo dům (zařízení)	
Osoba má dostatek stravy podle svého výběru	**Zajištění stravování**	**Příprava a příjem stravy**	**Příprava stravy**	Příprava teplých a studených nápojů	Mít možnost se slovní, nebo fyzickou podporou (nebo s oběma druhy podpory) připravit si jídlo/nápoj podle své chuti
				Příprava a vaření jídel	Mít možnost se slovní, nebo fyzickou podporou (nebo s oběma druhy podpory) najíst se komfortním a důstojným způsobem, nebo způsobem, který
				Ohřívání stravy	
				Sledování doby spotřeby u potravin	
				Podání jídla na talíř (servírování)	
			Přijímání stravy	Najedení	
				Napití	
				Porcování stravy	
			Zajištění potravin	Posouzení, jaké potraviny je potřeba nakoupit	

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
					nejvíc umožňuje nezávislost osoby
Osoba žije v prostředí, které je čisté a podle jejích představ a potřeb uspořádané	**Péče o domácnost**	**Úklid a údržba vlastního prostoru**	**Úklid a údržba vlastního prostoru**	Umytí nádobí	Mít možnost se slovní, nebo fyzickou podporou (nebo s oběma druhy podpory) se podílet na údržbě a úklidu vlastního prostoru, nebo způsob údržby a úklidu ovlivňovat
				Uložení potravin	
				Úklid lednice	
				Běžné udržení pořádku – dávání věcí na své místo	
				Setření prachu	
				Udržení vnitřního pořádku ve skříních	
				Péče o květiny – zalévání, přesazování	
			Péče o lůžko	Stlaní	
				Převlékání lůžkovin	
		Péče o prádlo, oblečení a boty	**Péče o oblečení a boty**	Přepírání drobného prádla	Mít možnost se s podporou podílet na péči o oblečení, obuv Mít možnost rozhodovat o péči o oblečení a obuv
				Sušení prádla	
				Žehlení prádla	
				Uložení prádla	
				Drobné opravy prádla	
				Čištění bot	
		Udržování tepelného komfortu, obsluha spotřebičů	**Udržení tepelné pohody ve vlastním prostoru**	Větrání	Mít možnost ovlivňovat tepelnou pohodu ve vlastním prostoru
				Obsluha radiátorů či jiných spotřebičů pro zajištění tepla a teplé vody	
			Obsluha domácích spotřebičů	Obsluha trouby, lednice, mikrovlnné trouby atd.	Mít možnost se slovní, nebo fyzickou podporou (nebo s oběma druhy podpory) obsluhovat bezpečně domácí spotřebiče
Osoba má možnost navazovat kontakty uvnitř i vně služby	**Zajištění kontaktu se společenským prostředím**	**Společenské kontakty**	**Navazování a udržování přátelských,**	Uskutečnění kontaktu s rodinou nebo blízkými	Mít možnost stýkat se s blízkými lidmi Mít možnost využít ke kontaktu event.
				Navazování a udržení partnerských vztahů	
				Uskutečnění kontaktu s přáteli, sousedy, spolupracovníky, kolegy	

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
Osoba je schopná vyjádřit své myšlenky, přání, potřeby *Osoba je schopná sdílet svá přání, potřeby, myšlenky s druhými*			**sousedských a jiných vztahů**		slovní/fyzickou odbornou podporu – např. mít k dispozici někoho, kdo přetlumočí vyjádření osoby
		Orientace	**Orientace v čase, v místě, v osobách**	Orientace v čase (během dne, v týdnu, ročním období)	Mít možnost využít odborné podpory při hledání optimálního způsobu/pomůcky pro udržení/zlepšení orientace v čase Mít možnost využít odborné podpory při hledání optimálního způsobu/pomůcky pro udržení/zlepšení orientace ve vlastním prostoru/mimo vlastní prostor Mít možnost využít odborné podpory při hledání optimálního způsobu/pomůcky pro udržení/zlepšení orientace v osobách
				Orientace ve vlastním prostoru (nalezení WC, jídelny, nalezení signalizačního zařízení apod.)	
				Orientace mimo domov (ulice, zahrada, obchod apod.)	
				Orientace v osobách (poznávání blízkých, pracovníků služby, lékařů apod.)	

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
		Využívání běžných veřejných služeb	**Využívání veřejných služeb a zapojování do sociálních aktivit odpovídajících věku**	Návštěva a orientace v obchodě (výběr a zaplacení zboží) Využívání pošty Využívání banky Navštěvování klubů, např. důchodců, knihovny Návštěva restaurace	Mít možnost se slovní, nebo fyzickou podporou (nebo s oběma druhy podpory) absolvovat nákup zboží obvyklým způsobem Mít možnost se slovní, nebo fyzickou podporou (nebo s oběma druhy podpory) využít veřejných služeb, navštívit nové místo, zapojit se do sociálních aktivit běžným způsobem, bezpečně a bez ohrožení stigmatizací
		Komunikace	**Schopnost srozumitelně se vyjádřit**	Dostatečná slovní zásoba pro vyjádření vlastních potřeb a navázání kontaktu Schopnost alternativní komunikace, kterou lze vyjádřit potřeby a navázat kontakt	Mít podporu při rozvíjení schopnosti komunikovat – rozšiřovat slovní zásobu, vyjadřovat se způsobem, který je úměrný věku a ve společnosti obvyklý Mít podporu při rozvíjení, nácviku optimální formy alternativní komunikace

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
Osoba může realizovat činnosti, které vycházejí z jejích zálib, odpovídají jejímu věku a možnostem	**Seberealizace**	**Získávání kvalitních podnětů**	**Získávání dostatečného množství kvalitních podnětů**	Pravidelný kontakt s předměty, odpovídající věku a potřebám osoby a jejímu životnímu stylu, vzbuzující, nebo vyvolávající vzpomínky, libé pocity	Mít možnost vybrat si z pestré nabídky podnětů/předmětů podporujících zájem, libé pocity, vzpomínky, kontakt se sebou, kontakt s realitou Mít možnost rozvíjet/udržet motorické, psychické a sociální dovednosti přirozenými činnostmi, odpovídajícími věku, potřebám a zvyklostem osoby Mít možnost využít nabídky podnětů/předmětů vycházejících ze znalosti osoby, jejího životního stylu, jejího věku, potřeb, možností Mít možnost využít pravidelného kontaktu s druhou osobou, pomáhajícího podpořit/udržet vnímání osoby sebe
				Pravidelný kontakt s lidmi minimalizující riziko izolace, deprivace a prohloubení zdravotního postižení (demence)	
				Pravidelný přísun informací, které podporují vnímání sebe sama i okolního světa	
				Zklidňující/stimulující masáže	

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
					sama a kontakt s okolím Mít možnost využít nabídky optimálního způsobu podávání informací osobě
		Oblíbené činnosti	**Oblíbené činnosti**	Čtení Poslech hudby a mluveného slova Sledování TV, videa, DVD Používání internetu Ruční práce Uspokojení duchovních potřeb – setkání s duchovním Jiné oblíbené činnosti – např. péče o zvíře	Mít možnost využít nabídky takové činnosti, která osobě vyhovuje, vychází ze znalosti jejích zálib, potřeb, možností, životního stylu, věku Mít možnost realizovat své zájmy, a to individuálně nebo ve skupině Mít možnost využít pomůcky, nebo odbornou pomoc k realizaci vlastních zájmů Být respektován ve svých rozhodnutích účastnit se/neúčastnit se skupinových činností
Osoba žije v bezpečném prostředí, kde je chráněna před zdravotními riziky a	**Péče o zdraví a bezpečí (rizika)**	**Zajištění bezpečí**	**Opatření pro zajištění bezpečí**	Přivolání pomoci Prevence pádu a zdravotních rizik spojených s onemocněním Pomůcky, které zvýší bezpečí/omezí rizika pádu, nebo rizika spojená s onemocněním	Mít k dispozici bezpečnou pomůcku/bezpečný

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
v případě potřeby dostává zdravotní péči					způsob, jak přivolat pomoc Mít dostatek informací (podaných způsobem, kterému je osoba schopná porozumět) o tom, jak omezit rizika pádu a zranění Mít podporu při hledání a využívání kompenzačních a jiných pomůcek
		Zdraví	**Provedení jednoduchého ošetření**	Použití leukoplasti, obvazu, pružného obinadla, dezinfekce atd.	Mít informace o postupech drobného ošetření Mít podporu/informace o tom, co je třeba k drobnému ošetření
			Návštěva lékaře a dodržování léčebného režimu	Návštěva lékaře	Mít dostatek informací (podaných způsobem, kterému je osoba schopná porozumět) k rozhodnutí o návštěvě lékaře/dodržování léčebného režimu
				Zajištění potřebných léků	
				Užívání léků v lékařem stanovené době	
				Rehabilitace – např. dodržení doporučení fyzioterapeuta včetně pravidelného cvičení	
				Pití tekutin v dostatečném množství	
				Dodržování diety	

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
					Mít možnost projevit nesouhlas s navrženým režimem, mít záruku, že se bude hledat alternativní řešení, které bude osobě více vyhovovat Mít možnost využít nabídku, nikoliv být nucen
		Zdravá výživa	**Znalost zásad zdravé výživy**	Znalost potravin, které prospívají/škodí	Mít podporu v konzumaci vhodné stravy
				Znalost optimálního množství určitého jídla	
Práva osoby jsou respektována a chráněna *Osoba je chráněna před zneužíváním*	**Uplatňování práv a oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí**	**Finanční a majetková oblast**	**Hospodaření s finančními prostředky**	Rozvržení příjmu tak, aby byly pokryty všechny platby	Mít záruku, že neznalost, resp. neschopnost hospodařit s finančními prostředky, bude rozpoznána a bude navrženo řešení, eliminující např. riziko zadlužení
				Provádění úhrad spojených s bydlením	
				Provádění úhrady poplatků za telefon	
				Provádění úhrady – jiné	
			Nakládání s majetkem	Převedení majetku	Mít možnost využít informace/kontaktu na odborné služby
				Pronájem nemovitosti (bytu, nebo jeho části, domu, zahrady, chalupy atd.)	
				Darování majetku	
			Využití sociálních dávek a jiných výhod	Uplatnění nároku na nárokové dávky + výhody, např. průkaz ZTP, příspěvek na péči	Mít jistotu podpory v případě neschopnosti zajistit
				Požádání o nenárokové dávky	

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
				Uplatnění práva na hmotné zabezpečení ve stáří, v invaliditě (důchod)	si výhody, nebo dávky
		Základní doklady	**Platné osobní doklady**	Zajištění platných dokladů (např. občanský průkaz, pas, rodný list, průkaz zdravotní pojišťovny)	Mít podporu dojde-li ke ztrátě, či vyprší-li platnost dokumentů
		Účast na veřejném životě	**Uplatňování politických práv**	Uplatnění práva volit	Mít k dispozici informace o možnostech realizace politických práv Mít psychickou podporu při rozhodování, zda realizovat svá politická práva
		Ochrana práv	**Ochrana před zneužíváním**	Uplatňování pomoci ombudsmana (proti rozhodnutí orgánu veřejné správy)	Mít v zařízení zajištěno bezpečí bez rizika zneužívání pracovníky, nebo ostatními obyvateli zařízení
				Znalost způsobu, jak se bránit riziku zneužití, nebo ohrožení zneužitím	
				Ochrana a respektování občanských práv (např. práv uživatele služby)	Mít zajištěn respekt ke svým občanským právům a ochranu těchto práv

Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež - §62

Záznam individuální přímé práce pracovníka s uživateli – Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje
Uživatel má možnost trávit volný čas jako prevenci vzniku sociálně patologických jevů *Uživatel má možnost nevstupovat do nepříznivé sociální situace nebo včas řešit její vznik* *Uživatel má pozitivní zkušenost s řešením svých obtíží a potřeb*	**Základní stabilizace**	**Základní informace, možnost poradit se**	Možnost řešit nepříznivou sociální situaci	Identifikace svých potřeb Možnost využít prostoru služby a bezpečných profesionálních vztahů Vytvoření pocitu přijetí a bezpečí pro řešení situace Dosažení psychosociální a emociální rovnováhy Podpora motivace k přijetí dlouhodobých cílů, plánů Podpora k realizaci vlastních plánů Možnost napsat dopis, žádost, odvolání Možnost komunikovat e-mailem, sociálními sítěmi Možnost telefonovat
			Možnost poradit se/požádat o radu	Možnost využít základního poradenství Možnost získat přehled o navazujících službách Podpora orientace ve své situaci
		Bezpečný prostor	Možnost naplnit volný čas	Možnost trávit čas v NZDM – chráněné prostředí Možnost využít nabídky volnočasových aktivit NZDM – chráněné prostředí
			Možnost kontaktu s vrstevníky	Možnost využít prostor pro setkávání v NZDM – chráněné prostředí Možnost setkávat se s vrstevníky při volnočasových aktivitách NZDM – chráněné prostředí
Hlavní řešená témata				
Uživatel má vzdělání, které mu usnadní vstup na pracovní trh.	**Vzdělávání**	**Docházka do školy**	Pravidelná docházka do školy	Schopnost ráno vstát a dojít do školy Motivace zúčastnit se vyučování Spolupráce se školou

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje
Uživatel má základní přehled o možnostech studia a budoucího pracovního uplatnění		**Obstát v plnění školních povinností**	Pravidelná příprava do školy	Plnění domácích úkolů, pravidelná příprava do školy Schopnost vyřídit si své záležitosti ve škole Získání podpory při přípravě do školy a řešení záležitostí spojených se školou Schopnost vyhodnotit potřebu zvýšené přípravy na vyučování (doučování) Schopnost nekonfliktního kontaktu se spolužáky
		Orientace ve volbě profesní přípravy a	Znalost oblastí možné přípravy na budoucí povolání a posouzení svých schopností zvládání tohoto studia	Schopnost volby profesní přípravy Motivace k dalšímu vzdělávání Orientace v nabídce vzdělávání Volba a zajištění rekvalifikačního vzdělávání Schopnost absolvovat přijímací pohovor/přijímací řízení Dokončení přípravy na pracovní uplatnění – kvalifikační vzdělávání Kariérové poradenství
		Příprava na zařazení se na trh práce	Získání kvalifikace	Dokončení přípravy na pracovní uplatnění – kvalifikační vzdělávání Volba a zajištění kvalifikačního vzdělávání Volba a zajištění rekvalifikačního vzdělávání Získání základních pracovních návyků
Uživatel vykonává pravidelnou pracovní činnost, má zajištěn pravidelný příjem	**Pracovní uplatnění**	**Zařazení se a udržení se na trhu práce**	Nalezení pracovního uplatnění	Schopnost orientace na pracovním trhu (mít přehled o zaměstnavatelích, umět najít zaměstnavatele na internetu) Znalost nejdůležitějších ustanovení Zákoníku práce Znalost práv a povinností plynoucích z registrace na ÚP Schopnost, znalost a možnost využití poradenství v oblasti získání zaměstnání Znalost základních nástrah na trhu práce, práce pro agentury, nelegální práce

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje
			Získání pracovního uplatnění	Schopnost doložit kvalifikaci a pracovní zkušenosti Schopnost komunikovat se zaměstnavatelem (telefonicky, e-mailem) Schopnost napsat CV Schopnost sebeprezentace (celková úprava vzhledu, vystupování atd.) Schopnost udržet kvalifikaci (např. plnit předepsané průběžné vzdělávání)
Uživatel má osobní doklady a průkazy a umí s nimi zacházet Doložení totožnosti je předpokladem pro možnost čerpat sociální dávky, pomoc, péči	**Základní doklady**	**Identifikační a jiné osobní doklady**	Zajištění/vlastnictví platného: • občanského průkazu, • platného cestovního dokladu, • rodného listu, • povolení k pobytu, • průkazu zdravotní pojišťovny, • dalších dokladů průkaz MHD, průkaz do knihovny, řidičský průkaz atd.	Znalost, jak zažádat o nový doklad/průkaz Schopnost provést potřebné úkony a zajistit si finanční prostředky nutné pro vyřízení Znalost práv a povinností vyplývajících z držení jednotlivých dokladů
Uživatel zná požadavky společnosti vůči jeho osobě a umí se orientovat v okolním světě	**Osobnostní kompetence**	**Rozvoj každodenních osobních kompetencí**	Získání každodenních praktických osobních kompetencí	Dodržování denní hygieny Čistota a úprava oblečení Úprava vzhledu Znalost hodin
		Zvládání vývojových kroků spojených s dospíváním	Orientace ve změnách spojených s dospíváním a postojích a požadavcích okolí	Porozumění změnám, vývojovým krokům a nárokům společnosti na dospívajícího Možnost využít podpory a poradit se o své situaci Schopnost popisovat své pocity, porozumět jim Schopnost sebeprezentace Orientace ve vlastní sexualitě a umění s ní zacházet
		Práva a povinnosti v běžném životě	Získání náhledu na svá osobnostní práva	Možnost poznat svá základní osobnostní práva Schopnost uplatňovat svá osobnostní práva v odpovídajících situacích (volby, hmotné zabezpečení v případě potřeby, ochrana před trestnou činností, ochrana osobnosti, soukromí a majetku apod.) Získání zkušeností při prosazování základních osobnostních práv

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje
			Získaní náhledu na své povinnosti v běžném životě	Možnost poznat své základní povinnosti Možnost poznat základní povinnosti ve vztahu k životním situacím – např. nezaměstnanost (registrace na úřadu práce), zdravotní pojištění (povinnost stále hradit), placení úvěrů, poplatků apod. Získání zkušeností při plnění základních povinností
			Schopnost využívat veřejných služeb	Schopnost využívat veřejných služeb zaměřených na trávení volného času (kino, restaurace, sportoviště, oddíly, zájmové kluby atd.) a další (např. banka, zdravotnická zařízení, atd.) Znalost odpovědnosti za nesprávné využití nebo zneužití veřejných služeb
Osoba ví, jak uplatňovat svá práva a jak předcházet riziku zneužití *Osoba ví, jak uplatňovat svá práva v roli oběti či pachatele trestného činu*	**Ochrana práv, bezpečnost a kriminalita**	**Rozpoznání a podpora při řešení trestné činnosti směřované na osobu**	Schopnost vyhodnotit a řešit situaci včetně domácího násilí, zneužívání, týrání	Schopnost rozpoznat situaci, kdy se osoba stává obětí trestného činu Možnost využít psychické podpory a pomoci v situaci oběti trestné činnosti Schopnost rozeznat hranice a projevy chování, kdy se jedná o omezování osobní svobody, krádež, ublížení na zdraví, vydírání, pohlavní zneužívání atd. a znát možnosti, jak se jim bránit Možnost uplatnit svá práva a čerpat odbornou pomoc v situaci oběti
		Rozpoznání a podpora při řešení následků trestné činnosti osoby a prevence recidivy	Schopnost vyhodnotit a získat podporu v případě vlastního trestního jednání	Schopnost rozpoznat vlastní jednání, které naplňuje skutkovou podstatu páchání trestného činu Možnost využít psychické podpory v situaci pachatele trestné činnosti Možnost uplatnit svá práva a čerpat odbornou pomoc v situaci pachatele trestné činnosti

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje
		Předcházení rizikovému chování a znalost jeho důsledků	Schopnost včas vyhodnotit situaci vlastního sociálně patologického jednání a jeho důsledků Schopnost minimalizovat rizikové chování a jeho důsledky	Prevence rizikového chování (užívání sociálních sítí, užívání návykových látek, závislost na herních automatech apod.) Možnost posoudit důsledky svého konání a nebezpečí s ním spojené Schopnost aplikace bezpečnostních opatření/pravidel minimalizujících dopady Možnost využít emocionální podpory při setkání se sociálně patologickými jevy
Zvládnutí vývojových záležitostí a kontakt se společenským prostředím, které nepodporuje návrat do původní nepříznivé sociální situace, je předpokladem prevence vzniku nepříznivé sociální situace	**Kontakt se společenským prostředím**	**Vytváření funkčních sociálních vazeb**	Naplňování svého volného času	Schopnost naplňovat smysluplně svůj volný čas Motivace k pravidelné činnosti Stanovování dlouhodobých cílů Schopnost naplnit vlastní ambice
			Funkční vztahy s vrstevníky	Schopnost využívat veřejných služeb zaměřených na trávení volného času (kino, restaurace, sportoviště, oddíly, zájmové kluby atd.) Schopnost sebeprezentace Schopnost využívání dalších komunikačních nástrojů pro navázání nebo udržování vazeb - užití internetu, sociálních sítí apod.
			Funkční vztahy s okolím	Dodržování pravidel společenského chování Schopnost bezkonfliktního jednání ve vztahu k autoritám, spolužákům, vrstevníkům Znalost bezkonfliktního jednání vůči lidem z komunity, veřejnosti Schopnost budování sítě zdravých sociálních kontaktů
Osoba rozpozná a buduje funkční vztahy s rodinou, popř. umí řešit situaci v rodině	**Rodina a její uspořádání**	**Vytváření funkčních sociálních vazeb s rodinou**	Funkční vztahy s rodinou	Porozumění důvodům disharmonie v rodině Schopnost navazovat a udržet funkční vztahy Schopnost mezigeneračního soužití Schopnost vytváření takových sociálních vazeb, které nevedou do nepříznivé sociální situace Porozumět důsledkům úředních/soudních řízení v souvislosti se situací v rodině (např. stanovení výživného, úprava styku s dítětem, rozvod manželství, jednání orgánu SPOD, apod.) Schopnost sebeprezentace

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje
		Doklady v oblasti rodinného práva, zákona o SPOD	Výchovné poměry Stanovení výživného Omezení rodičovské odpovědnosti Předběžné opatření Doklady o školní docházce Trestní oznámení	Asistence při podání návrhu Asistence v kontaktu se SPOD, PČR , soudem, navazujícími službami Orientace v problematice a požadavcích SPOD, soudu, PČR
Osoba zná svůj zdravotní stav a zná rizika spojená s rizikovým způsobem života *Znalost zdravotního stavu a rizik spojených s rizikovým způsobem života je podmínkou pro prevenci šíření infekčních chorob* *Dále je tato znalost předpokladem pro udržení pracovních schopností jako prevence vzniku nepříznivé sociální situace*	**Zdraví**	**Zdravotní péče včetně odborné pomoci v oblasti duševního zdraví**	Možnost čerpat zdravotní péči	Pojištění u zdravotní pojišťovny, která má v okolí osoby smluvního praktického lékaře Registrace u lékaře a jeho návštěva Absolvování lékařských vyšetření Identifikace příznaků onemocnění Možnost základního ošetření
			Rozpoznání a možnost čerpat odbornou pomoc v oblasti duševního zdraví	Zachycení projevů psychické poruchy a zprostředkování odborné pomoci (sebepoškozování, depresivní stavy, opoziční vzdor aj.)
		Prevence onemocnění spojených s rizikovým způsobem života	Znalost důsledků rizikového způsobu života pro zdraví	Znalost důsledků užívání návykových látek včetně alkoholu Znalost a schopnost dodržovat bezpečné techniky braní drog Schopnost předcházení infekčním onemocněním (pohlavně přenosné choroby, hepatitis aj.) Znalost příznaků, způsobů přenosu, schopnost řešit zdravotní následky infekčních onemocnění
Mladistvá osoba (nežijící s rodinou) je materiálně a ekonomicky (finančně) stabilizována	**Hmotné zabezpečení**	**Hospodaření s finančními prostředky**	Potřeba orientovat se ve finanční oblasti	Znalost výše příjmů Znalost nákladů na bydlení Znalost ostatních nákladů
			Bezpečné hospodaření s finančními prostředky	Rozvržení příjmu tak, aby byly pokryty všechny platby Schopnost posouzení své finanční situace včetně své schopnosti splácet případné půjčky, hradit své závazky Schopnost provádět finanční operace – trvalý příkaz, bankomat, složenka

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje
Ekonomická stabilizace je předpokladem řešení a předcházení nepříznivé sociální situaci			Uplatnění dalších zdrojů finančního zabezpečení	Uplatnění nároku na vrácení dluhů
		Řešení dluhové problematiky	Identifikace svých dluhů a závazků z nich plynoucích	Identifikace dluhů (nájem, VZP, kupní smlouvy atd.) Kompletace dokumentů k dluhům Tvorba splátkového kalendáře Komunikace s exekutorem Zprostředkování odborné pomoci Znalost rizik spojených s neřešením dluhové situace
		Využití sociálních dávek, uplatnění práva na hmotné zabezpečení	Požádání o nárokové a nenárokové dávky (dávky státní sociální podpory, pomoc v hmotné nouzi, dávky pro OZP, atd.) Požádání o invalidní důchod, sirotčí důchod	Schopnost dlouhodobé spolupráce s ÚP (dodržování pravidelných schůzek, dokládání příjmů, dokládání hledání si zaměstnání, plnění veřejné služby) Doložení doby trvání zaměstnaneckého poměru Doložení zdravotního stavu
Osobě nehrozí ztráta bydlení *Stabilní bydlení je předpokladem pro udržení stabilní sociální situace*	**Bydlení, vedení domácnosti**	**Hledání bydlení nebo ubytování**	Vyhledávání vhodného bydlení Kontaktování vlastníka bytu /nemovitosti a sjednání si podmínek	Schopnost vyhledávat v nabídkách na internetu Schopnost se kontaktovat s pronajímatelem a sjednat si podmínky Schopnost posouzení vhodnosti nabízeného bytu Znalost možnosti a schopnost požádat o obecní byt Schopnost sebeprezentace Schopnost kontaktovat vlastníka bytu/nemovitosti a sjednat si podmínky
		Udržení bydlení	Plnění finančních závazků spojených s bydlením	Orientace v nájemní/podnájemní smlouvě a plnění požadavků z ní vyplývajících Znalost osobních nákladů na bydlení, nájem + energie Znalost dávkových systémů v oblasti bydlení (příspěvek na bydlení nebo doplatek na bydlení) Znalost práv spojených s pronájmem bytu (výpovědní důvody, opravy v bytě a jejich zajištění)
			Plnění dalších závazků, povinností a pravidel spojených s bydlením	Znalost závazků plynoucích z nájemní smlouvy nebo podnájemní smlouvy (dodržování nočního klidu, závazek úklidu společných prostor atd.) Zajištění úklidu v domě, dodržování nočního klidu, soužití v domě atd.

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje
		Vedení chodu domácnosti	Udržování domácnosti v pořádku a s odpovídajícím materiálním vybavením	Schopnost zajistit základní úklid a údržbu domácnosti, včetně odpovídajícího materiálního vybavení – úklid, udržení pořádku – péče o oblečení – nákupy – vaření – drobná údržba

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi - §65

Záznam individuální přímé práce pracovníka s uživateli – Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje
Rodina v nepříznivé sociální situaci přijímá službu, která je podmíněná ochotou řešit nepříznivou sociální situaci	**Základní stabilizace**	**Základní informace, možnost poradit se**	Možnost řešení nepříznivé sociální situace	Vytvoření pocitu přijetí a bezpečí pro řešení situace Podpora motivace k přijetí dlouhodobých cílů, plánů Možnost napsat dopis nebo jiné podání, odvolání atd. Možnost telefonovat Přístup k internetu, e-mailu
			Možnost porady/požádání o radu	Možnost využít základního poradenství Možnost získat přehled o navazujících službách Podpora orientace osoby ve své situaci Možnost odborného poradenství v oblastech sociálního zabezpečení
		Materiální pomoc	Možnost materiální pomoci	Možnost využít šatník/získat kontakt na zdroj materiální pomoci Možnost požádat o potravinovou pomoc
Hlavní řešená témata				
Doložení totožnosti je předpokladem pro možnost čerpat sociální dávky, pomoc, péči *Uživatel má doklady a průkazy a umí s nimi zacházet*	**Základní doklady**	**Identifikační a jiné osobní doklady**	Zajištění/vlastnictví platného: • občanského průkazu, • platného cestovního dokladu, • rodného listu, • povolení k pobytu, • průkazu zdravotní pojišťovny, dalších dokladů průkaz MHD, průkaz do knihovny, řidičský průkaz atd.	Znalost, jak zažádat o nový doklad/průkaz Schopnost provést potřebné úkony a zajistit si finanční prostředky nutné pro vyřízení. Znalost práv a povinností vyplývajících z držení jednotlivých dokladů. Možnost využití navazujících služeb Možnost asistence při jednání

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje
Uživatel má vzdělání, které mu usnadní vstup na pracovní trh. *Uživatel má základní přehled o možnostech studia a budoucího pracovního uplatnění*	**Vzdělávání**	**Příprava na zařazení se na trh práce**	Získání kvalifikace	Volba a zajištění kvalifikačního vzdělávání Dokončení přípravy na pracovní uplatnění – kvalifikační vzdělávání Volba a zajištění rekvalifikačního vzdělávání Snaha o skloubení zaměstnání a péče o rodinu Získání základních pracovních návyků
Uživatel vykonává pravidelnou pracovní činnost, má zajištěn pravidelný příjem	**Pracovní uplatnění**	**Zařazení se a udržení se na trhu práce**	Získání pracovního uplatnění	Schopnost orientace na pracovním trhu (přehled o zaměstnavatelích, schopnost najít zaměstnavatele na internetu) Znalost nejdůležitějších ustanovení Zákoníku práce Znalost práv a povinností plynoucích z registrace na ÚP Znalost rizik plynoucích z porušování zákoníku práce (práce načerno atd.) Možnost využití poradenství v oblasti získání zaměstnání Schopnost doložit kvalifikaci a pracovní zkušenosti Schopnost komunikovat se zaměstnavatelem (telefonicky, e-mailem) Schopnost napsat CV Schopnost sebeprezentace (celková úprava vzhledu, vystupování atd.) Schopnost udržet kvalifikaci (např. plnit předepsané průběžné vzdělávání)
			Udržení pracovního uplatnění	Docházka do zaměstnání Zajištění dětí – škola, školka Schopnost dlouhodobě vykonávat nějakou práci Schopnost konstruktivně řešit situace na pracovišti
Rodina je materiálně a ekonomicky (finančně) stabilizována *Ekonomická stabilizace je předpokladem řešení nepříznivé sociální*	**Hmotné zabezpečení**	**Hospodaření s finančními prostředky**	Potřeba orientovat se ve finanční oblasti	Znalost výše příjmů Znalost nákladů na bydlení Znalost ostatních nákladů
			Bezpečné hospodaření s finančními prostředky	Rozvržení příjmu tak, aby byly pokryty všechny platby Schopnost posouzení vlastní finanční situace, včetně své možnosti splácet případné půjčky, hradit své závazky Schopnost provádět finanční operace – trvalý příkaz, bankomat, složenka

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje
situace a prevence relapsu			Uplatnění dalších zdrojů finančního zabezpečení	Uplatnění nároku na vrácení dluhů Převedení majetku Pronájem nemovitosti (bytu nebo jeho části, domu, zahrady, chalupy atd.) Darování majetku Majetkové vypořádání Výživné na dítě Výživné rozvedeného manžela Výživné neprovdané matce
		Řešení dluhové problematiky	Identifikace vlastních dluhů a závazků z nich plynoucích	Identifikace dluhů (nájem, VZP atd.) Kompletace dokumentů k dluhům Tvorba splátkového kalendáře Komunikace s exekutorem Zprostředkování odborné pomoci Znalost rizik spojených s neřešením dluhové situace Zvyšování finanční gramotnosti
		Využití sociálních dávek, uplatnění práva na hmotné zabezpečení	Požádání o nárokové a nenárokové dávky, dávky plynoucí z pojištění Požádání o starobní důchod, invalidní důchod, sirotčí důchod, vdovský důchod	Schopnost dlouhodobé spolupráce s ÚP (dodržování pravidelných schůzek, dokládání příjmů, dokládání hledání si zaměstnání) Doložení doby trvání zaměstnaneckého poměru Doložení zdravotního stavu Doložení stavu hmotné nouze
Rodině nehrozí ztráta bydlení *Stabilní bydlení je předpokladem pro udržení celistvosti*	**Bydlení, vedení domácnosti**	**Hledání bydlení nebo ubytování**	Vyhledávání vhodného bydlení Kontaktování vlastníka bytu /nemovitosti a sjednání podmínek	Schopnost vyhledávat v nabídkách na internetu Schopnost se kontaktovat s pronajímatelem a sjednat si podmínky Schopnost posouzení vhodnosti nabízeného bytu Znalost možností a schopnost požádat o obecní byt Schopnost sebeprezentace Schopnost jednat osobně, telefonicky, nebo e-mailem

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje
rodiny, prevencí před odebráním dětí *Stabilní bydlení je základním předpokladem pro udržení stabilní sociální situace*		**Udržení bydlení**	Plnění finančních závazků spojených s bydlením	Orientace v nájemní/podnájemní smlouvě a plnění požadavků z ní vyplývajících Znalost reálných nákladů na bydlení, nájem + energie Znalost dávkových systémů v oblasti bydlení (příplatek na bydlení nebo doplatek na bydlení)
			Plnění dalších závazků, povinností a pravidel spojených s bydlením	Znalost závazků plynoucích z nájemní smlouvy nebo podnájemní smlouvy (dodržování nočního klidu, závazek úklidu společných prostor atd.) Možnost komunikace s pronajímatelem (hlášení dalších osob, technické problémy)
		Vedení chodu domácnosti	Udržování domácnosti v pořádku a s odpovídajícím materiálním vybavením	Schopnost zajistit základní úklid a údržbu domácnosti, včetně odpovídajícího materiálního vybavení – úklid, udržení pořádku – péče o oblečení – nákupy – vaření – drobná údržba
Osoba zná svůj zdravotní stav a zná rizika spojená s rizikovým způsobem života *Znalost zdravotního stavu a rizik spojených s rizikovým způsobem*	**Zdraví**	**Zdravotní péče včetně odborné pomoci v oblasti duševního zdraví**	Možnost čerpat zdravotní péči	Pojištění u zdravotní pojišťovny, která má v okolí osoby smluvního praktického lékaře Registrace u lékaře a jeho návštěva Absolvování lékařských vyšetření Identifikace příznaků onemocnění Možnost základního ošetření
			Rozpoznání a možnost čerpat odbornou pomoc v oblasti duševního zdraví	Zachycení projevů psychické poruchy a zprostředkování odborné pomoci (sebepoškozování, depresivní stavy, opoziční vzdor aj.)

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje
života je podmínkou pro prevenci šíření infekčních chorob *Dále je tato znalost předpokladem pro udržení pracovních schopností jako prevence vzniku nepříznivé sociální situace*		**Prevence onemocnění spojených s rizikovým způsobem života**	Znalost důsledků rizikového způsobu života pro zdraví	Znalost důsledků užívání návykových látek včetně alkoholu Znalost a schopnost dodržovat bezpečné techniky braní drog Schopnost předcházení infekčním onemocněním (pohlavně přenosné choroby, hepatitis aj.) Znalost příznaků, způsobů přenosu, schopnost řešit zdravotní následky infekčních onemocnění
Osoba ví, jak uplatňovat svá práva a jak předcházet riziku zneužití *Osoba ví, jak uplatňovat svá práva v roli oběti či pachatele trestného činu*	**Ochrana práv, bezpečnost a kriminalita**	**Rozpoznání a podpora při řešení trestné činnosti směřované na osobu**	Schopnost vyhodnotit a řešit situaci včetně domácího násilí, zneužívání, týrání	Schopnost rozpoznat situaci, kdy se osoba stává obětí trestného činu Možnost využít psychické podpory a pomoci v situaci oběti trestné činnosti Schopnost rozeznat hranice a projevy chování, kdy se jedná o omezování osobní svobody, krádež, ublížení na zdraví, vydírání, pohlavní zneužívání atd. a znát možnosti, jak se jim bránit Možnost uplatnit svá práva a čerpat odbornou pomoc v situaci oběti
		Rozpoznání a podpora při řešení následků trestné činnosti osoby a prevence recidivy	Schopnost vyhodnotit a získat podporu v případě vlastního trestního jednání	Schopnost rozpoznat vlastní jednání, které naplňuje skutkovou podstatu páchání trestného činu Možnost využít psychické podpory v situaci pachatele trestné činnosti Možnost uplatnit svá práva a čerpat odbornou pomoc v situaci pachatele trestné činnosti
		Předcházení rizikovému chování a znalost jeho důsledků	Schopnost včas vyhodnotit situaci vlastního sociálně patologického jednání a jeho důsledků Schopnost minimalizovat rizikové chování a jeho důsledky	Prevence rizikového chování (užívání sociálních sítí, užívání návykových látek, závislost na herních automatech apod.) Možnost posoudit důsledky svého konání a nebezpečí s ním spojené Schopnost aplikace bezpečnostních opatření/pravidel minimalizujících dopady Možnost využít emocionální podpory při setkání se sociálně patologickými jevy

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje
		Ochrana práv	Ochrana práv v oblasti občanských/sousedských vztahů	Informace z dané oblasti Znalost kontaktů na pomáhající subjekty Podpora při řešení situace Využití dalších nástrojů ochrany práv (soud, ombudsman)
Zvládnutí vývojových záležitostí a kontakt se společenským prostředím, které nepodporuje návrat do původní nepříznivé sociální situace, je předpokladem prevence vzniku nepříznivé sociální situace	**Kontakt se společenským prostředím**	**Vytváření funkčních sociálních vazeb**	Vytváření funkční sociálních vazeb s vrstevníky	Vytváření takových sociálních vazeb, které nevedou k návratu do nepříznivé sociální situace Schopnost využívání dalších komunikačních nástrojů pro navázání nebo udržování vazeb při užití internetu, sociálních sítí apod. Schopnost využívat veřejných služeb zaměřených na trávení volného času (kino, restaurace, sportoviště, oddíly, zájmové kluby atd.) Schopnost sebeprezentace
			Funkční vztahy s okolím	Dodržování pravidel společenského chování Schopnost bezkonfliktního jednání ve vztahu k autoritám Znalost bezkonfliktního jednání vůči lidem z komunity, veřejnosti Schopnost budování sítě zdravých sociálních kontaktů
Osoba rozpozná a buduje funkční vztahy s rodinou popř. umí řešit situaci v rodině	**Rodina a její uspořádání**	**Vytváření funkčních sociálních vazeb v rámci rodiny**	Vytváření funkčních partnerských vztahů	Komunikační strategie Přijetí rodičovské role Příprava na rodičovskou roli Harmonizace vztahů Vytváření takových sociálních vazeb, které nevedou k návratu do nepříznivé sociální situace Emocionální podpora Schopnost sebeprezentace Možnosti řešení přes odborné rodinné poradenství

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje
			Vytváření funkční vztahů v rámci rodiny	Přijetí rodičovské role Příprava na rodičovskou roli Porozumění důvodům disharmonie v rodině Schopnost rozpoznat a vytvářet funkční vztahy Schopnost mezigeneračního soužití Schopnost vytváření takových sociálních vazeb, které nevedou do nepříznivé sociální situace Porozumět důsledkům úředních/soudních řízení v souvislosti se situací v rodině (např. stanovení výživného, úprava styku s dítětem, rozvod manželství, jednání orgánu SPOD, apod.) Schopnost sebeprezentace
			Podpora dítěte při vytváření funkčních sociálních vazeb s rodinou	Zprostředkování návazných služeb Emocionální podpora Rozpoznání a předcházení takových sociálních vazeb, které by mohly vést k rizikovému chování dítěte či trestné činnosti
		Uspořádání rodinných vztahů	Podpora řešení situace v oblasti uspořádání rodinných vztahů	Asistence při podání návrhu na rozvod, úpravu výchovných poměrů, stanovení výživného, úpravu styku s dítětem Asistence v kontaktu se SPOD, PČR, soudem, navazujícími službami Orientace v problematice a požadavcích SPOD, soudu, PČR Asistence při podání návrhu na omezení rodičovské odpovědnosti
		Doklady v oblasti rodinného práva, zákona o SPOD	Výchovné poměry Stanovení výživného Omezení rodičovské odpovědnosti Předběžné opatření Doklady o školní docházce Trestní oznámení	Asistence při podání návrhu Asistence v kontaktu se SPOD, PČR , soudem, navazujícími službami Orientace v problematice a požadavcích SPOD, soudu, PČR
Rodič zvládá péči a zajišťuje podporu rozvoje dětí, včetně dítěte s postižením	**Posilování rodičovských kompetencí**	**Péče o děti**	Zajištění plnění školních povinností dětí	Spolupráce se školou – docházka do školy – příprava do školy – kontakt se školou – kontakt na navazující služby, PPP, SVP, SPC – emocionální podpora – doučování

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje
			Zajištění péče o dítě v domácím prostředí	Zajištění odpovídající stravy Osobní hygiena Zapojení dítěte do chodu domácnosti Péče o malé dítě Péče o dítě s výchovnými problémy Zajištění podmínek pro návrat dítěte do vlastní péče
			Podpora dítěte při vytváření funkčních sociálních vazeb s vrstevníky a okolím	Zajištění smysluplného trávení volného času dětí (získání schopnosti plánovat svůj volný čas, dovednost věnovat se svému koníčku Vytváření takových sociálních vazeb, které nevedou k návratu do nepříznivé sociální situace Emocionální podpora Schopnost sebeprezentace
		Péče o zdraví, rozvoj a bezpečnost dětí	Péče o zdravotní stav dítěte a předcházení rizikům zhoršení zdravotního stavu	Registrace u lékaře a jeho návštěva Absolvování lékařských vyšetření Identifikace příznaků onemocnění Užívání léků Dodržování diety Schopnost předcházení infekčním onemocněním Prevence zdravotních rizik
			Zajištění péče s ohledem na onemocnění, či zdravotní postižení	Zajištění zdravotní péče odpovídající onemocnění nebo zdravotnímu postižení Nastavení péče o dítě s ohledem na onemocnění či zdravotní postižení (např. dieta) Využití kompenzačních pomůcek
		Podpora psychomotorického rozvoje dítěte	Rozvoj motorických, verbálních a sociálních schopností dítěte bez postižení	Podpora verbálních schopností a komunikace Podpora sociálních dovedností Podpora rozvoje hry Podpora kladného sebepojetí Zmírnění či odstranění problémového chování