



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

**Liberecký
kraj**

Zpracovatel: QQT, s.r.o.
Kontaktní osoba: PhDr. Jakub Čtvrtník, MBA
ctvrtnik@qqt.cz, tel. 603 454 450
www.qqt.cz

PRŮVODCOVSKÉ A PŘEDČITATELSKÉ SLUŽBY



Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
Zajištění kontaktu se společenským prostředím	Společenské kontakty	Navazování kontaktů	Uskutečnění kontaktu s rodinou nebo blízkými Uskutečnění kontaktu s přáteli, sousedy, spolupracovníky Navazování/udržování partnerských vztahů	Mít k dispozici podporu potřebnou k uskutečnění kontaktu s rodinou či blízkými lidmi (např. doprovod k blízkým, rodině, přečtení dopisů) Mít podporu při navazování sousedským vztahů
	Orientace	Orientace v místě	Orientace mimo domov (ulice, zahrada, obchod, úřad, pracoviště apod.)	Mít možnost využít odbornou podporu (fyzickou, slovní) při event. oslabení orientace
	Využívání běžných veřejných služeb	Využívání veřejných služeb	Nakupování v obchodě (výběr a zaplacení zboží) Využívání pošty Využívání banky Jednání na obecním úřadu, úřadu práce, dalších úřadech Navštěvování veřejné knihovny Jednání na policii Využívání čistírny, opravny, servisu atd.	Mít možnost s podporou využívat veřejné služby, mít informace o těchto službách a jejich možném využití Mít informace o dalších subjektech, které mohou zprostředkovat návštěvu sociálních aktivit (poradenství – kontakty na dobrovolnické a jiné subjekty) Mít doprovod na jednání na úřadech, policii
Seberealizace	Vzdělávání	Získání znalostí a dovedností	Doprovod do školského nebo jiného vzdělávacího zařízení	Mít podporu při osvojování bezpečné cesty do vzdělávacího zařízení nebo doprovod
	Pracovní a jiné uplatnění	Vykonávání zaměstnání	Doprovod do zaměstnání	Mít doprovod při osobní návštěvě event. zaměstnavatele Mít podporu při cestě do zaměstnání nebo při tréninku samostatného docházení do zaměstnání
	Oblíbené činnosti	Vykonávání oblíbených činností	Sport Klubové aktivity Čtení Jiné oblíbené činnosti	Mít podporu při docházení do míst, kde je možné trávit volný čas Mít informace o tom, kde je možné si získat/ vypůjčit knihy, videokazety, CD atd. Mít možnost zprostředkování čtení podle vlastního výběru
Péče o zdraví a bezpečí (rizika)	Návštěva lékaře, vlastní ošetření	Návštěva lékaře	Návštěva lékaře	Mít podporu (doprovod) při návštěvě lékaře



Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
Uplatňování práv a oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí	Finanční a majetková oblast	Hospodaření s finančními prostředky	Provádění úhrad spojených s bydlením – plyn, elektřina, vodné, poplatek za odpad, nájem Provádění úhrady daně z nemovitosti Provádění úhrady poplatků za telefon Provádění úhrady zdravotního a sociálního pojištění Provádění úhrady – jiné	Mít informace o dalších subjektech, které poskytují specializované poradenství Mít podporu (doprovod) při jednání s těmito subjekty
		Řešení dluhů, exekucí	Jednání s orgánem, který nařídil exekuci	Mít informace o službách, které se touto oblastí zabývají, mít doprovod na jednání
		Uzavírání smluv	Uzavření kupní smlouvy (jiné než běžný nákup v obchodě)	Mít doprovod při uzavírání smluv
		Nakládání s majetkem	Převedení majetku Pronájem nemovitosti (bytu, nebo jeho části, domu, zahrady, chalupy atd.) Darování majetku	Mít informace o subjektech zabývajících se touto oblastí (notář, advokátní kancelář, občanská poradna) Mít informace/podporu při uzavírání smluv
		Využití sociálních dávek a jiných výhod	Uplatnění nároku na nárokové dávky + výhody (např. průkaz ZTP) Požadání o nenárokové dávky Uplatňování práva na pomoc úřadu práce při hledání zaměstnání Uplatnění práva na hmotné zabezpečení ve stáří, v invaliditě (důchod)	Mít podporu (doprovod) při jednání s příslušnými institucemi
	Základní doklady	Platné osobní doklady	Zajištění platných dokladů (občanský průkaz, pas, rodný list)	Mít informace o postupu při ztrátě, či ukončení platnosti osobních dokumentů nebo provedení záznamů změn v nich Mít podporu při jednání na úřadě
Účast na veřejném životě	Uplatňování politických práv	Účast na zasedání zastupitelstva Uplatnění práva volit Uplatnění petičního práva Uplatňování práva být členem politické strany	Mít podporu při výkonu politických práv (návštěva volebního místa, jednání zastupitelstva)	



Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
Uplatňování práv a oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí	Ochrana práv	Ochrana před zneužíváním	Ochrana práv v oblasti občanských/ sousedských vztahů Uplatňování pomoci ombudsmana (proti rozhodnutí orgánu veřejné správy) Znalost kontaktů na pomáhající subjekty v případě zneužití, nebo ohrožení zneužitím Znalost kontaktů na pomáhající subjekty v případě domácího násilí, nebo ohrožení domácím násilím	Mít informace o svých občanských či sousedských právech, o možném riziku jejich porušení jiným subjektem a způsobu, jak porušení předcházet/jak se mu bránit Mít informace o možnosti bránit se proti správním rozhodnutím Mít kontakt na subjekt, který podání vypracuje Mít informace o možné formě a rizicích zneužívání a způsobu, jak se mu bránit Mít kontakty na subjekty, na které se lze obrátit Mít informace o možné formě, rizicích domácího násilí a způsobu, jak se mu bránit Mít kontakty na subjekty, na které se lze obrátit
Podpora rodičovských kompetencí	Péče o děti	Zajištění plnění školních povinností dětí	Docházka do školy	Mít možnost využít službu, jako je doprovod dítěte do školy, k lékaři atd. Mít podporu (doprovod) při návštěvě lékaře s dítětem či při návštěvě dalších odborných služeb
		Vykonávání oblíbených činností	Sport Klubové aktivity Rekreace/regenerace Čtení Jiné oblíbené činnosti	
		Udržování uspokojivého zdravotního stavu dítěte a předcházení rizikům spojeným se zdravotním stavem	Registrace u lékaře, návštěva ordinace Absolvování lékařských vyšetření	