



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



Zpracovatel: QQT, s.r.o.  
Kontaktní osoba: PhDr. Jakub Čtvrtník, MBA  
ctvrtnik@qqt.cz, tel. 603 454 450  
www.qqt.cz

# DENNÍ STACIONÁŘE



Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
<i>Osoba pečuje o svou hygienu podle svých potřeb a zvyklostí</i>	<b>Osobní hygiena</b>	<b>Denní hygiena</b>	Běžná denní hygiena	Mytí během dne (rukou, obličejem atd.) Vysmrkání se Použití intim spreje	Mít možnost provést všechny úkony osobní hygieny a péče o tělo s fyzickou podporou nebo s dohledem (nebo s oběma druhy podpory) v tempu, které je osobě příjemné, a kterého je osoba schopna, důstojně a v soukromí
			Péče o ústa	Péče o zubní náhrady – očištění, nasazení Čištění zubů Oholení se	
			Česání a mytí vlasů	Česání Mytí vlasů a další péče o vlasy (balzám atd.) Úprava vlasů (vyfoukání, natočení, nalakování vlasů apod.)	
			Péče o nehty na ruce	Ostříhání si nehtů Nalakování nehtů	
			Péče o nehty na nohy	Ostříhání nehtů	
			Péče o oči	Umývání očí Nasazení brýlí Čištění brýlí Aplikace kontaktních čoček a péče o ně	
		Péče o uši	Čištění uší Nasazení naslouchadla Čištění naslouchadla Výměna baterií v naslouchadle		
		<b>Mytí a koupání</b>	Mytí těla a koupání	Mytí celého těla Sprchování Koupání Ošetření pokožky, včetně nohou, po koupeli nebo sprše	
<b>Výkon fyziologické potřeby</b>	Výkon fyziologické potřeby	Použití WC Použití toaletního křesla Výměna inkontinenčních pomůcek Vypuštění sběrného sáčku na moč Výměna menstruačních vložek			



Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
	<b>Zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu</b>	<b>Oblékání</b>	Oblékání, svlékání	Volba vhodného oblečení a doplňků (počasí, příležitost a vhodné vrstvení) Oblékání a svlékání jednotlivých částí oblečení, popř. s využitím vhodných pomůcek	Mít možnost nadále udržovat s fyzickou podporou nebo dohledem (nebo s oběma typy podpory) svůj styl v oblékání a v celkové úpravě vzhledu, být respektován při volbě svého vzhledu  Mít informace o tom, co je běžné pro vrstevníka v oblékání, péče o vlastní osobu
			Obouvání, zouvání	Volba vhodné obuvi s ohledem na počasí, příležitost a celkový vzhled Nazouvání a zouvání obuvi, popř. s využitím vhodných pomůcek	
			Celková úprava vzhledu	Líčení/odlíčení Úprava vzhledu (např. při odchodu ven, před zrcadlem) Použití parfému	
<i>Osoba se pohybuje podle svých potřeb a zvyklostí</i>  <i>Osoba kontroluje prostor kolem sebe, je v optimální poloze s ohledem na své potřeby a zdravotní stav</i>	<b>Samostatný pohyb</b>	<b>Změna polohy</b>	Změny polohy na lůžku	Změna polohy těla na lůžku Posazení na lůžku Manipulování s polohovatelným lůžkem	Mít informace o pomůckách/postupech, které usnadňují pohyb, změnu polohy na lůžku, vstávání z lůžka  Mít fyzickou/slovní podporu při změně polohy
			Vstávání a uléhání na lůžko	Vstání z lůžka Ulehnutí na lůžko Přesun na vozík a na lůžko	
			Stání a sezení	Stoupnutí si Sezení mimo lůžko	
		<b>Manipulace s předměty</b>	Přemísťování předmětů denní potřeby a manipulace s nimi	Přemísťování předmětů denní potřeby	Mít kontrolu nad svými předměty denní potřeby, být respektován v rozhodnutí, jak se s nimi má manipulovat
		<b>Pohyb v prostoru stacionáře</b>	Pohyb v prostoru stacionáře	Bezpečný pohyb po místnosti, WC	Mít možnost bezpečně využívat prstor stacionáře podle svých potřeb, možnost využít fyzickou/slovní podporu při pohybu v prostorách stacionáře podle svých potřeb
		<b>Pohyb mimo stacionář</b>	Chůze	Chůze po rovině Chůze po schodech	Mít k dispozici pomůcky/informace/fyzickou podporu pro usnadnění bezpečného pohybu mimo stacionář
			Pohyb mimo stacionář	Pohyb po domě a vyjítí z domu Pohyb mimo stacionář	



Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
<i>Osoba se stravuje podle svých zvyklostí a potřeb, má zajištěnou stravu</i>	<b>Zajištění stravování</b>	<b>Příprava a přijímání stravy</b>	Výběr stravy	Volba z nabídky, volba množství	Mít možnost vybrat si jídlo podle chuti z několika možností, mít možnost rozhodnout o množství jídla
			Příprava stravy	Příprava/vaření jídla (studená, teplá)	Mít možnost využít odborné/fyzické podpory při přípravě stravy
				Ohřívání stravy	Mít možnost nácviu přípravy stravy, event. vlastnit vhodné pomůcky usnadňující přípravu stravy
				Příprava studených a teplých nápojů	
				Podání jídla na talíř (servírování)	Mít možnost najíst se/napít se způsobem podle vlastního výběru
				Sledování doby spotřeby u potravin	Mít vždy jídlo připravené tak, aby nebylo obtížné ho sníst
			Přijímání stravy	Najedení se Napití se Porcování stravy	Mít k dispozici pomůcky pro usnadnění najedení/napití (např. zvýšený okraj talíře, speciální hrneček, odlehčený příbor atd.)
Zajištění potravin	Posouzení, jaké potraviny je potřeba nakoupit	Mít informace o tom, jaké pomůcky mohou usnadnit konzumaci jídla, pití  Mít informace o tom, jak jídlo upravit, aby je osoba mohla dobře konzumovat  Mít možnost vybrat si z nabídky, mít možnost rozhodnout o množství jídla Mít podporu při rozhodování, jaké potraviny nakoupit			
<b>Zajištění kontaktu se společenským prostředím</b>	<b>Komunikace</b>	Mít dostatečnou slovní zásobu, či alternativní dovednost vyjádření vlastních potřeb a navázání kontaktu	Mít dostatečnou slovní zásobu pro vyjádření vlastních potřeb a navázání kontaktu	Mít možnost podpory v rozvoji řeči, mluveného projevu, porozumění obsahu řeči	
			Schopnost alternativní komunikace, kterou lze vyjádřit potřeby a navázat kontakt	Mít možnost podpory motorických schopností pro nácvik psaní a podpory při kontaktu vedeném písemnou formou	



Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
<p><i>Osoba je schopná vyjádřit své myšlenky, přání, potřeby</i></p> <p><i>Osoba je schopná sdílet svá přání, potřeby, myšlenky s druhými</i></p> <p><i>Komunikace zmírňuje nepříznivou sociální situaci, brání izolaci a zmírňuje degeneraci osobnosti</i></p> <p><i>Osoba je v kontaktu se společenským prostředím podle svých potřeb a přání</i></p>	<p><b>Zajištění kontaktu se společenským prostředím</b></p>	<p><b>Společenské kontakty</b></p>	<p>Navazování a udržování partnerských, přátelských a jiných společenských vztahů</p>	<p>Uskutečnění kontaktu s rodinou nebo blízkými Uskutečnění kontaktu s přáteli</p> <p>Navazování a udržování partnerských vztahů</p>	<p>Mít podporu v udržování vztahů s rodinou a dalšími blízkými osobami</p> <p>Mít informace, příležitost k navazování event. podporu při navazování a udržování partnerských vztahů, být respektován ve výběru partnera</p> <p>Mít možnost využít nácviku asertivní komunikace, zvládnání konfliktních a zátěžových situací</p>
		<p><b>Orientace</b></p>	<p>Orientace</p>	<p>Orientace v čase (během dne, v týdnu, ročním období) Orientace v prostorách stacionáře (nalezení WC, jídelny apod.) Orientace mimo stacionář (ulice, zahrada, obchod apod.) Orientace v osobách (poznávání blízkých, pracovníků služby, lékařů apod.)</p>	<p>Mít možnost využít odbornou podporu/fyzickou, slovní při event. oslabení či ztrátě orientace</p> <p>Mít k dispozici nabídku pomůcek/informací, která orientaci usnadní</p>
		<p><b>Využívání běžných veřejných služeb</b></p>	<p>Využívání veřejných služeb a zapojování do sociálních aktivit odpovídajících věku</p>	<p>Nakupování v obchodě (orientace, výběr, zaplacení zboží) Využívání pošty Využívání banky Navštěvování obecního úřadu, úřadu práce Navštěvování zájmových klubů, knihovny Návštěva čistírny, opravny, servisu atd. Návštěva restaurace, kina, divadla Návštěva sportovišť, bazénu, hřiště Přeprava běžnými dopravními prostředky</p>	<p>Mít možnost s event. fyzickou podporou dál využívat veřejné služby, mít informace o těchto službách a jejich možném využití</p> <p>Mít informace o dalších subjektech, které mohou zprostředkovat návštěvu sociálních aktivit (poradenství – kontakty na dobrovolnické a jiné subjekty)</p>



Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
<p><i>Osoba se realizuje v práci/ve smysluplné činnosti Osoba tráví volný čas podle svých přání a potřeb</i></p>	<b>Seberealizace</b>	<b>Vzdělávání</b>	Získání znalostí a dovedností	Navštěvování školy a jiných vzdělávacích zařízení, vzdělávacích kurzů Podpora při zvládnání nároků vzdělávání	Mít informace o možnostech vzdělávání, vzdělávacích institucích subjektech nabízejících poradenství v oblasti vzdělávání
		<b>Pracovní a jiné uplatnění</b>	Pracovní a jiné uplatnění	Volba pracovního uplatnění Hledání pracovního nebo obdobného uplatnění (např. dobrovolnická činnost) Příprava na pracovní uplatnění Pokračování v pracovní činnosti	Přístup k informacím (poradenství, internet) o možnostech pracovního uplatnění osoby nebo dobrovolnické činnosti  Mít informace o subjektech, které pomohou osobě s volbou pracovního uplatnění  Mít možnost využít pomůcek, poradenství, event. fyzické podpory při pokračování v pracovní činnosti
		<b>Oblíbené činnosti</b>	Oblíbené činnosti	Znalost možností a umění si naplánovat oblíbené činnosti Čtení Poslech hudby a mluveného slova Sledování TV, videa, DVD Používání internetu Sportovní aktivity Ruční práce, výtvarné činnosti Uspokojení duchovních potřeb – návštěva kostela, farního společenství Jiné oblíbené činnosti - např. péče o zvíře, sběratelství	Mít možnost realizovat své zájmy, a to individuálně, nebo ve skupině  Mít možnost využít pomůcky nebo odbornou pomoc k realizaci svých zájmů  Být respektován ve svých rozhodnutích účastnit se/neúčastnit se skupinových činností
	<b>Péče o zdraví a bezpečí (rizika)</b>	<b>Zajištění bezpečí</b>	Opatření pro zajištění bezpečí	Přivolání pomoci Prevence pádu a jiného zranění, zdravotních rizik spojených s onemocněním Pomůcky, které zvýší bezpečí/omezí rizika, nebo rizika spojená s onemocněním Rozpoznání zhoršujícího se zdravotního stavu (např. ataky duševní nemoci)	Mít nabídku bezpečné pomůcky (např. mobilní telefon)/bezpečného způsobu, jak přivolat pomoc  Mít dostatek informací o tom, jak omezit rizika pádu, zranění a zdravotních rizik vyplývajících z onemocnění/postižení



Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
	<b>Péče o zdraví a bezpečí (rizika)</b>	<b>Zdraví</b>	Provedení jednoduchého ošetření	Použití leukoplasti, obvazu, pružného obinadla, dezinfekce atd.	Mít informace o postupech drobného ošetření
			Návštěva lékaře a dodržování léčebného režimu	Návštěva lékaře Zajištění potřebných léků Užívání léků v lékařem stanovené době Rehabilitace – např. dodržení doporučení fyzioterapeuta Pití tekutin v dostatečném množství Dodržování diety	Mít možnost rozhodnout se, zda k užívání léků potřebuje osoba asistenci, dohled  Mít dostatek informací k rozhodnutí o návštěvě lékaře/dodržování léčebného režimu
			Rozvoj hybnosti a prevence hybnosti	Pravidelná cvičení, polohování, apod.	Mít možnost pravidelně cvičit a podporovat své pohybové schopnosti a mít možnost úlevy od bolesti
		<b>Zdravá výživa</b>	Znalost zásad zdravé výživy	Znalost potravin, které prospívají/škodí Znalost optimálního množství určitého jídla	Mít dostatek informací (poradenství) o zdravé výživě
<i>Osoba ví, jak uplatňovat svá práva, jak předcházet riziku zneužití</i>	<b>Uplatňování práv oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí</b>	<b>Finanční a majetková oblast</b>	Hospodaření s finančními prostředky	Rozvržení příjmu tak, aby byly pokryty všechny platby Provádění úhrad spojených s bydlením, vlastnictvím nemovitosti, užíváním telefonu apod. Provádění úhrady - jiné	Mít informace/podporu při hospodaření s finančními prostředky, mít informace o speciálních službách v oblasti hospodaření s finančními prostředky
			Řešení dluhů, exekucí	Jednání s věřiteli Přijetí opatření k minimalizaci rizik plynoucích z dluhů (ztráta majetku, bytu apod.) Jednání s orgánem, který nařídil exekuci	Mít podporu při odpovědném řešení dluhů, hledání optimálního rozvržení finančních prostředků tak, aby dluhy mohly být uhrazeny  Mít informace o speciálních službách, které se dluhovou problematikou zabývají



Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
Osoba ví, jak uplatňovat svá práva, jak předcházet riziku zneužití	<b>Uplatňování práv a oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí</b>	<b>Finanční a majetková oblast</b>	Uzavírání smluv	Uzavření smlouvy o nájmu Uzavření kupní smlouvy (jinou než běžný nákup v obchodě)	Mít informace/podporu při uzavírání smluv  Mít informace/kontakty na subjekty zabývající se touto oblastí (notář, advokátní kancelář, občanská poradna)
			Nakládání s majetkem	Převedení majetku Pronájem nemovitosti (bytu, nebo jeho části, domu, zahrady, chalupy atd.) Darování majetku	Mít informace/kontakty na subjekty v oblasti správy majetku, mít podporu v rozhodování o svém majetku
			Využití sociálních dávek a jiných výhod	Uplatnění nároku na nárokové dávky + výhody např. průkaz ZTP, příspěvek na péči Požádání o nenárokové dávky Uplatňování práva na pomoc úřadu práce při hledání zaměstnání Uplatnění práva na hmotné zabezpečení ve stáří, v invaliditě (důchod)	Informace o jednotlivých dávkách a výhodách, o podmínkách přiznání  Mít podporu při vypracování žádostí o dávky a výhody  Mít podporu při jednání na úřadech
		<b>Základní doklady</b>	Platné osobní doklady	Zajištění platných osobních dokladů- např. občanský průkaz, pas, rodný list, průkaz zdravotní pojišťovny	Mít informace o postupu při ztrátě, či skončení platnosti dokumentů nebo provedení záznamů změn v osobních dokumentech
		<b>Účast na veřejném životě</b>	Uplatňování politických práv	Uplatnění práva volit Uplatnění petičního práva	K dispozici informace o možnostech realizace politických práv  Psychickou podporu při rozhodování, zda realizovat svá politická práva





Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
	<b>Uplatňování práv a oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí</b>	<b>Ochrana práv</b>	Ochrana před zneužíváním	Ochrana práv v oblasti sousedských, či občanských vztahů, vztahů v denním stacionáři Uplatňování pomoci ombudsmana (proti rozhodnutí orgánu veřejné správy) Znalost kontaktů na pomáhající subjekty v případě zneužití, nebo ohrožení zneužitím Znalost kontaktů na pomáhající subjekty v případě domácího násilí, nebo ohrožení domácím násilím	Mít informace o možné formě a rizicích zneužívání a způsobu, jak se mu bránit  Mít informace o subjektech, které se ochranou před zneužíváním zabývají  Mít ve službě zajištěno bezpečí bez rizika zneužívání pracovníky nebo ostatními obyvateli zařízení  Mít informace/kontakty na subjekty, které se zabývají pomocí v případě domácího násilí