



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



Zpracovatel: QQT, s.r.o.  
Kontaktní osoba: PhDr. Jakub Čtvrtník, MBA  
ctvrtnik@qqt.cz, tel. 603 454 450  
www.qqt.cz

# **SOCIÁLNÍ SLUŽBY POSKYTOVANÉ VE ZDRAVOTNICKÝCH ZAŘÍZENÍCH LŮŽKOVÉ PÉČE**



| Výsledná kompetence   | Oblast potřeb         | Téma                              | Potřeba uživatele          | Co daná potřeba např. zahrnuje  | Vysvětlivky  |
|---|-----------------------|-----------------------------------|----------------------------|---|--|
| <i>Osoba pečuje o svou hygienu podle svých potřeb a zvyklostí</i> | <b>Osobní hygiena</b> | <b>Denní hygiena</b>              | Běžná denní hygiena        | Ranní hygiena<br>Mytí během dne (rukou, obličeje atd.)<br>Večerní hygiena<br>Vysmrkání se<br>Použití intimspreje      | Mít možnost provést všechny úkony osobní hygieny a péče o tělo s fyzickou podporou nebo s dohledem (nebo s oběma druhy podpory) v tempu, které je osobě příjemné a kterého je osoba schopna, důstojně a v soukromí |
|   |                       |                                   | Péče o ústa                | Vyčištění zubů<br>Péče o zubní náhrady – očištění<br>Nasazení náhrady<br>Oholení se                                   |  |
|   |                       |                                   | Česání a mytí vlasů        | Česání<br>Mytí vlasů a další péče o vlasy (balzám atd.)<br>Úprava vlasů (vyfoukání, natočení, nalakování vlasů apod.) |  |
|   |                       |                                   | Péče o nehty               | Ostříhání si nehtů na rukou<br>Ostříhání nehtů na nohou   |  |
|   |                       |                                   | Péče o oči                 | Umývání očí<br>Nasazení brýlí<br>Čištění brýlí<br>Aplikace kontaktních čoček a péče o ně                              |  |
|   |                       |                                   | Péče o uši                 | Čištění uší<br>Nasazení naslouchadla<br>Čištění naslouchadla<br>Výměna baterií v naslouchadle                         |  |
|   |                       | <b>Mytí a koupání</b>             | Mytí těla a koupání        | Mytí celého těla<br>Sprchování<br>Koupání<br>Ošetření pokožky, včetně nohou, po koupeli nebo sprše                    |  |
|   |                       | <b>Výkon fyziologické potřeby</b> | Výkon fyziologické potřeby | Použití WC<br>Použití toaletního křesla<br>Výměna inkontinenčních pomůcek<br>Vypuštění sběrného sáčku na moč          |  |



| Výsledná kompetence   | Oblast potřeb                                       | Téma                         | Potřeba uživatele   | Co daná potřeba např. zahrnuje  | Vysvětlivky  |   |
|---|---|------------------------------|---|---|--|---|
| <i>Osoba o sebe pečuje podle svých potřeb a zvyklostí</i>               | <b>Zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu</b> | <b>Oblékání</b>              | Oblékání, svlékání  | Volba vhodného oblečení a doplňků (počasí, příležitost a vhodné vrstvení)<br>Oblékání a svlékání jednotlivých částí oblečení, popř. s využitím vhodných pomůcek                 | Mít možnost nadále udržovat s fyzickou podporou nebo dohledem (nebo s oběma typy podpory) svůj styl v oblékání a celkové úpravě vzhledu, být respektován při volbě svého vzhledu |   |
|   |   |                              | Obouvání, zouvání   | Volba vhodné obuvi s ohledem na počasí, příležitost a celkový vzhled<br>Nazouvání a zouvání obuvi, popř. s využitím vhodných pomůcek  |  |   |
|   |   |                              | Celková úprava vzhledu  | Úprava vzhledu (např. před odchodem ven, před zrcadlem)<br>Líčení/odlíčení<br>Použití parfému   |  |   |
|   |   |                              | Posouzení co je třeba nakoupit v souvislosti s péčí o vlastní osobu | Zhodnocení, zda má osoba k dispozici vhodné oblečení, obuv, kosmetiku, doplňky  |  |   |
|   |   |                              |   |   |  |   |
| <i>Osoba se pohybuje ve svém prostoru i mimo něj podle svých potřeb</i> | <b>Samostatný pohyb</b>                             | <b>Změna polohy</b>          | Změny polohy na lůžku   | Změna polohy těla na lůžku<br>Posazení na lůžku<br>Manipulace s dekou a polštářem<br>Podání věcí se stolku (pití, kniha, kapesník atd.)<br>Manipulování s polohovatelným lůžkem | Mít k dispozici pomůcky/informace/fyzickou podporu pro bezpečnou a komfortní změnu polohy  |   |
|   |   |                              | Vstávání a uléhání na lůžko   | Vstání z lůžka<br>Ulehnutí na lůžko<br>Přesun na vozík a na lůžko   |  | Být respektován v rozhodování o způsobu podpory |
|   |   |                              | Stání a sezení  | Stoupnutí<br>Sezení mimo lůžko  |  |   |
|   |   |                              | Polohovací a fixační pomůcky  | Použití polohovacích a fixačních pomůcek  |  |   |
|   |   | <b>Manipulace s předměty</b> | Přemísťování a manipulace s předměty denní potřeby                  | Přemísťování předmětů denní potřeby<br>Manipulace se závěsy, žaluziemi, roletami apod.  | Mít možnost rozhodovat o umístění předmětů denní potřeby, přizpůsobit vlastní prostor svým potřebám  |   |



| Výsledná kompetence  | Oblast potřeb                          | Téma  | Potřeba uživatele                           | Co daná potřeba např. zahrnuje   | Vysvětlivky   |
|--|--|---|---|--|---|
|  | <b>Samostatný pohyb</b>                | <b>Pohyb ve vlastním prostoru</b>                       | Pohyb ve vlastním prostoru                  | Bezpečný pohyb po místnosti  | Mít možnost využívat vlastní prostor podle svých potřeb, mít možnost užívat si soukromí ve vlastním prostoru  |
|  |  | <b>Pohyb mimo zařízení</b>                              | Chůze                                       | Chůze po rovině<br>Chůze po schodech   | Mít k dispozici pomůcky/informace/fyzickou podporu pro usnadnění bezpečného pohybu  |
| Pohyb mimo vlastní prostor   | Pohyb po zařízení a vyjití ze zařízení |   |   |  |   |
| <i>Osoba má kontrolu nad svým stravováním</i>                                  | <b>Zajištění stravování</b>            | <b>Zajištění potravin</b>                               | Nákup potravin                              | Posouzení, jaké potraviny je třeba nakoupit<br>Uchování potravin<br>Sledování data spotřeby  | Mít možnost najíst se, či napít se způsobem podle vlastního výběru, v místě podle vlastního výběru (vlastní prostor – pokoj, nebo společný prostor) |
|  |  | <b>Příprava a přijímání stravy</b>                      | Příprava stravy                             | Příprava teplých nápojů<br>Příprava/vaření jídla<br>Ohřívání stravy<br>Podání jídla na talíř |   |
|  |  |   | Přijímání stravy                            | Najedení<br>Napití<br>Naporcování stravy   | Mít k dispozici pomůcky pro usnadnění najedení, napití (např. zvýšený okraj talíře, speciální hrneček, odlehčený příbor, atd.)                      |
| <i>Osoba pečuje o svůj prostor/své věci, rozhoduje, jak se o ně má pečovat</i> | <b>Péče o vlastní prostor</b>          | <b>Úklid vlastního prostoru</b>                         | Úklid a údržba vlastního prostoru           | Běžné udržení pořádku – umístění věcí na své místo   | Mít možnost s event. fyzickou podporou ukládat věci na místo podle vlastního uvážení nebo projevit vůli jak mají být uloženy                        |
|  |  |   | Péče o lůžko                                | Stlaní<br>Převlékání lůžkovin  | Mít možnost rozhodovat o způsobu stlaní lůžka, o době převlékání lůžkovin   |
|  |  | <b>Péče o oblečení, boty</b>                            | Péče o prádlo, oblečení a boty              | Uložení prádla<br>Drobné opravy prádla<br>Čištění bot  | Mít možnost rozhodovat o péči o oblečení a obuv   |
|  |  | <b>Udržování tepelného komfortu, obsluha spotřebičů</b> | Udržení tepelné pohody ve vlastním prostoru | Větrání<br>Obsluha radiátorů či jiných spotřebičů pro zajištění tepelné pohody               | Mít možnost ovlivňovat tepelnou pohodu ve vlastním prostoru, rozhodovat o ní  |



| Výsledná kompetence  | Oblast potřeb  | Téma                             | Potřeba uživatele  | Co daná potřeba např. zahrnuje  | Vysvětlivky   |
|--|--|----------------------------------|--|---|---|
| <i>Osoba je v kontaktu se společenským prostředím a využívá běžné veřejné služby</i> | <b>Zajištění kontaktu se společenským prostředím</b> | <b>Společenské kontakty</b>      | Navazování a udržování přátelských, sousedských a jiných vztahů                      | Uskutečnění kontaktu s rodinou nebo blízkými<br>Uskutečnění kontaktu s přáteli  | Mít možnost se setkávat s rodinou a dalšími blízkými osobami ve vlastním prostoru nebo v jiných prostorách zařízení, mít soukromí při těchto setkáních<br><br>Mít podporu při navázání kontaktu (telefon, dopis) nebo při komunikaci samé, pokud má osoba problémy s vyjadřováním |
|  |  | <b>Orientace</b>                 | Orientace v čase   | Orientace v čase (během dne, v týdnu, ročním období)  | Mít možnost využít odbornou podporu při event. oslabení orientace<br><br>Mít k dispozici nabídku pomůcek/informací/intervencí, které orientaci usnadní  |
|  |  |                                  | Orientace v místě  | Orientace ve vlastním prostoru (nalezení WC, jídelny, nalezení signalizačního zařízení apod.)<br>Orientace mimo zařízení (ulice, zahrada, obchod apod.) |   |
|  |  |                                  | Orientace v osobách  | Orientace v osobách (poznávání blízkých, pracovníků služby, lékařů apod.)   |   |
|  | <b>Využívání běžných veřejných služeb</b>            | Využívání veřejných služeb       | Využívání pošty<br>Využívání banky<br>Navštěvování obecního úřadu a jiných institucí | Mít možnost s event. fyzickou podporou dál využívat veřejné služby, mít informace o těchto službách a jejich možném využití                             |   |
|  | <b>Seberealizace</b>                                 | <b>Vzdělávání</b>                | Získání znalostí a dovedností  | Docházka do školy, i do jiných vzdělávacích institucí<br>Podpora při zvládnání nároků vzdělávání<br>Navštěvování vzdělávacích kurzů                     | Mít podporu při zvládnání učiva nebo informace o možnostech podpory z jiných zdrojů (např. dobrovolník)<br><br>Mít informace o možnostech vzdělávání, vzdělávacích institucích, subjektech nabízejících poradenství   |
|  |  | <b>Pracovní a jiné uplatnění</b> | Příprava na zaměstnání   | Uplatňování práva na pomoc úřadu práce při hledání zaměstnání   | Mít informace, kontakty na přísl. pracoviště ÚP, informace o subjektech, které se specializují na pomoc při hledání zaměstnání  |



| Výsledná kompetence  | Oblast potřeb                           | Téma                     | Potřeba uživatele               | Co daná potřeba např. zahrnuje  | Vysvětlivky  |
|--|---|--------------------------|---------------------------------|---|--|
|  | <b>Seberealizace</b>                    | <b>Oblíbené činnosti</b> | Oblíbené činnosti               | Čtení<br>Poslech hudby a mluveného slova<br>Sledování TV, videa, DVD<br>Používání internetu<br>Ruční práce, výtvarné činnosti<br>Uspokojování duchovních potřeb (např. setkání s duchovním)<br>Jiné oblíbené činnosti | Mít možnost realizovat své zájmy, a to individuálně, nebo ve skupině<br><br>Mít možnost využít pomůcky nebo odbornou pomoc k realizaci svých zájmů<br><br>Být respektován ve svých rozhodnutích účastnit se/neúčastnit se skupinových činností |
| <i>Osoba zná svůj zdravotní stav, ví, co je pro její zdraví vhodné</i> | <b>Péče o zdraví a bezpečí (rizika)</b> | <b>Zajištění bezpečí</b> | Opatření pro zajištění bezpečí  | Přivolání pomoci (např. signalizačním zařízením, telefonem apod.)<br>Prevence pádu a zdravotních rizik spojených s onemocněním<br>Pomůcky, které zvýší bezpečí/omezí rizika pádu, nebo rizika spojená s onemocněním   | Mít k dispozici bezpečnou pomůcku/ bezpečný způsob, jak přivolat pomoc<br><br>Mít dostatek informací o tom, jak omezit rizika pádu a zranění<br><br>Mít podporu při hledání a využívání kompenzačních a jiných pomůcek                         |
|  |   | <b>Zdraví</b>            | Provedení jednoduchého ošetření | Použití leukoplasti, obvazu, pružného obinadla, dezinfekce atd.   | Mít informace, či podporu při nácviu samostatného ošetření<br><br>Mít možnost provést drobné ošetření sebe sama  |
|  |   |                          | Dodržování léčebného režimu     | Návštěva lékaře<br>Užívání léků v lékařem stanovené době<br>Rehabilitace – např. dodržení doporučení fyzioterapeuta včetně pravidelného cvičení<br>Pití tekutin v dostatečném množství<br>Dodržování diety            | Mít možnost rozhodnout se, zda k užívání léků potřebuje osoba asistenci, dohled<br><br>Mít dostatek informací k rozhodnutí o dodržování léčebného režimu<br><br>Být respektován ve svých rozhodnutích  |
|  |   | <b>Zdravá výživa</b>     | Znalost zásad zdravé výživy     | Znalost potravin, které prospívají/škodí<br>Znalost optimálního množství určitého jídla, znalost významu pestré stravy  | Mít dostatek informací (poradenství) o zdravé výživě   |



| Výsledná kompetence   | Oblast potřeb   | Téma                                      | Potřeba uživatele                              | Co daná potřeba např. zahrnuje  | Vysvětlivky  |
|---|---|---|--|---|--|
| <p><i>Osoba zná svá práva, rozhoduje o jejich uplatnění</i></p> <p><i>Osoba zná způsoby, jak stabilizovat svou finanční situaci</i></p> | <p><b>Uplatňování práv a oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí</b></p> | <p><b>Finanční a majetková oblast</b></p> | <p>Hospodaření s finančními prostředky</p>     | <p>Rozvržení příjmu tak, aby byly pokryty všechny platby<br/>Provádění úhrad spojených s bydlením<br/>Provádění úhrady daně z nemovitosti<br/>Provádění úhrady poplatků za telefon<br/>Provádění úhrady – jiné</p>  | <p>Mít informace o tom, kdo by mohl osobě pomoci s hospodařením s finančními prostředky, mít nabídku základního poradenství</p>  |
|   |   |   | <p>Nakládání s majetkem</p>                    | <p>Pronájem nemovitosti (bytu, nebo jeho části, domu, zahrady, chalupy atd.)<br/>Darování majetku</p>   | <p>Mít k dispozici poradenství, kontakty na poradenské subjekty</p>  |
|   |   |   | <p>Využití sociálních dávek a jiných výhod</p> | <p>Uplatnění nároku na nárokové dávky + výhody, např. průkaz ZTP, příspěvek na péči<br/>Požádání o nenárokové dávky<br/>Uplatnění práva na hmotné zabezpečení ve stáří (důchod)</p>   | <p>Mít možnost využít nabídky základního poradenství</p>   |
|   |   | <p><b>Základní doklady</b></p>            | <p>Platné osobní doklady</p>                   | <p>Zajištění platných dokladů (např. občanský průkaz, pas, rodný list, průkaz zdravotní pojišťovny)</p>   | <p>Mít možnost poradenství/podpory při zajištění osobních dokladů (ztráta, skončení platnosti, apod.)</p>  |
|   |   | <p><b>Účast na veřejném životě</b></p>    | <p>Uplatňování politických práv</p>            | <p>Uplatnění práva volit<br/>Uplatnění petičního práva</p>  | <p>Mít k dispozici informace o možnosti realizovat politická práva</p> <p>Mít podporu při realizaci svých práv, mít kontakty na subjekty, které poskytují podporu</p>  |
|   |   | <p><b>Ochrana práv</b></p>                | <p>Ochrana před zneužíváním</p>                | <p>Znalost kontaktů na pomáhající subjekty v případě zneužití, nebo ohrožení zneužitím<br/>Uplatňování pomoci ombudsmana (proti rozhodnutí orgánu veřejné správy)<br/>Znalost kontaktů na pomáhající subjekty v případě domácího násilí, nebo ohrožení domácím násilím<br/>Znalost kontaktů na pomáhající subjekty v případě porušení, nebo ohrožení jiných občanských práv</p> | <p>Mít informace o možné formě a rizicích zneužívání a způsobu, jak se mu bránit</p> <p>Mít v zařízení zajištěno bezpečí bez rizika zneužívání pracovníky nebo ostatními osobami v zařízení</p> <p>Mít informace o možnosti řešení situace domácího násilí</p> <p>Mít informace o subjektech, které se zabývají poradenstvím v oblasti právní problematiky</p> |