



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



Zpracovatel: QQT, s.r.o.  
Kontaktní osoba: PhDr. Jakub Čtvrtník, MBA  
ctvrtnik@qqt.cz, tel. 603 454 450  
www.qqt.cz

# DOMY NA PŮL CESTY



Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje
<i>Osoba v nepříznivé sociální situaci přijímá službu, která je podmíněná ochotou řešit nepříznivou sociální situaci</i>	<b>Základní stabilizace</b>	<b>Ubytování (v prostředí, které má znaky bydlení v domácnosti, po dobu zpravidla nepřevyšující 1 rok)</b>	Ubytování – chráněné prostředí pro řešení nepříznivé sociální situace	Poskytnutí bezpečného místa k životu a bezpečných profesionálních vztahů
		<b>Základní informace, možnost poradit se</b>	Možnost řešit nepříznivou sociální situaci	Dosažení psychosociální a emoční rovnováhy Získání bezpečného místa k životu a bezpečných profesionálních vztahů
			Možnost poradit se/požádat o radu	Možnost využít základního poradenství Možnost získat přehled o navazujících službách Podpora orientace ve vlastní situaci
	<b>Základní doklady</b>	<b>Identifikační doklady</b>	Zajištění/vlastnictví platného občanského průkazu Zajištění/vlastnictví rodného listu Zajištění/vlastnictví platného cestovního dokladu	Znalost, jak zažádat o nový doklad/průkaz Schopnost provést potřebné úkony a zajistit si finanční prostředky nutné pro vyřízení
		<b>Ostatní osobní doklady</b>	Zajištění/vlastnictví průkazu zdravotní pojišťovny Zajištění/vlastnictví povolení k pobytu	Znalost, jak zažádat o nový doklad/průkaz Schopnost provést potřebné úkony a zajistit si finanční prostředky nutné pro vyřízení
	<b>Hlavní řešená témata</b>			
	<b>Vzdělávání</b>	<b>Příprava na zařazení se na trh práce</b>	Získání kvalifikace	Dokončení přípravy na pracovní uplatnění - kvalifikační vzdělávání Volba a zajištění kvalifikačního vzdělávání Volba a zajištění rekvalifikačního vzdělávání
	<b>Pracovní uplatnění</b>	<b>Zařazení se a udržení se na trhu práce</b>	Nalezení pracovního uplatnění	Schopnost orientace na pracovním trhu (přehled o zaměstnavatelích, umět najít zaměstnavatele na internetu) Znalost nejdůležitějších ustanovení Zákoníku práce Znalost práv a povinností plynoucích z registrace na ÚP
			Získání pracovního uplatnění	Schopnost doložit kvalifikaci a pracovní zkušenosti Schopnost komunikovat se zaměstnavatelem (telefonicky, e-mailem) Schopnost napsat CV Schopnost sebeprezentace (celková úprava vzhledu, vystupování atd.) Schopnost udržet kvalifikaci (např. plnit předepsané průběžné vzdělávání)



Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje		
	<b>Pracovní uplatnění</b>	<b>Zařazení se a udržení se na trhu práce</b>	Udržení pracovního uplatnění	Schopnost udržet režim „den a noc“ Schopnost udržet režim „všední den a víkend“ (umět vstát do práce a vydržet to celý týden) Schopnost dlouhodobě vykonávat nějakou práci Schopnost konstruktivně řešit situace na pracovišti		
<p><i>Osoba je materiálně a ekonomicky (finančně) stabilizována</i></p> <p><i>Ekonomická stabilizace osoby je předpokladem řešení nepříznivé sociální situace a prevencí relapsu</i></p>	<b>Hmotné zabezpečení</b>	<b>Hospodaření s finančními prostředky</b>	Potřeba orientovat se ve finanční oblasti	Znalost výše příjmů Znalost nákladů na bydlení Znalost ostatních nákladů		
			Bezpečné hospodaření s finančními prostředky	Rozvržení příjmu tak, aby byly pokryty všechny platby Schopnost posouzení vlastní finanční situace včetně své schopnosti splácet případné půjčky, hradit své závazky Schopnost provádět finanční operace – trvalý příkaz, bankomat, složanka		
			Uplatnění dalších zdrojů finančního zabezpečení	Uplatnění nároku na vrácení dluhů Pronájem nemovitosti (bytu nebo jeho části, domu, zahrady, chalupy atd.)		
				<b>Řešení dluhové problematiky</b>	Identifikace vlastních dluhů a závazků z nich plynoucích	Identifikace dluhů (nájem, VZP atd.) Kompletace dokumentů k dluhům Tvorba splátkového kalendáře Komunikace s exekutorem
				<b>Využití sociálních dávek</b>	Požádání o nárokové a nenárokové dávky (dávky státní soc. podpory, pomoc v hmotné nouzi, dávky pro OZP, atd.)	Schopnost dlouhodobé spolupráce s ÚP (dodržování pravidelných schůzek, dokládání příjmů, dokládání hledání si zaměstnání) Doložení doby trvání zaměstnaneckého poměru Doložení zdravotního stavu
				<b>Uplatnění práva na hmotné zabezpečení (důchod)</b>	Požádání o invalidní důchod, sirotčí důchod, vdovský důchod	Doložení doby trvání zaměstnaneckého poměru Doložení zdravotního stavu
<p><i>Osoba má přístřeší</i></p> <p><i>Získání přístřeší je předpokladem návratu do sociální sítě bez závislosti na sociální službě</i></p>	<b>Navazující bydlení</b>	<b>Hledání bydlení, nebo ubytování</b>	Vyhledávání vhodného bydlení	Schopnost vyhledávat v nabídkách na internetu Schopnost kontaktovat se s pronajímatelem a sjednat si podmínky Schopnost posouzení vhodnosti nabízeného bytu Znalost možností a schopnost požádat o obecní byt		
			Kontaktování vlastníka bytu/nemovitosti a sjednání si podmínek	Schopnost sebereprezentace Schopnost jednat osobně, telefonicky, nebo e-mailem		
		<b>Udržení bydlení</b>	Plnění finančních závazků spojených s bydlením	Znalost reálných nákladů na bydlení, nájem + energie Znalost dávkových systémů v oblasti bydlení (příspěvek na bydlení nebo doplatek na bydlení)		



Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje
<p><i>Osoba má přístřeší</i></p> <p><i>Získání přístřeší je předpokladem návratu do sociální sítě bez závislosti na sociální službě</i></p>	<p><b>Navazující bydlení</b></p>	<p><b>Udržení bydlení</b></p>	<p>Orientace v nájemní/podnájemní smlouvě a plnění požadavků z ní vyplývajících</p>	<p>Znalost závazků plynoucích z nájemní smlouvy nebo podnájemní smlouvy (dodržování nočního klidu, závazek úklidu společných prostor atd.)</p>
			<p>Možnost naučit se samostatně bydlet</p>	<p>Získání schopnosti a možnosti postarat se o prostor vlastního bydlení (kultura bydlení) Naučit se soužití s dalšími osobami ve společném obydlí Možnost samostatného pokoje a soukromí Možnost uspořádat si osobní věci podle svého přání a samostatného rozhodnutí Možnost využití prostoru pro uložení osobních věcí, oblečení, bot</p>
			<p>Možnost získat/mít zodpovědnost za vlastní bydlení</p>	<p>Získání schopnosti a možnosti naučit se kultuře bydlení Schopnost rozhodovat se o podstatných a nepodstatných věcech v domácnosti (důležité vybavení, pravidelné činnosti, nezbytnost kooperace s ostatními, apod.)</p>
			<p>Možnost využívání prostoru pro úklid, praní, žehlení, výměnu ložního prádla</p>	<p>Získání schopnosti a možnosti pravidelně uklízet, sledovat stav úklidových potřeb a prostředků Získání schopnosti a možnosti pravidelně měnit ložní prádlo, využívat vlastní ložní prádlo Získání schopnosti a možnosti starat se o žehlení Získání schopnosti a možnosti praní osobního i dalšího používaného prádla Získání schopnosti a možnosti plánovat všechny činnosti Získání schopnosti a možnosti všechny činnosti vykonávat pravidelně a opakovaně</p>
<p><i>Osoba je v kontaktu se společenským prostředím, které nepodporuje návrat do původní nepříznivé sociální situace</i></p>	<p><b>Kontakt se společenským prostředím</b></p>	<p><b>Vytváření funkčních sociálních vazeb s rodinou</b></p>	<p>Styk s rodinou</p>	<p>Schopnost sebereprezentace Vytváření takových sociálních vazeb, které nevedou k návratu do nepříznivé sociální situace</p>
		<p><b>Vytváření funkčních sociálních vazeb s vrstevníky</b></p>	<p>Styk s vrstevníky</p>	<p>Schopnost sebereprezentace Vytváření takových sociálních vazeb, které nevedou k návratu do nepříznivé sociální situace Navázání a udržení partnerského vztahu Schopnost využívání dalších komunikačních nástrojů pro navázání, nebo udržování vazeb, např. užití internetu, sociálních sítí apod.</p>



Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje
<i>Kontakt se společenským prostředím, které nepodporuje návrat do původní nepříznivé sociální situace, je předpokladem pro prevenci relapsu</i>	<b>Kontakt se společenským prostředím</b>	<b>Práva a povinnosti v běžném životě</b>	Získání náhledu na svá osobnostní práva	Možnost poznat svá základní osobnostní práva Schopnost uplatňovat svá osobnostní práva v odpovídajících situacích (volby, hmotné zabezpečení v případě potřeby, ochrana před trestnou činností, ochrana osobnosti, soukromí a majetku apod.) Získání zkušeností při prosazování základních osobnostních práv
			Ochrana práv v oblasti rodinných vztahů	Orientace a asistence při řešení budoucích rodičovských práv a vztahů Asistence při podání návrhu na úpravu výchovných poměrů, stanovení či úpravu výživného, styku s dítětem atd. Asistence v kontaktu se SPOD, PČR, soudem, navazujícími službami Orientace v problematice a požadavcích SPOD, soudu, PČR
			Získání náhledu na své povinnosti v běžném životě	Možnost poznat své základní povinnosti Možnost poznat základní povinnosti ve vztahu k životním situacím – např. nezaměstnanost (= registrace na úřadu práce), zdravotní pojištění (povinnost stále hradit), placení úvěrů, poplatků apod. Získání zkušeností při plnění základních povinností
			Schopnost využívat veřejných služeb	Schopnost využívat veřejných služeb zaměřených na trávení volného času (kino, restaurace, sportoviště, oddíly, zájmové kluby atd.)
	<b>Předcházení rizikovému chování a jeho řešení</b>	<b>Rozpoznání rizikového chování směřovaného na osobu</b>	Umění včas vyhodnotit své vlastní ohrožení při vystavení rizikovému chování zaměřenému na osobu a reagovat na ně	Možnost využít emocionální podpory při setkání s rizikovým chováním Schopnost rozeznat projevy šikany, týrání, zneužívání atd. a znalost možností, jak se jim bránit nebo jim předcházet
		<b>Znalost důsledků rizikového chování</b>	Umění včas vyhodnotit vlastní tendence k rizikovému chování a jeho důsledky	Možnost poradit se o svém jednání nebo jednání svých vrstevníků, či o řešení vzniklé situace
<i>Osoba zná svůj zdravotní stav a umí s ním zacházet</i>  <i>Znalost zdravotního stavu a opatření, která vyžadují, je podmínkou pro prevenci šíření infekčních chorob</i>	<b>Zdraví a bezpečí</b>	<b>Základní zdravotní péče</b>	Možnost čerpat zdravotní péči	Pojištění u zdravotní pojišťovny, která má v okolí smluvního praktického lékaře Registrace u lékaře a jeho návštěva Absolvování lékařských vyšetření Identifikace příznaků onemocnění
			Udržování uspokojivého zdravotního stavu a předcházení rizikům spojeným se zdravotním stavem	Pořízení léků Užívání léků Dodržování diety Identifikace příznaků onemocnění



Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje
<p><i>Osoba zná svůj zdravotní stav a umí s ním zacházet</i></p> <p><i>Znalost zdravotního stavu a opatření, která vyžadují, je podmínkou pro prevenci šíření infekčních chorob</i></p> <p><i>Dále je tato znalost předpokladem pro udržení pracovních schopností jako prevence relapsu</i></p>	<b>Zdraví a bezpečí</b>	<b>Základní zdravotní péče</b>	Udržování uspokojivého zdravotního stavu a předcházení rizikům spojeným se zdravotním stavem	Schopnost předcházení infekčním onemocněním a parazitům (svrab, vši, pohlavně přenosné choroby, hepatitis aj.) Schopnost řešit zdravotní následky infekčních onemocnění Kompenzace handicapu Pomůcky
		<b>Prevence onemocnění spojených s rizikovým způsobem života</b>	Znalost důsledků užívání návykových látek, včetně alkoholu	Možnost využít základního poradenství Identifikace příznaků onemocnění Základní znalost důsledků užívání návykových látek Vyhledání adekvátní navazující služby Schopnost předcházet zneužívání návykových látek, alkoholu a dalším závislostem Schopnost řešit zdravotní následky zneužívání návykových látek, alkoholu a dalších závislostí Možnost získat přehled o navazujících službách
			Znalost důsledků rizikového způsobu života pro vlastní zdraví	Znalost příznaků Znalost způsobů přenosu Znalost možností ochrany
<p><i>Rodič zvládá péči o děti</i> <i>Rodiči nehrozí odejmutí dětí, či výskyt sociálně patologického chování dětí</i></p>	<b>Posilování rodičovských kompetencí</b>	<b>Příprava na mateřství/rodičovství</b>	Zvládnutí vývojových kroků spojených s novou rolí rodiče	Přijetí role rodiče Porozumění změnám, vývojovým krokům a nárokům společnosti na osobu s dítětem Možnost využít podpory a poradit se o své situaci Schopnost popisovat své pocity, porozumět jim
		<b>Péče o děti</b>	Zajištění podmínek pro péči o dítě po jeho narození	Příprava a zajištění věcí a podmínek potřebných pro péči o dítě Seznámení se s potřebami dítěte a způsobem jejich zajištění
			Zajištění péče o děti v době styku s dítětem	Seznámení se s potřebami dítěte v daném věku, vhodným způsobem péče o dítě a riziky