



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Zpracovatel: QQT, s.r.o.
Kontaktní osoba: PhDr. Jakub Čtvrtník, MBA
ctvrtnik@qqt.cz, tel. 603 454 450
www.qqt.cz

NOCLEHÁRNY



Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje
<p><i>Osoba v nepříznivé sociální situaci přijímá službu, služba má nízkoprahový charakter, proto zde není žádná podmínka přijetí (kromě zákonných důvodů a ohrožení sebe a okolí)</i></p> <p><i>Služba má ambici navázat spolupráci</i> <i>Osoba má přístřeší</i></p> <p><i>Získání přístřeší je předpokladem návratu do sociální sítě bez závislosti na sociální službě</i></p>	Základní stabilizace	Základní informace, možnost poradit se	Možnost řešení nepříznivé sociální situace	Identifikace vlastních potřeb Možnost využít prostoru služby a bezpečných profesionálních vztahů
			Možnost porady/požádání o radu	Možnost využít základního poradenství Možnost získat přehled o navazujících službách Podpora orientace v situaci osoby
		Materiální pomoc	Možnost materiální pomoci	Možnost získat kontakt/využít šatník Možnost požádat o potravinovou pomoc Pomůcky bránící přenosu pohlavních chorob
		Osobní hygiena	Možnost udržování osobní hygieny	Umytí se Osprchování se Vyčištění si zubů – zubní náhrady Oholení se Umytí si vlasů Ostříhání si vlasů Odstranění parazitů (např. vší) Možnost užít WC
		Přístřeší	Chráněné prostředí pro přespání	Poskytnutí bezpečného místa a bezpečných profesionálních vztahů Možnost ohřát se Možnost využít krizová lůžka
Hlavní řešená témata				
<p><i>Doložení totožnosti je předpokladem pro možnost čerpat sociální dávky, pomoc, péči</i></p>	Základní doklady	Identifikační doklady	Zajištění/vlastnictví platného občanského průkazu Zajištění/vlastnictví rodného listu Zajištění/vlastnictví platného cestovního dokladu	Znalost, jak zažádat o nový doklad/průkaz Schopnost provést potřebné úkony a zajistit si finanční prostředky nutné pro vyřízení
		Ostatní osobní doklady	Zajištění/vlastnictví průkazu zdravotní pojišťovny Zajištění/vlastnictví povolení k pobytu	Znalost, jak zažádat o nový doklad/průkaz Schopnost provést potřebné úkony a zajistit si finanční prostředky nutné pro vyřízení
	Pracovní uplatnění	Zařazení se a udržení se na trhu práce	Nalezení pracovního uplatnění	Schopnost orientace na pracovním trhu (mít přehled o zaměstnavatelích, umět najít zaměstnavatele na internetu) Znalost práv a povinností plynoucích z registrace na ÚP



Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje
	Pracovní uplatnění	Zařazení se a udržení se na trhu práce	Získání pracovního uplatnění	Schopnost doložit kvalifikaci a pracovní zkušenosti Schopnost komunikovat se zaměstnavatelem (telefonicky, e-mailem) Schopnost sebe prezentace (celková úprava vzhledu, vystupování atd.)
<i>Osoba je materiálně a ekonomicky (finančně) stabilizována</i> <i>Ekonomická stabilizace je předpokladem řešení nepříznivé sociální situace a prevence relapsu</i>	Hmotné zabezpečení	Hospodaření s finančními prostředky	Potřeba orientovat se ve finanční oblasti	Znalost výše příjmů Znalost nákladů na bydlení Znalost ostatních nákladů
			Bezpečné hospodaření s finančními prostředky	Rozvržení příjmu tak, aby byly pokryty všechny platby Schopnost posouzení vlastní finanční situace, včetně své schopnosti splácet případné půjčky, hradit své závazky Schopnost provádět finanční operace – trvalý příkaz, bankomat, složenka
		Řešení dluhové problematiky	Identifikace vlastních dluhů a závazků z nich plynoucích	Identifikace dluhů (nájem, VZP atd.)
		Využití sociálních dávek	Požádání o nárokové a nenárokové dávky (dávky státní sociální podpory, pomoc v hmotné nouzi, dávky pro OZP atd.)	Schopnost dlouhodobé spolupráce s ÚP (dodržování pravidelných schůzek, dokládání příjmů, dokládání hledání si zaměstnání) Doložení doby trvání zaměstnaneckého poměru Doložení zdravotního stavu Doložení stavu hmotné nouze
		Uplatnění práva na hmotné zabezpečení (důchody)	Požádání o starobní důchod, invalidní důchod, sirotčí důchod, vdovský důchod	Doložení doby trvání zaměstnaneckého poměru Doložení zdravotního stavu
<i>Osoba má prostředky k tomu, aby mohla udržovat své zdraví a bránit šíření infekčních chorob</i> <i>Dobrý zdravotní stav je předpokladem pro získání zaměstnání a návrat do společnosti</i>	Zdraví a bezpečí	Zdraví a bezpečí	Poskytnutí materiálu k provedení základního ošetření	Možnost ošetřit drobné poranění Péče o brýle a naslouchadla Možnost kontaktovat lékaře, zdravotnické zařízení
			Prevence a řešení infekčních onemocnění	Základní znalost o infekčních chorobách Identifikace příznaků onemocnění Dodržování diety Schopnost předcházet infekčním onemocněním a parazitům Schopnost postupovat správně při infekčním onemocnění/při napadení parazity



Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje
<p><i>Osoba má přístřeší</i></p> <p><i>Získání přístřeší je předpokladem návratu do sociální sítě bez závislosti na sociální službě</i></p>	Navazující bydlení	Vhodné bydlení, nebo ubytování	Vyhledávání vhodného bydlení	<p>Možnost využít základního poradenství</p> <p>Možnost získat přehled o navazujících službách</p> <p>Možnost kontaktovat azylový dům/ubytovnu</p> <p>Možnost kontaktovat rodinu a své blízké</p>
<p><i>Osoba je v kontaktu se společenským prostředím, které nepodporuje návrat do původní nepříznivé sociální situace</i></p> <p><i>Kontakt se společenským prostředím, které nepodporuje návrat do původní nepříznivé sociální situace, je předpokladem pro prevenci relapsu</i></p>	Kontakt se společenským prostředím	Vytváření funkčních sociálních vazeb s rodinou	Kontakt s rodinou	<p>Schopnost komunikace s rodinou</p> <p>Nalezení vnitřních a vnějších zdrojů pro řešení situace</p>
		Vytváření funkčních sociálních vazeb s vrstevníky	Kontakt s partnerem, přáteli	<p>Schopnost komunikace s partnerem nebo přáteli</p> <p>Nalezení vnitřních a vnějších zdrojů pro řešení situace</p>