



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Zpracovatel: QQT, s.r.o.
Kontaktní osoba: PhDr. Jakub Čtvrtník, MBA
ctvrtnik@qqt.cz, tel. 603 454 450
www.qqt.cz

SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO RODINY S DĚTMI



Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje
<i>Rodina v nepříznivé sociální situaci přijímá službu, která je podmíněná ochotou řešit nepříznivou sociální situaci</i>	Základní stabilizace	Základní informace, možnost poradit se	Možnost řešení nepříznivé sociální situace	Vytvoření pocitu přijetí a bezpečí pro řešení situace Podpora motivace k přijetí dlouhodobých cílů, plánů Možnost napsat dopis nebo jiné podání, odvolání atd. Možnost telefonovat Přístup k internetu, e-mailu
			Možnost porady/požádání o radu	Možnost využít základního poradenství Možnost získat přehled o navazujících službách Podpora orientace osoby ve své situaci Možnost odborného poradenství v oblastech sociálního zabezpečení
		Materiální pomoc	Možnost materiální pomoci	Možnost využít šatník/získat kontakt na zdroj materiální pomoci Možnost požádat o potravinovou pomoc
Hlavní řešená témata				
<i>Doložení totožnosti je předpokladem pro možnost čerpat sociální dávky, pomoc, péči</i> <i>Uživatel má doklady a průkazy a umí s nimi zacházet</i>	Základní doklady	Identifikační a jiné osobní doklady	Zajištění / vlastnictví platného: - občanského průkazu, - platného cestovního dokladu, - rodného listu, - povolení k pobytu, - průkazu zdravotní pojišťovny, - dalších dokladů průkaz MHD, průkaz do knihovny, řidičský průkaz atd.	Znalost, jak zažádat o nový doklad/průkaz Schopnost provést potřebné úkony a zajistit si finanční prostředky nutné pro vyřízení. Znalost práv a povinností vyplývajících z držení jednotlivých dokladů. Možnost využití navazujících služeb Možnost asistence při jednání
<i>Uživatel má vzdělání, které mu usnadní vstup na pracovní trh.</i> <i>Uživatel má základní přehled o možnostech studia a budoucího pracovního uplatnění</i>	Vzdělávání	Příprava na zařazení se na trh práce	Získání kvalifikace	Volba a zajištění kvalifikačního vzdělávání Dokončení přípravy na pracovní uplatnění – kvalifikační vzdělávání Volba a zajištění rekvalifikačního vzdělávání Snaha o skloubení zaměstnání a péče o rodinu Získání základních pracovních návyků



Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje
<i>Uživatel vykonává pravidelnou pracovní činnost, má zajištěn pravidelný příjem</i>	Pracovní uplatnění	Zařazení se a udržení se na trhu práce	Získání pracovního uplatnění	Schopnost orientace na pracovním trhu (přehled o zaměstnavatelích, schopnost najít zaměstnavatele na internetu) Znalost nejdůležitějších ustanovení Zákoníku práce Znalost práv a povinností plynoucích z registrace na ÚP Znalost rizik plynoucích z porušování zákoníku práce (práce na černo atd.) Možnost využít poradenství v oblasti získání zaměstnání Schopnost doložit kvalifikaci a pracovní zkušenosti Schopnost komunikovat se zaměstnavatelem (telefonicky, e-mailem) Schopnost napsat CV Schopnost sebezprezentace (celková úprava vzhledu, vystupování atd.) Schopnost udržet kvalifikaci (např. plnit předepsané průběžné vzdělávání)
			Udržení pracovního uplatnění	Docházka do zaměstnání Zajištění dětí – škola, školka Schopnost dlouhodobě vykonávat nějakou práci Schopnost konstruktivně řešit situace na pracovišti
<i>Rodina je materiálně a ekonomicky (finančně) stabilizována</i> <i>Ekonomická stabilizace je předpokladem řešení nepříznivé sociální situace a prevence relapsu</i>	Hmotné zabezpečení	Hospodaření s finančními prostředky	Potřeba orientovat se ve finanční oblasti	Znalost výše příjmů Znalost nákladů na bydlení Znalost ostatních nákladů
			Bezpečné hospodaření s finančními prostředky	Rozvržení příjmu tak, aby byly pokryty všechny platby Schopnost posouzení vlastní finanční situace, včetně své možnosti splácet případné půjčky, hradit své závazky Schopnost provádět finanční operace – trvalý příkaz, bankomat, složenka
			Uplatnění dalších zdrojů finančního zabezpečení	Uplatnění nároku na vrácení dluhů Převedení majetku Pronájem nemovitosti (bytu nebo jeho části, domu, zahrady, chalupy atd.) Darování majetku Majetkové vypořádání Výživné na dítě Výživné rozvedeného manžela Výživné neprovdané matce
		Řešení dluhové problematiky	Identifikace vlastních dluhů a závazků z nich plynoucích	Identifikace dluhů (nájem, VZP atd.) Kompletace dokumentů k dluhům Tvorba splátkového kalendáře Komunikace s exekutorem Zprostředkování odborné pomoci Znalost rizik spojených s neřešením dluhové situace Zvyšování finanční gramotnosti



Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje
	Hmotné zabezpečení	Využití sociálních dávek, uplatnění práva na hmotné zabezpečení	Požádání o nárokové a nenárokové dávky, dávky plynoucí z pojištění Požádání o starobní důchod, invalidní důchod, sirotčí důchod, vdovský důchod	Schopnost dlouhodobé spolupráce s ÚP (dodržování pravidelných schůzek, dokládání příjmů, dokládání hledání si zaměstnání) Doložení doby trvání zaměstnaneckého poměru Doložení zdravotního stavu Doložení stavu hmotné nouze
<p><i>Rodině nehrozí ztráta bydlení</i> <i>Stabilní bydlení je předpokladem pro udržení celistvosti rodiny, prevencí před odebráním dětí</i></p> <p><i>Stabilní bydlení je základním předpokladem pro udržení stabilní sociální situace</i></p>	Bydlení, vedení domácnosti	Hledání bydlení nebo ubytování	Vyhledávání vhodného bydlení Kontaktování vlastníka bytu/nemovitosti a sjednání podmínek	Schopnost vyhledávat v nabídkách na internetu Schopnost se kontaktovat s pronajímatelem a sjednat si podmínky Schopnost posouzení vhodnosti nabízeného bytu Znalost možností a schopnost požádat o obecní byt Schopnost sebe prezentace Schopnost jednat osobně, telefonicky, nebo e-mailem
		Udržení bydlení	Plnění finančních závazků spojených s bydlením	Orientace v nájemní/podnájemní smlouvě a plnění požadavků z ní vyplývajících Znalost reálných nákladů na bydlení, nájem + energie Znalost dávkových systémů v oblasti bydlení (příplatek na bydlení nebo doplatek na bydlení)
			Plnění dalších závazků, povinností a pravidel spojených s bydlením	Znalost závazků plynoucích z nájemní smlouvy nebo podnájemní smlouvy (dodržování nočního klidu, závazek úklidu společných prostor atd.) Možnost komunikace s pronajímatelem (hlášení dalších osob, technické problémy)
		Vedení chodu domácnosti	Udržování domácnosti v pořádku a s odpovídajícím materiálním vybavením	Schopnost zajistit základní úklid a údržbu domácnosti, včetně odpovídajícího materiálního vybavení – úklid, udržení pořádku – péče o oblečení – nákupy – vaření – drobná údržba
<p><i>Osoba zná svůj zdravotní stav a zná rizika spojená s rizikovým způsobem života</i></p>	Zdraví a bezpečí	Zdravotní péče včetně odborné pomoci v oblasti duševního zdraví	Možnost čerpat zdravotní péči	Pojištění u zdravotní pojišťovny, která má v okolí osoby smluvního praktického lékaře Registrace u lékaře a jeho návštěva Absolvování lékařských vyšetření Identifikace příznaků onemocnění Možnost základního ošetření

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje
<p><i>Osoba zná svůj zdravotní stav a zná rizika spojená s rizikovým způsobem života</i></p> <p><i>Znalost zdravotního stavu a rizik spojených s rizikovým způsobem života je podmínkou pro prevenci šíření infekčních chorob</i></p> <p><i>Dále je tato znalost předpokladem pro udržení pracovních schopností jako prevence vzniku nepříznivé sociální situace</i></p>	Zdraví a bezpečí	Zdravotní péče včetně odborné pomoci v oblasti duševního zdraví	Rozpoznání a možnost čerpat odbornou pomoc v oblasti duševního zdraví	Zachycení projevů psychické poruchy a zprostředkování odborné pomoci (sebepoškozování, depresivní stavy, opoziční vzdor aj.)
		Prevence onemocnění spojených s rizikovým způsobem života	Znalost důsledků rizikového způsobu života pro zdraví	Znalost důsledků užívání návykových látek včetně alkoholu Znalost a schopnost dodržovat bezpečné techniky braní drog Schopnost předcházení infekčním onemocněním (pohlavně přenosné choroby, hepatitis aj.) Znalost příznaků, způsobů přenosu, schopnost řešit zdravotní následky infekčních onemocnění
<p><i>Osoba ví, jak uplatňovat svá práva a jak předcházet riziku zneužití</i></p> <p><i>Osoba ví, jak uplatňovat svá práva v roli oběti či pachatele trestného činu</i></p>	Ochrana práv, bezpečnost a kriminalita	Rozpoznání a podpora při řešení trestné činnosti směřované na osobu	Schopnost vyhodnotit a řešit situaci včetně domácího násilí, zneužívání, týrání	Schopnost rozpoznat situaci, kdy se osoba stává obětí trestného činu Možnost využít psychické podpory a pomoci v situaci oběti trestné činnosti Schopnost rozeznat hranice a projevy chování, kdy se jedná o omezování osobní svobody, krádež, ublížení na zdraví, vydírání, pohlavní zneužívání atd. a znát možnosti, jak se jim bránit Možnost uplatnit svá práva a čerpat odbornou pomoc v situaci oběti
		Rozpoznání a podpora při řešení následků trestné činnosti osoby a prevence recidivy	Schopnost vyhodnotit a získat podporu v případě vlastního trestního jednání	Schopnost rozpoznat vlastní jednání, které naplňuje skutkovou podstatu páčání trestného činu Možnost využít psychické podpory v situaci pachatele trestné činnosti Možnost uplatnit svá práva a čerpat odbornou pomoc v situaci pachatele trestné činnosti
		Předcházení rizikového chování a znalost jeho důsledků	Schopnost včas vyhodnotit situaci vlastního sociálně patologického jednání a jeho důsledků Schopnost minimalizovat rizikové chování a jeho důsledky	Prevence rizikového chování (užívání sociálních sítí, užívání návykových látek, závislost na herních automatech apod.) Možnost posoudit důsledky svého konání a nebezpečí s ním spojené Schopnost aplikace bezpečnostních opatření/pravidel minimalizujících dopady Možnost využít emocionální podpory při setkání se sociálně patologickými jevy



Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje
<i>Osoba ví, jak uplatňovat svá práva a jak předcházet riziku zneužití Osoba ví, jak uplatňovat svá práva v roli oběti či pachatele trestného činu</i>	Ochrana práv, bezpečnost a kriminalita	Ochrana práv	Ochrana práv v oblasti občanských/sousedských vztahů	Informace z dané oblasti Znalost kontaktů na pomáhající subjekty Podpora při řešení situace Využití dalších nástrojů ochrany práv (soud, ombudsman)
<i>Zvládnutí vývojových záležitostí a kontakt se společenským prostředím, které nepodporuje návrat do původní nepříznivé sociální situace, je předpokladem prevence vzniku nepříznivé sociální situace</i>	Kontakt se společenským prostředím	Vytváření funkčních sociálních vazeb	Vytváření funkční sociálních vazeb s vrstevníky	Vytváření takových sociálních vazeb, které nevedou k návratu do nepříznivé sociální situace Schopnost využívání dalších komunikačních nástrojů pro navázání nebo udržování vazeb při užití internetu, sociálních sítí apod. Schopnost využívat veřejných služeb zaměřených na trávení volného času (kino, restaurace, sportoviště, oddíly, zájmové kluby atd.) Schopnost sebe prezentace
			Funkční vztahy s okolím	Dodržování pravidel společenského chování Schopnost bezkonfliktního jednání ve vztahu k autoritám Znalost bezkonfliktního jednání vůči lidem z komunity, veřejnosti Schopnost budování sítě zdravých sociálních kontaktů
<i>Osoba rozpozná a buduje funkční vztahy s rodinou popř. umí řešit situaci v rodině</i>	Rodina a její uspořádání	Vytváření funkčních sociálních vazeb v rámci rodiny	Vytváření funkčních partnerských vztahů	Komunikační strategie Přijetí rodičovské role Příprava na rodičovskou roli Harmonizace vztahů Vytváření takových sociálních vazeb, které nevedou k návratu do nepříznivé sociální situace Emocionální podpora Schopnost sebe prezentace Možnosti řešení přes odborné rodinné poradenství
			Vytváření funkční vztahů v rámci rodiny	Přijetí rodičovské role Příprava na rodičovskou roli Porozumění důvodům disharmonie v rodině Schopnost rozpoznat a vytvářet funkční vztahy Schopnost mezigeneračního soužití Schopnost vytváření takových sociálních vazeb, které nevedou do nepříznivé sociální situace



Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje
<i>Osoba rozpozná a buduje funkční vztahy s rodinou popř. umí řešit situaci v rodině</i>	Rodina a její uspořádání	Vytváření funkčních sociálních vazeb v rámci rodiny	Vytváření funkční vztahů v rámci rodiny	Porozumět důsledkům úředních/soudních řízení v souvislosti se situací v rodině (např. stanovení výživného, úprava styku s dítětem, rozvod manželství, jednání orgánu SPOD, apod.) Schopnost sebe prezentace
			Podpora dítěte při vytváření funkčních sociálních vazeb s rodinou	Zprostředkování návazných služeb Emocionální podpora Rozpoznání a předcházení takových sociálních vazeb, které by mohly vést k rizikovému chování dítěte či trestné činnosti
		Uspořádání rodinných vztahů	Podpora řešení situace v oblasti uspořádání rodinných vztahů	Asistence při podání návrhu na rozvod, úpravu výchovných poměrů, stanovení výživného, úpravu styku s dítětem Asistence v kontaktu se SPOD, PČR, soudem, navazujícími službami Orientace v problematice a požadavcích SPOD, soudu, PČR Asistence při podání návrhu na omezení rodičovské odpovědnosti
		Doklady v oblasti rodinného práva, zákona o SPOD	Výchovné poměry Stanovení výživného Omezení rodičovské odpovědnosti Předběžné opatření Doklady o školní docházce Trestní oznámení	Asistence při podání návrhu Asistence v kontaktu se SPOD, PČR, soudem, navazujícími službami Orientace v problematice a požadavcích SPOD, soudu, PČR
<i>Rodič zvládá péči a zajišťuje podporu rozvoje dětí včetně dítěte s postižením</i>	Posilování rodičovských kompetencí	Péče o děti	Zajištění plnění školních povinností dětí	Spolupráce se školou - docházka do školy - příprava do školy - kontakt se školou - kontakt na navazující služby, PPP, SVP, SPC - emocionální podpora - doučování
			Zajištění péče o dítě v domácím prostředí	Zajištění odpovídající stravy Osobní hygiena Zapojení dítěte do chodu domácnosti Péče o malé dítě Péče o dítě s výchovnými problémy Zajištění podmínek pro návrat dítěte do vlastní péče



Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje
<i>Rodič zvládá péči a zajišťuje podporu rozvoje dětí včetně dítěte s postižením</i>	Posilování rodičovských kompetencí	Péče o děti	Podpora dítěte při vytváření funkčních sociálních vazeb s vrstevníky a okolím	Zajištění smysluplného trávení volného času dětí (získání schopnosti plánovat svůj volný čas, dovednost věnovat se svému koníčku) Vytváření takových sociálních vazeb, které nevedou k návratu do nepříznivé sociální situace Emocionální podpora Schopnost sebe prezentace
		Péče o zdraví, rozvoj a bezpečnost dětí	Péče o zdravotní stav dítěte a předcházení rizikům zhoršení zdravotního stavu	Registrace u lékaře a jeho návštěva Absolvování lékařských vyšetření Identifikace příznaků onemocnění Užívání léků Dodržování diety Schopnost předcházení infekčním onemocněním Prevence zdravotních rizik
			Zajištění péče s ohledem na onemocnění, či zdravotní postižení	Zajištění zdravotní péče odpovídající onemocnění nebo zdravotnímu postižení Nastavení péče o dítě s ohledem na onemocnění či zdravotní postižení (např. dieta) Využití kompenzačních pomůcek
		Podpora psychomotorického rozvoje dítěte	Rozvoj motorických, verbálních a sociálních schopností dítěte bez postižení	Podpora verbálních schopností a komunikace Podpora sociálních dovedností Podpora rozvoje hry Podpora kladného sebepojetí Zmírnění či odstranění problémového chování