



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



Zpracovatel: QQT, s.r.o.  
Kontaktní osoba: PhDr. Jakub Čtvrtník, MBA  
ctvrtnik@qqt.cz, tel. 603 454 450  
www.qqt.cz

# SOCIÁLNĚ TERAPEUTICKÉ DÍLNY

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
<i>Osoba získala/ upevnila si dovednosti v oblasti osobní hygieny</i>	<b>Osobní hygiena</b>	<b>Osobní hygiena</b>	Běžná denní hygiena	Mytí, koupání, péče o zuby, vlasy, nehty	Mít podporu v informacích, jak pečovat o tělo, jak používat kompenzační pomůcky (naslouchadlo, brýle...) a starat se o ně
<i>Osoba zvládá běžné úkony péče o sebe</i>	<b>Zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu</b>	<b>Oblékání</b>	Oblékání, svlékání	Volba vhodného oblečení a doplňků (počasí, příležitost a vhodné vrstvení) Oblékání a svlékání jednotlivých částí oblečení, popř. s využitím vhodných pomůcek	Mít informace o tom, jaké oblečení je vhodné k určité příležitosti (zejména do práce), mít informace o pomůckách, které usnadní oblékání a obouvání, mít podporu při nácvičku používání pomůcek
			Obouvání, zouvání	Nazouvání a zouvání obuvi, popř. s využitím vhodných pomůcek	Mít informace/podporu při rozhodování o celkové úpravě vzhledu
			Celková úprava vzhledu	Použití parfému, líčení atd.	Mít možnost vyzkoušet vhodnou úpravu vzhledu s podporou služby
			Posouzení co je třeba nakoupit v souvislosti s péčí o vlastní osobu	Zhodnocení, zda má osoba k dispozici vhodné oblečení, obuv, kosmetiku, doplňky	Mít informace/podporu při rozhodování o tom, co je třeba nakoupit
<i>Osoba se bezpečně pohybuje v dílně</i>	<b>Samostatný pohyb</b>	<b>Změna polohy</b>	Přesun na vozík – židle/ pohovka/ křeslo/WC	Vstávání Přesun na vozík	Mít fyzickou podporu při přesunu z vozíku na jiné místo, mít podporu při nácvičku bezpečného přesunu z vozíku a na vozík  Mít informace o pomůckách, které přesun usnadní
		<b>Pohyb v dílně</b>	Přemísťování předmětů denní potřeby a manipulace s nimi	Přemísťování předmětů denní potřeby	Mít podporu při manipulaci s předměty, mít informace o pomůckách, které manipulaci usnadní, mít podporu při nácvičku manipulace
			Bezpečný pohyb po místnosti, STD	Bariéry	
<i>Osoba se nají/ připraví si jídlo a nápoje</i>	<b>Zajištění stravování</b>	<b>Zajištění a příprava stravy</b>	Zajištění stravy	Nákup surovin Sledování data spotřeby potravin	Mít k dispozici informace/slovní nebo fyzickou podporu při nákupu, uchování potravin a sledování data jejich spotřeby



Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
<i>Osoba se stravuje podle svých zvyklostí a potřeb, má zajištěnou stravu</i>	<b>Zajištění stravování</b>	<b>Zajištění a příprava stravy</b>	Příprava stravy	Příprava/vaření jídla Příprava studených a teplých nápojů Ohřívání stravy Podání jídla na talíř (servírování), stolování	Mít k dispozici informace/podporu při přípravě jídla, nápojů, při nácviu samostatného vaření/ohřívání jídla
		<b>Přijímání stravy</b>	Přijímání stravy	Najedení Napití Porcování stravy	Mít informace o tom, jak se obvykle stoluje, jak se servíruje strava  Mít podporu při trénování vhodného stolování
<i>Osoba pečuje o svou domácnost</i>	<b>Péče o domácnost</b>	<b>Domácnost</b>	Úklid a údržba domácnosti	Umytí nádobí Úklid lednice a mrazničky Běžné udržení pořádku – dát věci na své místo Údržba podlahových ploch Péče o květiny – zalévání, přesazování	Mít nabídku informací, event. podporu, při nácviu činností, které jsou potřebné v domácnosti i na pracovišti  Mít podporu při upevňování získaných dovedností v prostorách STD
			Péče o ošacení, obuv	Péče o oblečení Čištění obuvi	
		<b>Technická péče o domácnost</b>	Obsluha domácích spotřebičů	Obsluha spotřebičů v STD (vařiče/sporáku, lednice, mikrovlnné trouby atd.)	
			Nakládání s odpady	Třídění a odnášení odpadu	
<i>Osoba je v kontaktu se společenským prostředím</i>	<b>Zajištění kontaktu se společenským prostředím</b>	<b>Společenské kontakty</b>	Navazování a udržování přátelských, sousedských a jiných společenských vztahů	Kontakt s rodinou nebo blízkými Navazování a udržení partnerských vztahů Uskutečňování kontaktu s přáteli Uskutečňování kontaktu se spolupracovníky, pracovníky služby Znalost společenských norem ve vztazích mezi lidmi	Mít k dispozici podporu potřebnou k uskutečnění kontaktu s rodinou, blízkými lidmi  Mít informace o možnostech a způsobech seznamování, podporu/informace při hledání partnera a udržení partnerského vztahu  Mít informace/podporu při navazování vztahů s kolegy v dílně  Mít informace o tom, jak navazovat a udržovat vztahy v zaměstnání  Mít informace o tom, co je ve společnosti obvyklé, jaká pravidla platí v kontaktech mezi lidmi v práci, v sousedství, ve společnosti, mezi partnery



Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
<i>Osoba je v kontaktu se společenským prostředím</i>	<b>Zajištění kontaktu se společenským prostředím</b>	<b>Orientace</b>	Orientace v čase, místě, osobách	Znalost dne/dnů návštěvy STD Znalost rozdělení dne do určitých činností (kdy je čas oběda, přestávky v práci, kdy je čas odchodu) Rozlišení pracovních dnů a volných dnů Znalost cesty do STD, její nácvik, riziková místa (přechody apod.) Znalost role osob v STD (asistent, vedoucí, kolega)	Mít informace/podporu při strukturování času, činností během dne, v týdnu, mít podporu v udržení naplánované struktury dne, týdne  Mít informace/podporu při nácviku pohybu mimo domov (především cesty do STD)  Mít informace/podporu při hledání bezpečných tras, identifikaci rizikových míst, mít nabídku pomůcek pro usnadnění orientace  Mít informace/podporu při poznávání pracovníků služby, kolegů  Mít informace o tom, jaká role je jednotlivým lidem určena Mít nabídku pomůcek usnadňujících orientaci v osobách a jejich rolích
		<b>Komunikace</b>	Schopnost srozumitelně se vyjádřit	Dostatečná slovní zásoba pro vyjádření vlastních potřeb a navázání kontaktu Schopnost alternativní komunikace, kterou lze vyjádřit potřeby a navázat kontakt	Mít podporu při rozvíjení schopnosti komunikovat – rozšiřovat slovní zásobu, vyjadřovat se způsobem, který je úměrný věku a ve společnosti obvyklý  Mít podporu při nácviku rozvíjení optimální formy alternativní komunikace
		<b>Využívání běžných veřejných služeb</b>	Využívání veřejných služeb	Využívání hromadné dopravy – tramvaj, autobus, vlak Návštěva a orientace v obchodě (výběr a zaplacení zboží) Využívání pošty Využívání banky Navštěvování obecního úřadu	Mít informace/podporu/nabídku pomůcek při hledání optimálního způsobu dopravy do STD, domů, do budoucího zaměstnání  Mít informace o tom, co je třeba znát při cestování hromadnou dopravou – kde a jak si koupit jízdenku, kde jsou zastávky

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
<i>Osoba je v kontaktu se společenským prostředím</i>	<b>Zajištění kontaktu se společenským prostředím</b>	<b>Využívání běžných veřejných služeb</b>	Zapojování do sociálních aktivit odpovídajících věku	Navštěvování klubů, knihovny Návštěva čistírny, opravny, servisu atd. Návštěva restaurace, kina, divadla Návštěva sportovišť, bazénu, hřiště	Mít informace o spektru veřejných služeb (zejména v místě), o jejich možném využití  Mít podporu/doprovod do těchto služeb, podporu při jejich využívání
<i>Osoba se realizuje v práci/ve smysluplné činnosti</i>  <i>Osoba tráví volný čas podle svých přání a potřeb</i>	<b>Seberealizace</b>	<b>Vzdělávání</b>	Získávání znalostí a dovedností ve vybrané pracovní činnosti	Nalezení motivace pro určitou pracovní činnost Nalezení vhodné pracovní činnosti, se kterou se lze ucházet o místo v chráněné dílně, nebo na otevřeném trhu práce Získávání znalostí potřebných k pracovní činnosti Zácvik do pracovní činnosti Naplánování a realizace pravidelného pracovního zatížení	Mít podporu při vlastním rozhodování o nejvhodnějším uplatnění, svých zájmech a přednostech, které lze využít v zaměstnání  Mít podporu při tréninku dovedností, návyků, které je nutné si osvojit před nástupem do zaměstnání
		<b>Pracovní uplatnění</b>	Hledání pracovního uplatnění	Využití specializovaných služeb v oblasti zaměstnávání Základní znalost nejdůležitějších aspektů pracovněprávního vztahu (prac. smlouva, odměna za práci, prac. doba) Schopnost sebereprezentace Uplatňování práva na pomoc úřadu práce při hledání zaměstnání	Mít informace o kontaktech na další služby (poradenské), které se zabývají podporou při výběru zaměstnání a nabídkou zaměstnání
		<b>Oblíbené činnosti</b>	Vykonávání oblíbených činností	Plánování volného času Znalost možností naplnění volného času Klubové aktivity Rekreace/regenerace Čtení Poslech hudby a mluveného slova Sledování TV, videa, DVD Používání internetu Ruční práce, výtvarné činnosti Sportovní aktivity Jiné smysluplné činnosti odpovídající věku a zájmům osoby	Mít informace/podporu při hledání možností, jak trávit volný čas  Mít informace o tom, kde je možné získat/vypůjčit si knihy, CD, kde je možné se zdarma připojit na internet atd.



Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
	<b>Péče o zdraví a bezpečí (rizika)</b>	<b>Opatření pro zajištění bezpečí</b>	Znalost opatření pro zajištění bezpečí	Přivolání pomoci Prevence pádu a zdravotních rizik spojených s onemocněním Rozpoznání zhoršujícího se zdravotního stavu (např. ataky duševní nemoci) Pomůcky, které zvýší bezpečí/omezí rizika pádu, nebo rizika spojená s onemocněním	Mít informace o tom jak přivolat pomoc  Mít podporu v nácviu přivolání pomoci
		<b>Zdraví</b>	Provedení jednoduchého ošetření	Použití leukoplasti, obvazu, pružného obinadla, dezinfekce atd.	Mít podporu při nácviu samostatného jednoduchého ošetření
			Návštěva lékaře a dodržování léčebného režimu	Pití tekutin v dostatečném množství Zajištění potřebných léků Užívání léků v lékařem stanovené době	Mít možnost rozhodnout se, zda k užívání léků potřebuje osoba asistenci, dohled  Mít dostatek informací k rozhodnutí o návštěvě lékaře/dodržování léčebného režimu  Mít podporu při plánování a udržení pravidelných návštěv lékaře, pravidelného užívání léků
			Dodržování pravidel BOZP při pracovní činnosti	Znalost bezpečnostních pravidel Používání ochranných pracovních pomůcek	Mít informace o bezpečnostních pravidlech, mít podporu při jejich osvojení  Mít k dispozici pracovní pomůcky a podporu při nácviu jejich používání
		<b>Zdravá výživa</b>	Znalost zásad zdravé výživy	Znalost potravin, které prospívají/škodí Znalost optimálního množství určitého jídla Znalost vhodných potravin v případě diety	Mít dostatek informací (poradenství) o zdravé výživě, mít podporu při výběru vhodných potravin  Mít podporu při sestavování vhodného jídelníčku



Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
<b>Uplatňování práv a oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí</b>		<b>Finanční a majetková oblast</b>	Hospodaření s finančními prostředky	Rozvržení příjmu tak, aby byly pokryty všechny platby Provádění úhrad spojených s bydlením Provádění jiných úhrad	Mít informace o nakládání s finančními prostředky  Mít informace o službách/institucích, které se poradenstvím ve finanční oblasti zabývají  Mít podporu při jejich kontaktování
			Řešení dluhů, exekucí	Přijetí opatření k minimalizaci rizik plynoucích z dluhů (ztráta majetku, bytu apod.)	Mít podporu při odpovědném řešení dluhů, hledání optimálního rozvržení finančních prostředků tak, aby dluhy mohly být uhrazeny  Mít informace o speciálních službách, které se dluhovou problematikou zabývají
			Uzavírání smluv	Uzavření kupní smlouvy (jiné než běžný nákup v obchodě)	Mít informace/kontakty na subjekty zabývající se touto oblastí (notář, advokátní kancelář, občanská poradna)
			Nakládání s majetkem	Převedení majetku Pronájem nemovitosti (bytu, nebo jeho části, domu, zahrady, chalupy atd.) Darování majetku	Mít možnost využít poradenství, kontakty na subjekty, které se majetkovou agendou zabývají
			Využití sociálních dávek a jiných výhod	Uplatnění nároku na nárokové dávky + výhody, např. průkaz ZTP, příspěvek na péči Požádání o nenárokové dávky Uplatnění práva na hmotné zabezpečení ve stáří, v invaliditě (důchod)	Mít informace o možnosti nárokování soc. dávek a jiných výhod  Mít kontakty na subjekty, které poskytnou potřebnou podporu při vyřizování
		<b>Základní doklady</b>	Platné osobní doklady	Zajištění platných dokladů (např. občanský průkaz, pas, rodný list, průkaz zdravotní pojišťovny)	Mít informace o postupu při ztrátě, či ukončení platnosti dokumentů nebo provedení záznamů změn v nich



Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
	<b>Uplatňování práv a oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí</b>	<b>Účast na veřejném životě</b>	Uplatňování občanských a politických práv	Účast na zasedání zastupitelstva Uplatnění práva volit	Mít informace o tom, jak je možné realizovat svá politická, občanská práva
		<b>Ochrana práv</b>	Ochrana před zneužíváním	Znalost základních práv v oblasti občanských/sousedských vztahů Uplatňování pomoci ombudsmana (proti rozhodnutí orgánu veřejné správy) Znalost rizika zneužití, schopnost určit jednání jako zneužívání Znalost kontaktů na pomáhající subjekty v případě zneužití nebo ohrožení zneužitím Schopnost identifikovat jednání jako domácí násilí Znalost kontaktů na pomáhající subjekty v případě domácího násilí, nebo ohrožení domácím násilím	Mít informace o svých občanských či sousedských právech, o možném riziku jejich porušení jiným subjektem a způsobu, jak porušení předcházet/jak se mu bránit a kam se obrátit o pomoc  Mít informace o možné formě a rizicích zneužívání a způsobu, jak se mu bránit  Mít kontakty na subjekty, na které se lze obrátit