



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Zpracovatel: QQT, s.r.o.
Kontaktní osoba: PhDr. Jakub Čtvrtník, MBA
ctvrtnik@qqt.cz, tel. 603 454 450
www.qqt.cz

TERÉNNÍ PROGRAMY



Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje
<p><i>Osoba v nepříznivé sociální situaci přijímá službu</i></p> <p><i>Služba má nízkoprahový charakter</i></p> <p><i>Služba má ambici navázat spolupráci</i></p>	Základní stabilizace	Základní sociální poradenství	Možnosti řešit nepříznivou sociální situaci ve svém přirozeném prostředí	<p>Vytvoření pocitu přijetí a bezpečí pro řešení situace</p> <p>Podpora motivace k přijetí dlouhodobých cílů, plánů</p> <p>Možnost napsat dopis</p> <p>Možnost komunikovat e-mailem</p> <p>Možnost telefonovat</p>
			Možnosti poradit se/požádat o radu ve svém přirozeném prostředí	<p>Možnost využít základní poradenství</p> <p>Možnost získat přehled o navazujících službách</p> <p>Podpora orientace ve své situaci</p>
		Materiální pomoc	Možnost materiální pomoci	<p>Možnost získat kontakt /využít šatník</p> <p>Možnost požádat o potravinovou pomoc</p> <p>Možnost získat pomůcky bránící přenosu pohlavních chorob</p> <p>Léky, vitamíny</p>
		Pravidelná výměna pomůcek potřebných pro nezávadnou aplikaci drog a detekci infekčních chorob	<p>Možnost pravidelné výměny pomůcek sloužících pro aplikaci drog</p> <p>Možnost využití pomůcek pro detekci infekčních chorob</p>	<p>Voda</p> <p>Alobal</p> <p>Jehly</p> <p>Testy HIV</p> <p>Testy hepatitidy</p> <p>Vitamíny</p> <p>Pomůcky pro ošetření drobných ran</p>
Hlavní řešená témata				
<p><i>Doložení totožnosti je předpokladem pro možnost čerpat sociální dávky, pomoc, péči</i></p>	Základní doklady	Identifikační doklady	<p>Zajištění/vlastnictví platného občanského průkazu</p> <p>Zajištění/vlastnictví platného cestovního dokladu</p> <p>Zajištění/vlastnictví rodného listu</p> <p>Zajištění/vlastnictví povolení k pobytu</p>	<p>Znalost, jak zažádat o nový doklad / průkaz</p> <p>Schopnost provést potřebné úkony a zajistit si finanční prostředky nutné pro vyřízení</p>
		Ostatní osobní doklady	Zajištění/vlastnictví průkazu zdravotní pojišťovny	<p>Znalost, jak zažádat o nový doklad / průkaz</p> <p>Schopnost provést potřebné úkony a zajistit si finanční prostředky nutné pro vyřízení</p>
<p><i>Osoba je materiálně a ekonomicky (finančně) stabilizována</i></p>	Hmotné zabezpečení	Hospodaření s finančními prostředky	Potřeba orientovat se ve finanční oblasti	<p>Znalost výše příjmů</p> <p>Znalost nákladů na bydlení</p> <p>Znalost ostatních nákladů</p>
			Bezpečné hospodaření s finančními prostředky	<p>Rozvržení příjmu tak, aby byly pokryty všechny platby</p> <p>Schopnost posouzení své finanční situace včetně své schopnosti splácet případné půjčky, hradit své závazky</p>



Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	
<p><i>Osoba je materiálně a ekonomicky (finančně) stabilizována</i></p> <p><i>Ekonomická stabilizace je předpokladem řešení nepříznivé sociální situace a prevence relapsu</i></p>	Hmotné zabezpečení	Hospodaření s finančními prostředky	Uplatnění dalších zdrojů finančního zabezpečení	Uplatnění nároku na vrácení dluhů Pronájem nemovitosti (bytu nebo jeho části, domu, zahrady, chalupy atd.)	
		Řešení dluhové problematiky	Identifikace svých dluhů a závazků z nich plynoucích	Identifikace dluhů (nájem, VZP atd.) Kompletace dokumentů k dluhům Tvorba splátkového kalendáře Komunikace s exekutorem	
		Využití sociálních dávek	Požádání o nárokové a nenárokové dávky (dávky státní sociální podpory, pomoc v hmotné nouzi, dávky pro OZP, atd.)	Schopnost dlouhodobé spolupráce s ÚP (dodržování pravidelných schůzek, dokládání příjmů, dokládání hledání si zaměstnání) Doložení doby trvání zaměstnaneckého poměru Doložení zdravotního stavu Doložení stavu hmotné nouze	
		Uplatnění práva na hmotné zabezpečení (důchody)	Požádání o starobní důchod, invalidní důchod, sirotčí důchod, vdovský důchod	Doložení doby trvání zaměstnaneckého poměru Doložení zdravotního stavu	
	Pracovní uplatnění	Zařazení se a udržení se na trhu práce	Nalezení pracovního uplatnění	Schopnost orientace na pracovním trhu (mít přehled o zaměstnavatelích, umět najít zaměstnavatele na internetu) Znalost nejdůležitějších ustanovení zákoníku práce Znalost práv a povinností plynoucích z registrace na ÚP	
			Získání pracovního uplatnění	Schopnost doložit kvalifikaci a pracovní zkušenosti Schopnost komunikovat se zaměstnavatelem (telefonicky, e-mailem) Schopnost napsat CV Schopnost sebe prezentace (celková úprava vzhledu, vystupování atd.) Schopnost udržet kvalifikaci (např. plnit předepsané průběžné vzdělávání)	
	<p><i>Osoba má přístřeší</i></p> <p><i>Získání přístřeší je předpokladem návratu do sociální sítě bez závislosti na sociální službě a nehrozí jeho ztráta</i></p>	Bydlení, vedení domácnosti	Hledání bydlení, nebo ubytování	Vyhledávání vhodného bydlení	Schopnost vyhledávat v nabídkách na internetu Schopnost se kontaktovat s pronajímatelem a sjednat si podmínky Schopnost posouzení vhodnosti nabízeného bytu Znalost možnosti a schopnost požádat o obecní byt
				Kontaktování vlastníka bytu / nemovitosti a sjednání si podmínek	Schopnost sebe prezentace Schopnost jednat osobně, telefonicky nebo e-mailem
Hledání bydlení, nebo ubytování			Plnění finančních závazků spojených s bydlením	Znalost reálných nákladů na bydlení, nájem + energie Znalost dávkových systémů v oblasti bydlení (příspěvek na bydlení nebo doplatek na bydlení)	
Udržení bydlení			Orientace v nájemní/podnájemní smlouvě a plnění požadavků z ní vyplývajících	Znalost závazků plynoucích z nájemní smlouvy nebo podnájemní smlouvy (dodržování nočního klidu, závazek úklidu společných prostor atd.)	



Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje
<i>Udržení přístřeší je předpokladem návratu do sociální sítě bez závislosti na sociální službě</i>	Bydlení, vedení domácnosti	Udržení bydlení	Udržování domácnosti v pořádku a s odpovídajícím materiálním vybavením	Schopnost zajistit základní úklid a údržbu domácnosti včetně odpovídajícího materiálního vybavení – úklid, udržení pořádku – péče o oblečení – nákupy – vaření – drobná údržba
		Předcházení rizikovému chování spojenému s bydlením a jeho řešení	Řešení domácího násilí	Znalost problematiky Uvědomění si problematiky Schopnost kontaktovat PČR, SPOD, IC
<i>Rodič zvládá péči o děti ve všech oblastech</i> <i>Rodině nehrozí odejmutí dětí, výskyt sociálně patologického chování dětí</i>	Posilování rodičovských kompetencí	Vedení dítěte v plnění školních povinností	Docházka do školy	Emocionální podpora Vstávání Doprovod
			Příprava do školy	Domácí příprava Doučování Zajištění jídla (svačina)
			Kontakt se školou	Navázání kontaktu Sebeprezentace Porozumění požadavkům školy Navazující služby, PPP, SVP, SPC, SAS
		Péče o zdravotní stav dítěte a předcházení rizikům zhoršení zdravotního stavu	Zvládání běžných nemocí Zvládání drobných poranění	Registrace u lékaře Užívání léků, očkování Dodržování diety
			Prevence zdravotních rizik	Dodržování diety Schopnost předcházení infekčním onemocněním
		Řešení zdravotního handicapu	Kompenzace handicapu	
		Zajištění materiálních, hygienických a stravovacích podmínek pro život dítěte	Zajištění hygieny	Mytí, sprchování, koupání Péče o vlasy, nehty Péče o pokožku Péče o oči, uši
			Zajištění stravy	Zajištění stravy odpovídající věku a potřebám dítěte
			Zajištění materiálního a technického zázemí	Lůžko, nábytek, lůžkoviny, hračky, oblečení, teplo Zajištění podmínek pro návrat dítěte do vlastní péče



Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje
<p><i>Rodič zvládá péči o děti ve všech oblastech</i></p> <p><i>Rodině nehrozí odejmutí dětí, výskyt sociálně patologického chování dětí</i></p>	Posilování rodičovských kompetencí	Zajištění pravidelného režimu dne dítěte, včetně trávení volného času	Zajištění pravidelného rytmu dne (vstávání, strava, ukládání k spánku)	Pravidelný denní rytmus Péče o spánkovou hygienu (čas, čtení, větrání, koupání atd.) Péče o malé dítě Včasné ukládání k spánku
			Péče o trávení volného času	Zajištění smysluplného trávení volného času dětí (získat schopnost plánovat svůj volný čas, dovednost věnovat se svému koníčku) Vycházky, pobyt venku Péče o malé dítě
<p><i>Osoba je v kontaktu se společenským prostředím, které nepodporuje návrat do původní nepříznivé sociální situace, je předpoklad pro prevenci relapsu</i></p>	Kontakt se společenským prostředím	Vytváření funkčních sociálních vazeb s rodinou	Styk s rodinou	Schopnost sebe prezentace Vytváření takových sociálních vazeb, které nevedou k návratu do nepříznivé sociální situace
		Vytváření funkčních sociálních vazeb s vrstevníky	Styk s vrstevníky	Schopnost sebe prezentace Vytváření takových sociálních vazeb, které nevedou k návratu do nepříznivé sociální situace Schopnost využívat veřejných služeb zaměřených na trávení volného času (kino, restaurace, sportoviště, oddíly, zájmové kluby atd.)
<p><i>Zdravý vývoj osobnosti je předpokladem pro prevenci vzniku nepříznivé sociální situace, anebo její úspěšné zvládnutí</i></p>	Osobnostní kompetence mládeže a mladých dospělých	Příprava na zaměstnání	Schopnost obstát v plnění školních povinností II – z pozice žáka/studenta	Schopnost pravidelné docházky do školy Schopnost pravidelné přípravy do školy Schopnost vyřídit si své záležitosti ve škole Získání emocionální podpory při přípravě do školy a řešení záležitostí spojených se školou Schopnost vyhodnotit, že je nezbytná zvýšená příprava na vyučování (doučování) Schopnost nekonfliktního kontaktu se spolužáky
			Orientace ve volbě profesní přípravy	Schopnost volby profesní přípravy Motivace k dalšímu vzdělávání Orientace v nabídce vzdělávání Schopnost realizovat přijímací řízení/zkoušku
		Zvládnutí vývojových kroků spojených s dospíváním	<p>Porozumění vývojovým změnám</p> <p>Porozumění nárokům společnosti na dospívajícího</p>	<p>Porozumění změnám, vývojovým krokům a nárokům společnosti na dospívajícího</p> <p>Možnost využít podporu a poradit se o své situaci</p> <p>Schopnost popisovat své pocity, porozumět jim</p> <p>Schopnost sebe prezentace</p> <p>Schopnost naplňovat smysluplně svůj volný čas</p> <p>Motivace k pravidelné činnosti</p> <p>Stanovování dlouhodobých cílů</p> <p>Schopnost naplnit vlastní ambice</p>



Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje
<p><i>Zdravý vývoj osobnosti je předpokladem pro prevenci vzniku nepříznivé sociální situace, anebo její úspěšné zvládnutí</i></p>	<p>Předcházení rizikovému chování a jeho řešení</p>	<p>Rozpoznání rizikového chování směřovaného na osobu a jeho řešení</p>	<p>Rozpoznání sociálně patologických jevů směřovaných na osobu</p>	<p>Možnost využít emocionální podpory při setkání se sociálně patologickými jevy Schopnost rozeznat projevy šikany, týrání, zneužívání atd. a znát možnosti, jak se jim bránit nebo jim předcházet</p>
		<p>Znalost důsledků rizikového chování</p>	<p>Znalost důsledků konání nežádoucích protispolečenských jevů</p>	<p>Schopnost posoudit důsledky svého jednání v oblasti protispolečenských jevů Schopnost předcházet vlastnímu protispolečenskému nebo protizákonnému jednání Možnost poradit se o svém jednání nebo jednání svých vrstevníků či o řešení vzniklé situace</p>
<p><i>Osoba zná svůj zdravotní stav a umí s ním zacházet</i></p> <p><i>Znalost zdravotního stavu a opatření, které vyžaduje, je podmínkou pro prevenci šíření infekčních chorob</i></p> <p><i>Dále je tato znalost předpokladem pro udržení pracovních schopností jako prevence relapsu</i></p>	<p>Zdraví a bezpečí</p>	<p>Základní zdravotní péče</p>	<p>Možnost čerpat zdravotní péči</p>	<p>Být pojištěn u zdravotní pojišťovny, která má v okolí smluvního praktického lékaře Registrace u lékaře a jeho návštěva Absolvování lékařských vyšetření Identifikace příznaků onemocnění</p>
			<p>Udržování zdravotního stavu a předcházení rizikům spojeným se zdravotním stavem</p>	<p>Pořízení léků Užívání léků Dodržování diety, osvěta Kompenzace handicapu Pomůcky</p>
		<p>Prevence onemocnění spojených s rizikovým způsobem života</p>	<p>Znalost důsledků užívání návykových látek včetně alkoholu a dalších závislostí</p>	<p>Možnost využít základního poradenství Schopnost dodržovat bezpečné techniky braní drog Identifikace příznaků onemocnění Základní znalost důsledků užívání návykových látek Vyhledání adekvátní navazující služby Schopnost předcházení infekčním onemocněním a parazitům (svrab, vši, pohlavně přenosné choroby, hepatitis aj.) Schopnost předcházet, event. řešit, zneužívání návykových látek a alkoholu, a další závislosti Možnost získat přehled o navazujících službách</p>
			<p>Znalost důsledků rizikového způsobu života pro zdraví</p>	<p>Schopnost předcházení infekčním onemocněním, pohlavně přenosným chorobám, hepatitis Znalost příznaků Znalost způsobů přenosu Znalost možností ochrany</p>



Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje
	Zdraví a bezpečí	Řešení infekčních onemocnění	Znalost prevence a řešení infekčních onemocnění	Identifikace příznaků onemocnění Dodržování diety, osvěta Schopnost předcházení infekčním onemocněním a pohlavně přenosným chorobám, hepatitis, Prevence zdravotních rizik spojených s onemocněním Základní znalost o infekčních chorobách Možnost základního ošetření
<i>Osoba začala spolupracovat na řešení situace</i>	Motivace k léčbě	Motivace zahájit léčbu	Individuální práce Možnost využít asistenci	Zprostředkování kontaktního centra, ambulantní i rezidenční léčby (včetně detoxifikace) Sociální a trestně právní poradenství (pomoc při komunikaci s úřady atd.) Podpora při realizaci vlastních plánů
		Prevence relapsu	Individuální práce	Podpora uživatelů v abstinenci