



Džanas Peskero drom  
Známe naši cestu

# ROMODROM o.p.s

# Historie organizace

- Romodrom o.s. bylo založeno v roce 2001 na popud předsedkyně sdružení Marie Gailové v souvislosti s řešením kauzy "Cihelna".
- V roce 2000 nastoupila p. Gailová na místo romské terénní pracovnice v této městské části a rozhodla se najít řešení situace.
- Ve spolupráci s Úřadem městské časti Praha 22 - Uhříněves se postupně podařilo umístit část rodin v Domě integrovaného bydlení Prahy 22.
- Tím začala práce na komplexním řešení sociálních problémů jednotlivých rodin a hledání cesty k jejich návratu do života společnosti. Za tímto účelem bylo založeno o.s. Romodrom, které se na začátku roku 2014 transformovalo v Romodrom o.p.s..



Olomoucký, Moravskoslezský, Praha, Královéhradecký,  
Jihomoravský, Liberecký, Středočeský, Pardubický

# Sociální služby

## **1) Programy pro děti a mládež**

- Vzdělávací programy
- Sociální, volnočasové a preventivní programy pro děti a mládež
- Např. Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež

## **2) Programy pro obyv. sociálně vyloučených lokalit**

- Terénní programy- podpora osob ohrožených sociálním vyloučením formou terénní sociální práce.
- Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
- Sociální rehabilitace

## **3) Vězeňské programy**

# Sociální služby

**Řešíme tyto oblasti podpory:**

- bydlení
- řešení dluhů a exekucí
- sociální dávky a dávky v hmotné nouzi
- hospodaření a hygiena
- uplatnění na trhu práce
- výchova, vzdělání, péče o zdraví
- důsledky trestné činnosti

# Sociální rehabilitace

Cílem je podpořit cílovou skupinu v získání či obnovení pracovních a sociálních dovedností nezbytných pro zvýšení pravděpodobnosti úspěšného návratu na otevřený trh práce.

## **Obsah služby:**

### **a) nácvik dovedností pro zvládání péče o vlastní osobu,**

- nácvik obsluhy běžných zařízení a spotřebičů,
- nácvik péče o domácnost, například péče o oděvy, úklid,
- nácvik péče o děti nebo další členy domácnosti
- nácvik dovedností potřebných k úředním úkonům

### **b) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:**

- doprovázení dospělých do školy, školského zařízení,
- nácvik chování v různých společenských situacích

### **c) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti**

# **Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi**

Posláním je nabízet pomoc rodinám z vyloučených lokalit prostřednictvím motivace rodin, aby se aktivně podílely na řešení své tíživé situace.

## **Obsah služby:**

### **A) Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti**

Nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností

Poskytnutí podpory pro přiměřené vzdělávání dětí

Zajištění podmínek pro společensky přijatelné volnočasové aktivity

### **B) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím**

Dopravázení dětí do školy, školského zařízení, k lékaři, na zájmové aktivity

### **C) Sociálně terapeutické činnosti**

Sociálně terapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností

### **D) Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí**

dopravod na úřady, do školy, ostatních navazujících institucí, pomoc s vyhledáním tel. kontaktů, poskytnutí informace atd.

# Kontakty

- Sídlo:  
**Rybná 716/24, Staré Město, 110 00 Praha 1**
- Kontaktní adresa:
- **Braunova 2529/1, 150 00 Praha 5**
  - <http://www.romodromcz.cz/>
  - <http://www.romodrom.sk>
- Email: **info@romodrom.cz**



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST



PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

**Individuální projekt „Zajištění služby sociální prevence Terénní programy v Libereckém kraji“, reg. č. CZ.1.04/3.2.00/B4.00006, je financován z Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a ze státního rozpočtu ČR. Projekt je realizován v období 8.10.2014 - 31.5.2015.**

# Projekt IP 5 Libereckého kraje

- Doba realizace projektu od října roku 2014 do 31.5.2015
- Místo realizace: Krkonošská, Tanvald
- Poskytování sociální služby ve městě Tanvald a Jablonec nad Nisou
- Počet indikátorů v programovém období :
  - 80 uživatelů sociální služby
  - 1600 intervencí / 30 minut

# Realizační tým

- Vedoucí služby:

Mgr. Andrea Šťastná – úvazkem 0,1

Zajišťování chodu projektu, samotná realizace projektu, administrativa spojená s realizací projektu, vedení realizačního týmu, metodická podpora týmu, hladký průběh projektu.

Bc. Irena Svobodová – úvazkem 1,0

Samotná terénní práce v terénu, primárně v Jablonci nad Nisou

Eva Gáborová – úvazkem 1,0

Práce v terénu, primárně v Tanvaldu

# Realizace soc. služby

- Terénní sociální služba je realizována především v přirozeném prostředí uživatele sociální služby, což jsou v podmírkách lokalit především domácnosti uživatelů služeb v nájemních bytech (soukromých podnikatelů, kteří se zaměřují na pronajímání bytů Romům). Dále pak ubytovny a jako další místo výkonu práce terénních pracovníků je kontaktní kancelář pracovníků v přímé péči, do které dochází při konzultačních hodinách či na sjednané schůzky.

# PRINCIPY

- Základní principy sociální práce jsou odbornost, nízkoprahovost, bezplatnost, rovnost přístupu ke službě, individuální přístup ke specifické situaci klienta, komplexní mezioborový přístup prostřednictvím spolupráce s návaznými službami. Cílem je provázet a vést uživatele sociální služby k samostatnosti a ke zvyšování jejich schopností, dovedností a kompetencí, aby byli postupně schopni řešit samostatně svou nepříznivou životní situaci.

# FORMY SOC. PRÁCE

- Terénní pracovníci využívají následující formy práce: motivační rozhovor, doprovody, asistence, jednání na úřadech a s návaznými službami ve prospěch uživatele služby (za jeho přítomnosti).
- Poskytování služeb je vždy realizováno na základě vytvořeného partnerského důvěrného vztahu mezi klíčovým pracovníkem a uživatelem, na základě principu dobrovolnosti a dlouhodobosti a je vytvořen individuální plán.

# PODPORA

- Sociální služba byla realizována pod dohledem odborného supervizora. Supervize se konají zpravidla 1x za měsíc a půl v rozsahu dvou hodin. V rámci realizace projektu také probíhají pravidelné porady týmu, zaměřené na řešení provozních záležitostí a na intervizní téma. Sociální službu podporuje také metodické oddělení, které jezdí na pravidelné metodické porady.
- Pracovnice přímé práce se podle zákona č. 108/ 2006 Sb., o sociálních službách, musí vzdělávat v rozsahu 24 hodin za rok. Tuto povinnost plníme akreditovaným školením, které proběhlo 6.3. 2015 v Praze na téma Zákon o hmotné pomoci.

# MÍSTO POSKYTOVÁNÍ

- Místem poskytování sociální služby je v lokalitách Jablonecko a Tanvaldsko, kancelář je na adrese Krkonošská 90, Tanvald. Je to velmi lukrativní a dostupné místo pro kancelář, sídlící hned naproti sociálnímu odboru.
- Faktickým místem pro poskytování služby je přirozené prostředí klientů. Služba terénního sociálního je poskytována cílové skupině především ve vyloučených lokalitách na Tanvaldsku a Jablonecku.
- Zde dochází k pravidelnému pohybu terénních pracovníků a uživatelé služby je mohou sami kontaktovat nebo je pracovník kontaktuje sám.

# KAPACITA

- Uvedená kapacita dle registru je počet je maximální denní kapacity:
- Počet klientů – 6
- Počet intervencí -6
- Počet kontaktů – 10
  
- Z pravidla je to u intervencí více.

# DOBA POSKYTOVÁNÍ

- Doba poskytování služby je od pondělí do pátku od 8:00 – 16:00, po této době se sociální služba neposkytuje, pokud nenastane tíživá neodkladná situace uživatelů sociální služby tj. vyhoření, povodeň apod. Konzultační hodiny jsou určeny na pátek od 9:00 – 11:00 v kanceláři na adrese Krkonošská 90, Tanvald

# CÍLOVÁ SKUPINA

- Cílovou skupinu tvoří osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženi. Terénní program poskytuje službu osobám žijících v sociálně vyloučených lokalitách, osobám, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženi, osobám ohrožených společenskou nežádoucími vlivy a etnickým menšinám.
- Věková kategorie klientů je od 15 – 65 let věku.

# NEJČETNĚJŠÍ PROBLÉMY

- Cílová skupina, se kterou pracujeme, se potýká nejvíce s problémy, které jsme zmiňovali v minulém monitorovacím období a to v oblasti bydlení – nevyhovující bydlení, špatný hygienický stav, vícečetná rodina v malém bytě, s tímto je spojená velká migrace klientů a sestěhovávání se k rodinným příslušníkům apod.
- Jako další velký problém je trestná činnost našich uživatelů, nezahlazené trestní rejstříky, neznalost zákonů.
- V neposlední řadě zadluženost klientů – dlužné nájemné, půjčky, půjčky od lichvářů apod. Toto téma je nám velmi blízké, jelikož jsme proškolení dluhový poradci.
- Dále také neznalost návazných služeb, neznalost dávkového systému.
- Také problémy spojené s nalezením pracovních příležitostí, psaní životopisů, motivačních dopisů apod.

# UKONČENÍ SLUŽBY

- Ukončení spolupráce ze strany uživatele – uživatel, může s poskytovatelem sociální služby ukončit spolupráci kdykoliv i bez uvedení důvodu
- 
- Ukončení spolupráce ze strany poskytovatele – poskytovatel může ukončit spolupráci s uživatelem sociální služby pouze zákonem daným způsobem
  - – vyřešením zakázky uživatele
  - Expirací smlouvy o poskytování sociální služby ( písemné, ústní)
  - Vyloučením uživatele sociální služby z důvodu závažného porušení pravidel spolupráce ( např. fyzické napadení pracovníky)

# PODPOŘENÍ UŽIVATELÉ

KE 30.4.2015

78 UŽIVATELŮ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Z TOHO

38 UŽIVATELŮ SOCIÁLNÍ SLUŽBY Z JABLONCE N/N

40 UŽIVATELŮ SOCIÁLNÍ SLUŽBY Z TANVALDU

BYLO PODPOŘENO 54 ŽEN A 24 MUŽŮ

Do 30.4.2015 bylo uskutečněno 1648 intervencí

# plnění indikátorů

- Říjen: 17 / 110
- Listopad: 19 / 245
- Prosinec : 13 / 198
- Leden: 7 / 277
- Únor : 4 / 306
- Březen : 11 / 253
- Duben: 7 / 259