Základní síť sociálních služeb Libereckého kraje

Seminář: Financování a síťování sociálních služeb dne 26. 2. 2016

Základní informace k síťování služeb

Registrace sociálních služeb

(přenesená působnost) – správní řízení

X

Síťování sociálních služeb

(samostatná působnost) – rozhodnutí orgánů kraje

GARANT CELÉHO PROCESU
LIBERECKÝ KRAJ (zákonná povinnost)

- Koordinuje celý proces;
- Určuje síť a přihlíží k informacím od obcí;
- Zařazuje do sítě sociální služby;
- Stanovuje podmínky pro zařazení sociální služby do sítě;
- Vydává Pověření;
- Stanovuje výši vyrovnávací platby;
- Provádí kontroly služeb;

ZADAVATELÉ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

- **OBCE**
- **KRAJ**

Sociálním službám zařazeným v Základní síti je vydáno Pověření na poskytování služby v obecně hospodářském zájmu a tyto služby jsou financovány v režimu vyrovnávací platby. (Rozhodnutí č. 2012/21/EU o použití čl. 106/2 SFEU)

Základní informace k síťování služeb

- **Kraj ve spolupráci s obcemi vytvoří poptávku po kapacitách služeb na daném území – vytvoří tzv. KONCEPT SÍTĚ LIBERECKÉHO KRAJE**
  - ✓ **definování potřebnosti KRAJ ⟷ ORP ⟷ PO2 ⟷ PO1**
  - ✓ **LK setkání se zástupci 10 ORP (leden – únor 2016)**



Akční plán pro příslušný kalendářní rok

Základní informace k síťování služeb

- **Tuto poptávku pak kraj naplní na základě nabídky poskytovatelů sociálních služeb, které splní parametry pro zařazení sociálních služeb -**

  tzv. ZÁKLADNÍ SÍŤ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB LK



Akční plán pro příslušný kalendářní rok

Základní informace k síťování služeb

➢ Základní síť sociálních služeb v Akčním plánu definuje:

- **Kapacitu služby;**
  - **Terénní a ambulantní forma: úvazky pracovníků přímo poskytujících službu (§115 - sociální pracovník, pracovník v sociálních službách)**
  - **Pobytová forma: počet lůžek**

⇩

„Základní kapacitní jednotky, na které je přepočítávána nákladovost sociální služby na základní činnosti a na tento rozsah je vydáno Pověření.“

Jedná se o maximální kapacitu, která může být v rámci režimu vyrovnávací platby financována.

Základní informace k síťování služeb

- **Postup při snižování kapacit v průběhu roku:**
  1. **Žádost o podstatnou změnu v realizaci služby;**
  2. **Odsouhlasení/zamítnutí krajem;**
  3. **Změna registrace;**
  4. **V případě nesouhlasu kraje vrácení alikvotní částky dotace.**

Podstatné změny nesmí příjemce dotace provést před jejich odsouhlasením poskytovatelem dotace (krajem). Změny nelze odsouhlasit se zpětnou platností. (str. 47 metodika)

Základní informace k síťování služeb

- **Územní působnost služby;**
  - **Kraj, ORP, PO2, PO1**
- **Cílová skupina;**
  - **dle registru (specifická cílová skupina musí být uvedena v registru)**
- **Nákladovost služeb;**
  - **Předpokládané náklady služby na příslušný rok (skutečnost + případný rozvoj)**

Veškeré údaje musí být vždy vztažené k registračnímu číslu služby a k základním činnostem, které jsou vymezené v prováděcí vyhlášce č. 505/2006 Sb. k zákonu č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Úrovně Základní sítě sociálních služeb pro rok 2017

- **ZS** (registrované sociální služby), ruší se úrovně Z1 a Z2;
- **RZ** (rozvojové záměry na vznik nových sociálních služeb a rozšíření stávajících kapacit služeb aktuálně zařazených v ZS (registrace do 26. 8. 2016);

➢Výzva do Základní sítě sociálních služeb LK

- ➢ Sociální služby, dosud nezařazené
- ➢ Aktualizace údajů u rozvojových záměrů
- ➢ Rozvojové záměry služeb (podstatné změny)

http://odbor-socialni.kraj-lbc.cz/zakladni-sit-socialnich-sluzeb-lk/zakladni-sit-socialnich-sluzeb-pro-rok-2017/socialni-sluzby

Termín: do 15. 3. 2016

Předpoklady pro vstup do sítě

- **Základní předpoklady pro vstup do sítě**
  - **Registrace**
  - **Potřebnost a dostupnost**
    - **stanovisko obce a kraje**
    - **soulad s konceptem sítě**
  - **Soulad se SPRSS LK (2014 – 2017)**
  - **Vícezdrojové financování**

Rozšíření Základní sítě na rok 2017

Financování rozvojových záměrů pro rok 2017 a nově zařazených sociálních služeb bude možné pouze s ohledem na dostupnost veřejných finančních prostředků:

- dle výše dotace MPSV kraji na sociální služby,
- z projektů EU,
- ze strany kraje,
- ze strany obcí a dalších donátorů.

❖ **Základní síť pro rok 2016** – dotace na nové kapacity služeb představovala **12 mil Kč** z objemu finančních prostředků, které nebyly navýšeny.

Rozšíření Základní sítě na rok 2017

Projekty kraje na podporu, rozvoj, rozšíření kapacit služeb

- **Podpora a rozvoj sociálních služeb pro rodiny a děti v LK (116 mil)**
  - SAS pro rodiny s dětmi
  - NZDM
- **Podpora služeb v komunitě pro OZP v LK (144 mil)**
  - Sociální rehabilitace
  - Osobní asistence
  - Podpora samostatného bydlení
  - Sociálně terapeutické dílny

Rozšíření Základní sítě na rok 2017

Projekty realizované v rámci lokálního partnerství s Agenturou pro sociální začleňování:

- odborné sociální poradenství
- terénní programy

Plánované aktivity kraje pro rok 2017

- Systémové projekty kraje:
  - ✓ **Nastavení systémové podpory rodin s dětmi v Libereckém kraji**
  - ✓ **Procesy střednědobého plánování, síťování a financování sociálních služeb v Libereckém kraji**
- Úprava metodiky pro poskytovatele sociálních služeb;
- Aplikace pro celý proces (síťování, financování, vykazování, kontrolu) - snížení administrativy;
- Karty sociálních služeb;
- Zavedení věcné kontroly služeb (indikátory, realizace služby);
- Zpracování SPRSS LK 2018 – 2020;
- Úprava vykazovaných indikátorů služeb;

INDIKÁTORY, monitorování (str. 58-61 metodiky)

- **Indikátory – kvantitativní**
  – kvalitativní

- **Část A – Zhodnocení poskytování sociální služby**
- **Část B – Souhrnné plnění kvantitativních indikátorů**
- **Část C – Souhrnné plnění kvalitativních indikátorů**

- **Část A – Zhodnocení poskytování sociální služby**

– **Místo působení, forma poskytování sociální služby**

– **Informace o organizaci / sociální službě** (od kdy je služba poskytována, vývoj služby v čase, poslání organizace)

– **Cílové skupiny – komu je služba určena** (definování Nepříznivých Sociálních Situací klientů)

– **Kapacita služby** (jaká je kapacita služby, zda byla překročena, odmítnutí zájemci o službu)

– **Dlouhodobé cíle** (dlouhodobé cíle služby – vazba na poslání)

– **Krátkodobé cíle** (cíle služby na období jednoho roku – klient, služba, poskytovatel)

– **SWOT analýza** s vazbou na cíle služby

– **Zhodnocení spolupráce s dalšími poskytovateli sociálních služeb + služeb návazných**

– **Zhodnocení služby** (jak sociální služba přispěla k řešení Nepříznivých Sociálních Situací – uspokojení Potřeb uživatelů služby; Jak byla služba časově dostupná, pokud došlo ke změnám – proč,…)

– **Spolupráce s obcemi** (hodnocení spolupráce)

– **Popis „Typického klienta“ sociální služby …**

Část B – Souhrnné plnění kvantitativních indikátorů

- **Co sledovat v roce 2016 (přesný výčet viz smlouva)**

Pobytová služba sociální péče

– **Lůžko-den = „Jedno lůžko obsazené jedním uživatelem přes noc …“**

– **Celková kapacita počtu lůžko-dnů = kapacita poskytovatele*počet dnů poskytování soc. sl.** (např. kapacita zařízení = 50 lůžek → **50*366 = 18 300)**

– **Celkové využití počtu lůžko-dnů = … počet lůžek skutečně obsazených v průběhu roku.**

– **Průměrná obložnost lůžka =** $\frac{\text{Celkové využití počtu lůžko-dnů}}{\text{Celková kapacita počtu lůžko-dnů}}$

- **Část B – Souhrnné plnění kvantitativních indikátorů**
- **Co sledovat v roce 2016 (přesný výčet viz smlouva)**

Pobytová/ambulantní služba sociální prevence

– **Intervence-den** = „Celkový počet intervencí prováděných **jedním pracovníkem ve prospěch jednoho uživatele** nebo zájemce o službu za jeden den provozu služby.“

– **Celkový počet intervencí-dnů** = „Je součtem jednotlivých intervence-dnů za sledované období (den, měsíc, čtvrtletí, rok).“

– **Přepočet na hodiny – poskytování služby** = kolik hodin byla sociální služba poskytována (zabezpečena), tzn. kolik hodin bylo pro klienty skutečně „otevřeno“ (dostupnost služby)

- **Část B – Souhrnné plnění kvantitativních indikátorů**
- **Co sledovat v roce 2016 (přesný výčet viz smlouva)**

Ambulantní a terénní služba sociální péče

- **Provozní doba – celkový počet hodin** = údaj dle kapacity v síti – deklarovaná provozní doba

- **Počet uživatel-hodin** – … Celkový vykázaný čas k jednomu **uživateli** v hodinách.

- **Celkový počet uživatel-hodin** = „Celkový počet hodin poskytování služby všem uživatelům ve sledovaném období.“

- **Přepočet na hodiny – poskytování služby** = kolik hodin byla sociální služba poskytována (zabezpečena), tzn. kolik hodin bylo pro klienty skutečně „otevřeno“ ; - porovnává se s provozní dobou

- **Část B – Souhrnné plnění kvantitativních indikátorů**
- **Co sledovat v roce 2016 (přesný výčet viz smlouva)**

Ambulantní a terénní služba sociální prevence a poradenství

- **Uživatel-den** = Jeden uživatel služby, který v jeden den využil soc. službu (nejedná se o pasivní setkání).

- **Celkový počet uživatel-dnů** = „Je součtem jednotlivých uživatel-dnů za sledované období (den, měsíc, čtvrtletí, rok).“

- **Kontakt den** = „Celkový počet setkání pracovníka s uživatelem nebo zájemcem o službu za den, přičemž jeden uživatel nebo zájemce o službu může být vykázán v jeden den jako kontakt pouze jednou. **Sledujeme s kolika klienty, kteří využili službu se služba setkala za den, tzn. nešlo o pasivní setkání (patří sem i jednání se zájemcem).**

- **Část C – Souhrnné plnění kvantitativních indikátorů**
- **P O T Ř E B Y**
- **Kraj doposud nestanovil okruh potřeb – vazba na karty služeb (2016)**
- **Vycházíme ze ZSS - § 2 → sociální služby reagují na individuální potřeby osob**

  → soc. sl. reagují na nepříznivou sociální situaci osob

  → soc. sl. posilují sociální začleňování osob

Z pohledu Závěrečné zprávy 2015

Potřeby (oblasti života) **x základní činnosti** (nástroj dosažení uspokojení potřeb, tedy nástroj vedoucí k cíli služby)

Děkujeme Vám za pozornost

Ing. Monika Musilová (monika.musilova@kraj-lbc.cz)

Mgr. Jiří Tůma (jiri.tuma@kraj-lbc.cz)

Odbor sociálních věcí

Oddělení rozvoje a financování sociálních služeb

Krajský úřad Libereckého kraje
U Jezu 642/2a * 461 80 Liberec 2