

PODROBNÁ ANALÝZA SLUŽEB SOCIÁLNÍHO PORADENSTVÍ, JEJICH POTŘEBNOSTI A DOSTUPNOSTI

PREZENTACE PRO KRAJSKOU PORADNÍ SKUPINU
14. září 2012

ÚČEL A CÍL ANALÝZY

Vyjasnění rozhraní mezi základním a odborným sociálním poradenstvím.

Zpřehlednění sítě poskytovatelů poradenských služeb, územní pokrytí, ...

Skutečná potřeba a dostupnost z pohledu cílových skupin uživatelů.

Získání podkladů pro rozhodování o dalším směřování oblasti poradenství, včetně systému financování.

VÝSTUPY FÁZÍ ZPRACOVÁNÍ ANALÝZY – 2. fáze

Popis současné situace v poradenství

Územní pokrytí a dostupnost služeb

Potřebnost služeb

Využití kapacitních možností
poskytovatelů

Funkčnost spolupráce s dalšími subjekty,
vliv soukromých poraden

VÝSTUPY FÁZÍ ZPRACOVÁNÍ ANALÝZY – 2. fáze

Rozbor uživatelů služeb


Stručný popis stavu financování

SWOT analýza – pracovní návrh

POSTUP ZÍSKÁVÁNÍ DAT A INFORMACÍ



„Tvrdá data“ -
databáze



„Měkká
data“ -
rozhovory

Shrnutí zásadních poznatků

V celostátním registru poskytovatelů je pro Liberecký kraj registrováno celkem 69 služeb odborného sociálního poradenství

Z tohoto počtu jich pouze 20 má v LK reálné působiště

Z ostatních 49 služeb, které mají dle registru tzv. rozšířenou působnost (a sídlo v jiném kraji), se podařilo prokázat jejich skutečné působení v LK pouze u 8 služeb

Z hlediska zastoupení typů služeb jsou nejvíce rozšířené a v území zastoupené poradny pro OZP, jejich činnost je potřebná, ale ne vždy koordinovaná

Dostupnost poraden v LK podle typů

ORP	typ poradny					
	občanské	manželské a rodinné	pro seniory	pro OZP	pro oběti	pro konfliktní osoby
Českolipsko	□	■	■ ■	■ ■ ■ □ □ □ □ □	■	■ □ □ □
Frýdlantsko	□	□	□	□ □ □ □ □ □ □	□	■ □ □
Jablonecko	□	■	■	■ ■ □ □ □ □ □ □ □	■	■ □ □ □
Jilemnicko	□	■	□	□ □ □ □ □ □ □	■	■ □ □
Liberecko	■	■	■ ■	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	■	■ ■ ■ ■
Novoborsko	□	□	□	□ □ □ □ □ □ □ □	□	■ □ □ □
Semilsko	□	□	■ □	■ □ □ □ □ □ □ □	□	□ □ □
Tanvaldsko	□	□	□	□ □ □ □ □ □ □ □	□	□ □ □
Turnovsko	□	■	□	■ □ □ □ □ □ □ □	■	■ ■ □ □
Železnobrodsko	□	□	□	□ □ □ □ □ □ □ □	□	□ □ □
další s registrovanou rozšířenou působností (pro celý kraj, ale bez provozovny v LK)	+1	0	+2	+25	+3	+10

+ KLADY, SILNÉ STRÁNKY, PŘÍLEŽITOSTI

- zastoupení všech základních typů poraden v kraji
- pokrytí a nabídka poradenských služeb pro seniory a OZP
- převažující dobrá spolupráce poraden s navazujícími službami
- relativně dobrá dostupnost služeb v krajském městě a dalších spádových městech
- koordinace a zlepšená informovanost rámci procesu komunitního plánování
- celokrajská struktura středisek CIPS a CpZP
- spolupráce v rámci odborných asociací poraden
- možnost zavedení terénní formy poradenství a komunitní práce v obtížněji dostupných lokalitách

- PROBLÉMY, SLABÉ STRÁNKY, HROZBY

- všeobecný nedostatek finančních prostředků pro sociální služby
- špatná dostupnost poraden z odlehlejších venkovských oblastí
- nejasné rozhraní mezi základním a odborným sociálním poradenstvím
- nemožnost úhrady vybraných úkonů ze strany uživatelů poradenských služeb
- velký počet služeb s registrovanou rozšířenou působností pro LK, které zde ale reálně služby neposkytují
- málo pokrytá území (Železnobrodsko, Tanvaldsko, Frýdlantsko)
- nedostatečná informovanost v odlehlejších lokalitách a pro některé specifické cílové skupiny

- PROBLÉMY, SLABÉ STRÁNKY, HROZBY

- neochota většiny obcí podílet se na financování poraden
- využívání kapacit (a financí) pro oblasti na pomezí odborného sociálního poradenství
- nedostatečná kapacita, špatné územní pokrytí a rostoucí potřeba občanských poraden
- nejasné rozhraní mezi poradenstvím a půjčováním kompenzačních pomůcek
- chybějící informace k potřebnosti a dostupnosti služeb od uživatelů
- neochota některých subjektů poskytnout informace pro analýzu
- dlouhé čekací lhůty (zejména u občanských, manželských a rodinných poraden)
- nedostatečná zpětná vazba od navazujících služeb

Děkujeme Vám za pozornost.

Ing. Jiří LAUERMAN

jiri@lbplan.cz

485 102 440, 731 547 809

Bc. Iva VOTRUBCOVÁ

iva@lbplan.cz

731 502 203

www.lbplan.cz