



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



Zpracovatel: QQT, s.r.o.  
Kontaktní osoba: PhDr. Jakub Čtvrtník, MBA  
ctvrtnik@qqt.cz, tel. 603 454 450  
www.qqt.cz

# TÍSŇOVÁ PÉČE

Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje
<b>Zajištění neodkladné pomoci</b>	<b>Poskytnutí nebo zprostředkování neodkladné pomoci</b>	Přivolání pomoci v případě zranění, pádů apod.	Mít možnost zavolat na známé číslo, kdy služba zajistí pomoc (záchranná služba, policie, hasiči), možnost přivolat odbornou pomoc, která zná zdravotní stav osoby a popřípadě má přístup do bytu
		Přivolání pomoci v případě zhoršení zdravotního stavu	Mít možnost zavolat na známé číslo, kdy služba zajistí pomoc (záchranná služba, policie, hasiči), možnost přivolat odbornou pomoc, která zná zdravotní stav osoby a popřípadě má přístup do bytu
		Přivolání pomoci při ohrožení jinou osobou, přepadení apod.)	Mít možnost zavolat na známé číslo, kdy služba zajistí pomoc (záchranná služba, policie, hasiči), možnost přivolat odbornou pomoc, která zná zdravotní stav osoby a popřípadě má přístup do bytu
	<b>Základní informace, možnost poradit se</b>	Mít možnost poradit se/požádat o radu	Mít možnost využít základní poradenství Mít možnost získat přehled o navazujících službách

V prováděcí vyhlášce prováděcí vyhláška 505/2006 Sb., v platném znění jsou tyto činnosti:

(1) Základní činnosti při poskytování tísňové péče se zajišťují v rozsahu těchto úkonů:

- a) poskytnutí nebo zprostředkování neodkladné pomoci při krizové situaci:
  1. poskytování nepřetržité distanční hlasové a elektronické komunikace,
  2. v případě akutního ohrožení života nebo zdraví zprostředkování zákroku zdravotnické záchranné služby, policie nebo hasičů,
- b) sociálně terapeutické činnosti:
  - socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob,
- c) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:
  - podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů,
- d) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:
  - podpora při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů.

Další oblasti potřeb klientů tísňové péče dle činností ze zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění § 41 a prováděcí vyhlášky 505/2006 Sb., v platném znění § 7 jsou uvedeny níže. Upozorňuje však na to, že ve vyhlášce č. 505/2006 Sb., §7, odst. 2, je uvedeno, že „Maximální výše úhrady za poskytování tísňové péče se rovná skutečným nákladům na provoz technických komunikačních prostředků“.

Pro potřeby kraje navrhujeme Regionální kartu sociální služeb pro tísňovou péči zúžit pouze na řešení potřeb klientů v oblasti poskytnutí nebo zprostředkování neodkladné pomoci viz. první tabulka a přidělování finanční podpory pouze v návaznosti na poskytování pečovatelské služby. Doporučujeme podat návrh na MPSV – zařazení tísňové péče jako součást poskytování pečovatelské služby.

Bylo by vhodné doplnit službu tísňové péče o zajištění samotného výjezdu ke klientovi v případě krizové situace. Tato služba se poskytuje v rámci fakultativních úkonů a zkvalitňuje nabízené služby. Doporučujeme toto při financování služby zohlednit.

Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje
<b>Zajištění kontaktu se společenským prostředím</b>	<b>Společenské kontakty</b>	Navazování a udržování přátelských, sousedských a jiných vztahů	Uskutečnění kontaktu s rodinou nebo blízkými osobami Uskutečnění kontaktu s přáteli, sousedy, spolupracovníky, kolegy
	<b>Využívání běžných veřejných služeb</b>	Využívání veřejných služeb a zapojování do sociálních aktivit odpovídajících věku	Návštěva a orientace v obchodě Výběr a zaplacení zboží Využívání pošty Využívání banky Navštěvování obecního úřadu, úřadu práce a jiných institucí Navštěvování klubů např. důchodců, knihovny Návštěva čistírny, opravny, servisu atd.
<b>Uplatňování práv a oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí</b>	<b>Finanční a majetková oblast</b>	Hospodaření s finančními prostředky	Rozvržení příjmu tak, aby byly pokryty všechny platby Provádění úhrad spojených s bydlením Provádění úhrady daně z nemovitosti Provádění úhrady poplatků za telefon Provádění úhrady zdravotního a sociálního pojištění Provádění úhrady – jiné
		Nakládání s majetkem	Převedení majetku Pronájem nemovitosti (bytu, nebo jeho části, domu, zahrady, chalupy atd.) Darování majetku
		Řešení dluhů, exekucí	Přijetí opatření k minimalizaci rizik plynoucích z dluhů (ztráta majetku, bytu apod.) Jednání s orgánem, který nařídil exekuci
		Uzavírání smluv	Uzavřít kupní smlouvou (jinou než běžný nákup v obchodě)
		Využití sociálních dávek a jiných výhod	Uplatnění nároku na nárokové dávky + výhody, např. průkaz ZTP, příspěvek na péči Požádání o nenárokové dávky Uplatnění práva na hmotné zabezpečení ve stáří, v invaliditě (důchod)
	<b>Základní doklady</b>	Platné osobní doklady	Zajištění platných dokladů (občanský průkaz, pas, rodný list, průkaz zdravotní pojišťovny)
	<b>Účast na veřejném životě</b>	Uplatňování politických práv	Účast na zasedání zastupitelstva Uplatnění práva volit Uplatnění petičního práva



Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje
<b>Uplatňování práv a oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí</b>	<b>Ochrana práv</b>	Ochrana před zneužíváním	Uplatňování pomoci ombudsmana (proti rozhodnutí orgánu veřejné správy) Obrana práv v oblasti sousedských/občanských vztahů Znalost kontaktů na pomáhající subjekty v případě zneužití nebo ohrožení zneužitím Znalost kontaktů na pomáhající subjekty v případě domácího násilí nebo ohrožení domácím násilím
<b>Péče o zdraví a bezpečí (rizika)</b>	<b>Zajištění bezpečí</b>	Opatření pro zajištění bezpečnosti	Přivolání pomoci Prevence pádu a zdravotních rizik spojených s onemocněním
	<b>Návštěva lékaře, vlastní ošetření</b>	Provedení jednoduchého ošetření	Použití leukoplasti, obvazu, pružného obinadla, dezinfekce atd. Zásobování lékárníčky prostředky k základnímu ošetření
		Návštěva lékaře a dodržování léčebného režimu	Návštěva lékaře Zajištění potřebných léků Užívání léků v lékařem stanovené době Rehabilitace – např. dodržení doporučení fyzioterapeuta včetně pravidelného cvičení Pití tekutin v dostatečném množství
	<b>Zdravá výživa</b>	Znalost zásad zdravé výživy	Dodržování diety Znalost potravin, které prospívají/škodí Znalost optimálního množství určitého jídla
<b>Seberealizace</b>	<b>Vzdělávání</b>	Vzdělávání	Navštěvování školských a jiných vzdělávacích zařízení, vzdělávacích kurzů, univerzity třetího věku, profesní příprava
	<b>Pracovní uplatnění</b>	Pracovní a jiné uplatnění	Pokračování pracovní činnosti Hledání pracovního uplatnění, dobrovolnická činnost
	<b>Oblíbené činnosti</b>	Oblíbené činnosti	Čtení Poslech hudby a mluveného slova Sledování TV Používání internetu Ruční práce, výtvarné činnosti Sportovní aktivity Jiné oblíbené činnosti