



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Zpracovatel: QQT, s.r.o.
Kontaktní osoba: PhDr. Jakub Čtvrtník, MBA
ctvrtnik@qqt.cz, tel. 603 454 450
www.qqt.cz

DOMOVY SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM



Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
<p><i>Osoba v nepříznivé sociální situaci přijímá službu, která jí zajistí bezpečný a důstojný život</i></p> <p><i>Služba svou podporou minimalizuje nepříznivou sociální situaci osoby</i></p> <p><i>Osoba pečuje o osobní hygienu, neztrácí důstojnost a respekt v důsledku nedostatečné hygieny</i></p>	Osobní hygiena	Denní hygiena	Běžná denní hygiena	Ranní hygiena Mytí během dne (rukou, obličeje atd.) Večerní hygiena Vysmrkání se Použití intimspreje	<p>Mít možnost provést všechny úkony osobní hygieny a péče o tělo se slovní event. fyzickou podporou (nebo s oběma druhy podpory) v tempu, které je osobě příjemné a kterého je schopna, důstojně a v soukromí</p> <p>Mít možnost vykonávat fyziologickou potřebu se slovní event. fyzickou podporou (nebo s oběma druhy podpory) důstojně a v soukromí</p>
			Péče o ústa	Vyčištění zubů Péče o zubní náhrady – očištění Nasazení náhrady Oholení se	
			Česání a mytí vlasů	Česání Mytí vlasů a další péče o vlasy (balzám atd.) Úprava vlasů (vyfoukání, natočení, nalakování vlasů apod.)	
			Péče o nehty	Ostříhání si nehtů na rukou Nalakování nehtů Ostříhání nehtů na nohou	
			Péče o oči	Umývání očí Nasazení brýlí Čištění brýlí Aplikace kontaktních čoček a péče o ně	
			Péče o uši	Čištění uší Nasazení naslouchadla Čištění naslouchadla Výměna baterií v naslouchadle	
		Mytí a koupání	Mytí těla a koupání	Mytí celého těla Sprchování Koupání Ošetření pokožky, včetně nohou, po koupeli nebo sprše	
		Výkon fyziologické potřeby	Výkon fyziologické potřeby	Použití WC Použití toaletního křesla Výměna inkontinenčních pomůcek Vypuštění sběrného sáčku na moč	



Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky	
<i>Osoba o sebe pečuje, pečuje o svůj vzhled, neztrácí důstojnost a respekt v důsledku nedostatku péče</i>	Zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu	Oblékání	Oblékání, svlékání	Volba vhodného oblečení a doplňků (počasí, příležitost a vhodné vrstvení)	Mít možnost udržet se slovní event. fyzickou podporou (nebo oběma druhy podpory) dosavadní styl oblékání, vzhled Mít nabídku pomůcek, které usnadní zvládnutí péče o vlastní osobu	
				Oblékání a svlékání jednotlivých částí oblečení, popř. s využitím vhodných pomůcek		
			Obouvání, zouvání	Volba vhodné obuvi s ohledem na počasí, příležitost a celkový vzhled		
				Nazouvání a zouvání obuvi, popř. s využitím vhodných pomůcek		
			Celková úprava vzhledu	Líčení/odlíčení Použití parfému		
Posouzení co je třeba nakoupit v souvislosti s péčí o vlastní osobu	Zhodnocení, zda má osoba k dispozici vhodné oblečení, obuv, kosmetiku, doplňky					
<i>Osoba se může ve svém prostoru pohybovat, nebo alespoň kontrolovat prostor kolem sebe, být v optimální poloze s ohledem na svůj handicap</i>	Samostatný pohyb	Změna polohy	Změny polohy na lůžku	Změna polohy těla na lůžku Posazení na lůžku Manipulace s dekou a polštářem Podání věcí ze stolku (pití, kniha, kapesník atd.) Manipulování s polohovatelným lůžkem	Mít možnost se slovní nebo fyzickou podporou (nebo oběma druhy podpory) pohybovat se ve svém prostoru, který je bezpečný	
				Vstávání a uléhání na lůžko		Vstání z lůžka Ulehnutí na lůžko Přesun na vozík a na lůžko
				Stání a sezení		Stoupnutí Sezení mimo lůžko
				Polohovací a fixační pomůcky		Použití polohovacích a fixačních pomůcek
		Manipulace s předměty	Přemísťování a manipulace s předměty denní potřeby	Přemísťování předmětů denní potřeby Manipulace se závěsy, žaluziemi, roletami apod.	Mít možnost se slovní nebo fyzickou podporou (nebo s oběma druhy podpory) mít k dispozici věci denní potřeby	



Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
	Samostatný pohyb	Pohyb ve vlastním prostoru	Pohyb ve vlastním prostoru	Bezpečný pohyb po místnosti Otevření a zamčení dveří pokoje, otevření vchodových dveří, manipulace s klíči)	Mít možnost se slovní nebo fyzickou podporou (nebo s oběma druhy podpory) uzavřít svůj prostor a mít soukromí
		Pohyb mimo zařízení	Chůze	Chůze po rovině Chůze po schodech	Mít možnost pohybu se slovní nebo fyzickou podporou (nebo s oběma druhy podpory) bezpečně mimo svůj prostor
			Pohyb mimo vlastní prostor	Pohyb po domě a vyjítí z domu (zařízení) Pohyb mimo dům (zařízení)	
<i>Osoba má dostatek stravy podle svého výběru</i>	Zajištění stravování	Příprava a příjem stravy	Příprava stravy	Příprava teplých a studených nápojů	Mít možnost se slovní nebo fyzickou podporou (nebo s oběma druhy podpory) připravit si jídlo/nápoj podle své chuti Mít možnost se slovní nebo fyzickou podporou (nebo s oběma druhy podpory) najíst se komfortním a důstojným způsobem nebo způsobem, který nejvíc umožňuje nezávislost osoby
				Příprava, vaření jídel	
				Ohřívání stravy	
				Sledování doby spotřeby u potravin	
				Podání jídla na talíř (servírování)	
			Zajištění potravin	Posouzení, jaké potraviny je třeba nakoupit	
Přijímání stravy	Najedení se Napítí se Porcování stravy				



Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
<i>Osoba žije v prostředí, které je čisté a podle jejích představ a potřeb uspořádané</i>	Péče o domácnost	Úklid a údržba vlastního prostoru	Úklid a údržba vlastního prostoru	Umytí nádobí Uložení potravin Úklid lednice Běžné udržení pořádku – dávání věcí na své místo Setřetí prachu Udržení vnitřního pořádku ve skříních Péče o květiny – zalévání, přesazování	Mít možnost se slovní nebo fyzickou podporou (nebo s oběma druhy podpory) se podílet na údržbě a úklidu vlastního prostoru nebo způsob údržby a úklidu ovlivňovat
			Péče o lůžko	Stlaní Převlékání lůžkovin	
		Péče o oblečení, boty	Péče o prádlo, oblečení a boty	Přepírání drobného prádla Sušení prádla Žehlení prádla Uložení prádla Drobné opravy prádla Čištění bot	Mít možnost se s podporou podílet na péči o oblečení, obuv Mít možnost rozhodovat o péči o oblečení a obuv
				Udržování tepelného komfortu, obsluha spotřebičů	Udržení tepelné pohody ve vlastním prostoru
		Obsluha domácích spotřebičů	Obsluha trouby, lednice, mikrovlnné trouby atd.		Mít možnost se slovní nebo fyzickou podporou (nebo s oběma druhy podpory) obsluhovat bezpečně domácí spotřebiče
		Zajištění kontaktu se společenským prostředím		Společenské kontakty	Navazování a udržování přátelských, sousedských a jiných společenských vztahů



Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
<p><i>Osoba má možnost navazovat kontakty uvnitř i vně služby</i></p> <p><i>Osoba je schopná vyjádřit své myšlenky, přání, potřeby</i></p> <p><i>Osoba je schopná sdílet svá přání, potřeby, myšlenky s druhými</i></p>	Zajištění kontaktu se společenským prostředím	Orientace	Orientace v čase, v místě, v osobách	<p>Orientace v čase (během dne, v týdnu, ročním období)</p> <p>Orientace ve vlastním prostoru (nalezení WC, jídelny, nalezení signalizačního zařízení apod.)</p> <p>Orientace mimo domov (ulice, zahrada, obchod apod.)</p> <p>Orientace v osobách (poznávání blízkých, pracovníků služby, lékařů apod.)</p>	<p>Mít možnost využít odborné podpory při hledání optimálního způsobu/pomůcky pro udržení/zlepšení orientace v čase</p> <p>Mít možnost využít odborné podpory při hledání optimálního způsobu/pomůcky pro udržení/zlepšení orientace ve vlastním prostoru/mimo vlastní prostor</p> <p>Mít možnost využít odborné podpory při hledání optimálního způsobu/pomůcky pro udržení/zlepšení orientace v osobách</p>
		Využívání běžných veřejných služeb	Využívání veřejných služeb a zapojování do sociálních aktivit odpovídajících věku	<p>Návštěva a orientace v obchodě (výběr a zaplacení zboží)</p> <p>Využívání pošty</p> <p>Využívání banky</p> <p>Navštěvování klubů, např. důchodců, knihovny</p> <p>Návštěva restaurace</p>	<p>Mít možnost se slovní nebo fyzickou podporou (nebo s oběma druhy podpory) absolvovat nákup zboží obvyklým způsobem</p> <p>Mít možnost se slovní nebo fyzickou podporou (nebo s oběma druhy podpory) využít veřejných služeb, navštívit nové místo, zapojit se do sociálních aktivit běžným způsobem, bezpečně a bez ohrožení stigmatizací</p>
		Komunikace	Schopnost srozumitelně se vyjádřit	<p>Dostatečná slovní zásoba pro vyjádření svých potřeb a navázání kontaktu</p> <p>Schopnost alternativní komunikace, kterou lze vyjádřit potřeby a navázat kontakt</p>	<p>Mít podporu při rozvíjení schopnosti komunikovat, rozšiřovat slovní zásobu, vyjadřovat se způsobem, který je úměrný věku a ve společnosti obvyklý</p> <p>Mít podporu při rozvíjení, nácvičku optimální formy alternativní komunikace</p>



Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
Osoba může realizovat činnosti, které vycházejí z jejích zálib, odpovídají jejímu věku a možnostem	Seberealizace	Získávání kvalitních podnětů	Získávání dostatečného množství kvalitních podnětů	Pravidelný kontakt s předměty, odpovídající věku a potřebám osoby a jejímu životnímu stylu, vzbuzující, nebo vyvolávající vzpomínky, libé pocity Pravidelný kontakt s lidmi minimalizující riziko izolace, deprivace a prohloubení zdravotního postižení (demence) Pravidelný přísun informací, které podporují vnímání sebe sama i okolního světa Zklidňující/stimulující masáže	Mít možnost vybrat si z pestré nabídky podnětů/předmětů podporujících zájem, libé pocity, vzpomínky, kontakt se sebou, kontakt s realitou Mít možnost rozvíjet/udržet motorické, psychické a sociální dovednosti přirozenými činnostmi, odpovídajícími věku, potřebám a zvyklostem osoby Mít možnost využít nabídky podnětů/předmětů vycházejících ze znalosti osoby, jejího životního stylu, jejího věku, potřeb, možností Mít možnost využít pravidelný kontakt s druhou osobou, pomáhajícího podpořit/udržet vnímání osoby sebe sama a kontaktu s okolím Mít možnost využít nabídky optimálního způsobu podávání informací osobě
		Oblíbené činnosti	Oblíbené činnosti	Čtení Poslech hudby a mluveného slova Sledování TV, videa, DVD Používání internetu Ruční práce Uspokojení duchovních potřeb – setkání s duchovním Jiné oblíbené činnosti – např. péče o zvíře	Mít možnost využít nabídky takové činnosti, která osobě vyhovuje, vychází ze znalosti jejích zálib, potřeb, možností, životního stylu, věku Mít možnost realizovat své zájmy, a to individuálně nebo ve skupině Mít možnost využít pomůcky nebo odbornou pomoc k realizaci vlastních zájmů Být respektován ve svých rozhodnutích účastnit se/neúčastnit se skupinových činností



Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
<i>Osoba žije v bezpečném prostředí, kde je chráněna před zdravotními riziky a v případě potřeby dostává zdravotní péči</i>	Péče o zdraví a bezpečí (rizika)	Zajištění bezpečí	Opatření pro zajištění bezpečí	Přivolání pomoci Prevence pádu a zdravotních rizik spojených s onemocněním Pomůcky, které zvýší bezpečí/omezí rizika pádu, nebo rizika spojená s onemocněním	Mít k dispozici bezpečnou pomůcku/ bezpečný způsob, jak přivolat pomoc Mít dostatek informací (podaných způsobem, kterému je osoba schopná porozumět) o tom, jak omezit rizika pádu a zranění Mít podporu při hledání a využívání kompenzačních a jiných pomůcek
		Zdraví	Provedení jednoduchého ošetření	Použití leukoplasti, obvazu, pružného obinadla, dezinfekce atd.	Mít informace o postupech drobného ošetření Mít podporu/informace o tom, co je třeba k drobnému ošetření
			Návštěva lékaře a dodržování léčebného režimu	Návštěva lékaře Zajištění potřebných léků Užívání léků v lékařem stanovené době Rehabilitace – např. dodržení doporučení fyzioterapeuta včetně pravidelného cvičení Pití tekutin v dostatečném množství Dodržování diety	Mít dostatek informací (podaných způsobem, kterému je osoba schopná porozumět) k rozhodnutí o návštěvě lékaře/dodržování léčebného režimu Mít možnost projevit nesouhlas s navrženým režimem, mít záruku, že se bude hledat alternativní řešení, které bude osobě více vyhovovat Mít možnost využít nabídku, nikoliv být nucen
		Zdravá výživa	Znalost zásad zdravé výživy	Znalost potravin, které prospívají/škodí Znalost optimálního množství určitého jídla	Mít podporu v konzumaci vhodné stravy



Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
<p><i>Práva osoby jsou respektována a chráněna</i></p> <p><i>Osoba je chráněna před zneužíváním</i></p>	<p>Uplatňování práv a oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí</p>	<p>Finanční a majetková oblast</p>	<p>Hospodaření s finančními prostředky</p>	<p>Rozvržení příjmu tak, aby byly pokryty všechny platby Provádění úhrad spojených s bydlením Provádění úhrady poplatků za telefon Provádění úhrady – jiné</p>	<p>Mít záruku, že nezalost, resp. neschopnost hospodařit s finančními prostředky, bude rozpoznána a bude navrženo řešení, eliminující např. riziko zadlužení</p>
			<p>Nakládání s majetkem</p>	<p>Převedení majetku Pronájem nemovitosti (bytu, nebo jeho části, domu, zahrady, chalupy atd.) Darování majetku</p>	<p>Mít možnost využít informace/kontaktu na odborné služby</p>
			<p>Využití sociálních dávek a jiných výhod</p>	<p>Uplatnění nároku na nárokové dávky + výhody, např. průkaz ZTP, příspěvek na péči Požádání o nenárokové dávky Uplatnění práva na hmotné zabezpečení ve stáří, v invaliditě (důchod)</p>	<p>Mít jistotu podpory v případě neschopnosti zajistit si výhody nebo dávky</p>
		<p>Základní doklady</p>	<p>Platné osobní doklady</p>	<p>Zajištění platných dokladů (např. občanský průkaz, pas, rodný list, průkaz zdravotní pojišťovny)</p>	<p>Mít podporu dojde-li ke ztrátě, či vyprší-li platnost dokumentů</p>
		<p>Účast na veřejném životě</p>	<p>Uplatňování politických práv</p>	<p>Uplatnění práva volit</p>	<p>Mít k dispozici informace o možnostech realizace politických práv</p> <p>Mít psychickou podporu při rozhodování, zda realizovat svá politická práva</p>
		<p>Ochrana práv</p>	<p>Ochrana před zneužíváním</p>	<p>Uplatňování pomoci ombudsmana (proti rozhodnutí orgánu veřejné správy)</p> <p>Znalost způsobu, jak se bránit riziku zneužití, nebo ohrožení zneužitím</p> <p>Ochrana a respektování občanských práv (např. práv uživatele služby)</p>	<p>Mít v zařízení zajištěno bezpečí bez rizika zneužívání pracovníky nebo ostatními obyvateli zařízení</p> <p>Mít zajištěn respekt ke svým občanským právům a ochranu těchto práv</p>