



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Zpracovatel: QQT, s.r.o.
Kontaktní osoba: PhDr. Jakub Čtvrtník, MBA
ctvrtnik@qqt.cz, tel. 603 454 450
www.qqt.cz

NÍZKOPRAHOVÁ DENNÍ CENTRA



| Výsledná kompetence | Oblast potřeb | Téma | Potřeba uživatele | Co daná potřeba např. zahrnuje |
|--|------------------------------------|--|--|---|
| <p><i>Osoba v nepříznivé sociální situaci přijímá službu, služba má nízkoprahový charakter, proto zde není žádná podmínka přijetí (kromě zákonných důvodů a ohrožení sebe a okolí) Služba má ambici navázat spolupráci</i></p> | <p>Základní stabilizace</p> | <p>Chráněné prostředí</p> | <p>Chráněné prostředí – ambulantní forma</p> | <p>Poskytnutí bezpečného místa a bezpečných profesionálních vztahů Možnost užít WC Možnost ohřát se</p> |
| | | | <p>Možnost provést základní ošetření</p> | <p>Možnost ošetřit drobné poranění Možnost ošetřit chronické potíže (např. kožní problémy) Péče o brýle a naslouchadla</p> |
| | | <p>Základní informace, možnost poradit se</p> | <p>Možnost řešit nepříznivou sociální situaci</p> | <p>Dosažení psychosociální a emoční rovnováhy Získání bezpečného místa k životu a bezpečných profesionálních vztahů Možnost orientace na budoucí samostatný život a hledání dlouhodobého východiska ze své životní situace, možnosti řešení Podpora motivace k přijetí dlouhodobých cílů, plánů Podpora k realizaci vlastních plánů Možnost napsat dopis Možnost komunikovat e-mailem Možnost telefonovat</p> |
| | | | <p>Možnost poradit se</p> | <p>Možnost využít základního poradenství Možnost získat přehled o navazujících službách Podpora orientace ve vlastní situaci</p> |
| | | <p>Osobní hygiena</p> | <p>Možnost udržovat osobní hygienu</p> | <p>Umytí se Vysprchování se Vyčištění si zubů – zubní náhrady Oholení se Umytí si vlasů Ostříhání si vlasů Zbavení se parazitů (např. vší) Možnost užít šatník</p> |
| | | <p>Strava</p> | <p>Možnost najíst se</p> | <p>Možnost požádat o potravinovou pomoc Připravení teplé stravy Připravení teplého/studeného nápoje např. kávy Možnost použít nádobí na přípravu stravy Možnost umýt si nádobí</p> |
| | | <p>Péče o vlastní osobu</p> | <p>Možnost získat čisté oblečení, vhodnou obuv</p> | <p>Možnost využít šatník Možnost vyprat si oblečení Možnost mít vhodnou obuv</p> |



| Výsledná kompetence | Oblast potřeb | Téma | Potřeba uživatele | Co daná potřeba např. zahrnuje |
|---|---------------------------|--|---|--|
| Hlavní řešená témata | | | | |
| <i>Doložení totožnosti je předpokladem pro možnost čerpat sociální dávky, pomoc, péči</i> | Základní doklady | Identifikační doklady | Zajištění/vlastnictví platného občanského průkazu Zajištění/vlastnictví platného cestovního dokladu Zajištění/vlastnictví rodného listu | Znalost, jak zažádat o nový doklad/průkaz Schopnost provést potřebné úkony a zajistit si finanční prostředky nutné pro vyřízení |
| | | Ostatní osobní doklady | Zajištění/vlastnictví průkazu zdravotní pojišťovny Zajištění/vlastnictví povolení k pobytu | Znalost, jak zažádat o nový doklad/průkaz Schopnost provést potřebné úkony a zajistit si finanční prostředky nutné pro vyřízení Poskytnutí základního poradenství Doporučení či zprostředkování navazujících služeb Poskytnutí asistence při jednání |
| | | Doklady v rámci zákona o rodině nebo SPOD | Výchovné poměry Stanovení výživného Úprava styku s dítětem Omezení rodičovské odpovědnosti Předběžné opatření Návrh na rozvod Doklady o školní docházce Trestní oznámení | Asistence při podání návrhu Asistence v kontaktu se SPOD, PČR, soudem, navazujícími službami Orientace v problematice a požadavcích SPOD, soudu, PČR |
| | Pracovní uplatnění | Zařazení se a udržení se na trhu práce | Nalezení pracovního uplatnění | Schopnost orientace na pracovním trhu (mít přehled o zaměstnavatelích, umět najít zaměstnavatele na internetu) Znalost nejdůležitějších ustanovení zákoníku práce Znalost práv a povinností plynoucích z registrace na ÚP |
| | | | Získání pracovního uplatnění | Schopnost doložit kvalifikaci a pracovní zkušenosti Schopnost komunikovat se zaměstnavatelem (telefonicky, e-mailem) Schopnost napsat CV Schopnost sebeprezentace (celková úprava vzhledu, vystupování atd.) Schopnost udržet kvalifikaci (např. plnit předepsané průběžné vzdělávání) |
| <i>Osoba je materiálně a ekonomicky (finančně) stabilizována</i> | Hmotné zabezpečení | Hospodaření s finančními prostředky | Potřeba orientovat se ve finanční oblasti | Znalost výše příjmů Znalost nákladů na bydlení Znalost ostatních nákladů |
| | | | Bezpečné hospodaření s finančními prostředky | Rozvržení příjmu tak, aby byly pokryty všechny platby Schopnost posouzení vlastní finanční situace, včetně své schopnosti splácet případné půjčky, hradit své závazky Schopnost provádět finanční operace – trvalý příkaz, bankomat, složenka |



| Výsledná kompetence | Oblast potřeb | Téma | Potřeba uživatele | Co daná potřeba např. zahrnuje |
|---|---|--|--|--|
| <i>Ekonomická stabilizace je předpokladem řešení nepříznivé sociální situace a prevencí relapsu</i> | Hmotné zabezpečení | | Uplatnění dalších zdrojů finančního zabezpečení | Uplatnění nároku na vrácení dluhů Pronájem nemovitosti (bytu nebo jeho části, domu, zahrady, chalupy atd.) |
| | | Řešení dluhové problematiky | Identifikace vlastních dluhů a závazků z nich plynoucích | Identifikace dluhů (nájem, VZP atd.) Kompletace dokumentů k dluhům Tvorba splátkového kalendáře Komunikace s exekutorem |
| | | Využití sociálních dávek | Požádání o nárokové a nenárokové dávky (dávky státní sociální podpory, pomoc v hmotné nouzi, dávky pro OZP atd.) | Schopnost dlouhodobé spolupráce s ÚP (dodržování pravidelných schůzek, dokládání příjmů, dokládání hledání si zaměstnání) Doložení doby trvání zaměstnaneckého poměru Doložení zdravotního stavu Doložení stavu hmotné nouze |
| | | Uplatnění práva na hmotné zabezpečení (důchody) | Požádání o starobní důchod, invalidní důchod, sirotčí důchod, vdovský důchod | Doložení doby trvání zaměstnaneckého poměru Doložení zdravotního stavu |
| <i>Osoba má přístřeší</i> <i>Získání přístřeší je předpokladem návratu do sociální sítě bez závislosti na sociální službě</i> | Navazující bydlení | Hledání bydlení, nebo ubytování | Vyhledávání vhodného bydlení | Schopnost vyhledávat v nabídkách na internetu Schopnost se kontaktovat s pronajímatelem a sjednat si podmínky Schopnost posouzení vhodnosti nabízeného bytu Znalost možností a schopnost požádat o obecní byt |
| | | | Kontaktování vlastníka bytu/nemovitosti a sjednání si podmínek | Schopnost sebe prezentace Schopnost jednat osobně, telefonicky nebo e-mailem |
| | | Udržení bydlení | Plnění finančních závazků spojených s bydlením | Znalost reálných nákladů na bydlení, nájem + energie Znalost dávkových systémů v oblasti bydlení (příspěvek na bydlení nebo doplatek na bydlení) |
| | | | Orientace v nájemní/podnájemní smlouvě a plnění požadavků z ní vyplývajících | Znalost závazků plynoucích z nájemní smlouvy nebo podnájemní smlouvy (dodržování nočního klidu, závazek úklidu společných prostor atd.) |
| <i>Osoba je v kontaktu se společenským prostředím, které nepodporuje návrat do původní nepříznivé sociální situace a je předpokladem pro prevenci relapsu</i> | Kontakt se společenským prostředím | Vytváření funkčních sociálních vazeb s rodinou | Styk s rodinou | Schopnost sebe prezentace Vytváření takových sociálních vazeb, které nevedou k návratu do nepříznivé sociální situace |
| | | Vytváření funkčních sociálních vazeb s vrstevníky | Styk s vrstevníky | Schopnost sebe prezentace Vytváření takových sociálních vazeb, které nevedou k návratu do nepříznivé sociální situace Schopnost využívat veřejných služeb zaměřených na trávení volného času (kino, restaurace, sportoviště, oddíly, zájmové kluby atd.) |



| Výsledná kompetence | Oblast potřeb | Téma | Potřeba uživatele | Co daná potřeba např. zahrnuje |
|---|-------------------------|-------------------------------------|--|--|
| <p><i>Osoba zná svůj zdravotní stav a umí s ním zacházet</i></p> <p><i>Znalost zdravotního stavu a opatření, která vyžaduje, je podmínkou pro prevenci šíření infekčních chorob</i></p> <p><i>Dále je tato znalost předpokladem pro udržení pracovních schopností jako prevence relapsu</i></p> | Zdraví a bezpečí | Základní zdravotní péče | Možnost čerpat zdravotní péči | <p>Pojištění u zdravotní pojišťovny, která má v okolí pobytu osoby smluvního praktického lékaře</p> <p>Registrace u lékaře a jeho návštěva</p> <p>Absolvování lékařských vyšetření</p> <p>Identifikace příznaků onemocnění</p> |
| | | | Udržování uspokojivého zdravotního stavu a předcházení rizikům spojeným se zhoršeným zdravotním stavem | <p>Pořízení léků</p> <p>Užívání léků</p> <p>Dodržování diety</p> <p>Prevence zdravotních rizik</p> <p>Kompenzace handicapu</p> <p>Pomůcky</p> |
| | | Řešení infekčních onemocnění | Znalost postupu při infekčních onemocněních | <p>Identifikace příznaků onemocnění</p> <p>Dodržování diety</p> <p>Schopnost postupovat správně při infekčním onemocnění, či při ohrožení parazity</p> <p>Základní znalost o infekčních chorobách</p> <p>Možnost základního ošetření</p> |