



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Zpracovatel: QQT, s.r.o.
Kontaktní osoba: PhDr. Jakub Čtvrtník, MBA
ctvrtnik@qqt.cz, tel. 603 454 450
www.qqt.cz

SLUŽBY NÁSLEDNÉ PÉČE



Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje
<p><i>Osoba v nepříznivé sociální situaci přijímá službu</i></p> <p><i>Služba má vysokoprahový charakter</i></p> <p><i>Služba má ambici zkompetentnit jedince při odborné spolupráci</i></p>	Základní stabilizace	Informace, poradenství	Řešení nepříznivé sociální situace	Identifikace vlastních potřeb Vytvoření pocitu přijetí a bezpečí pro řešení situace Podpora motivace k přijetí dlouhodobých cílů a plánů Možnost komunikace emailem, sociálními sítěmi Možnost krizové intervence
		Ubytování	Zajištění ubytování do doby nalezení vlastního bydlení	Poskytnutí bezpečného místa k životu a bezpečných profesionálních vztahů
		Stravování	Mít možnost si zajistit stravování	Možnost uvařit si nebo možnost zajistit si dodavatele stravy
Hlavní řešená témata				
<p><i>Doložení totožnosti je předpokladem pro možnost čerpat sociální dávky, pomoc, péči</i></p> <p><i>Osoba je materiálně a ekonomicky (finančně) stabilizována</i></p> <p><i>Ekonomická stabilizace je předpokladem řešení nepříznivé sociální situace a prevencí relapsu</i></p>	Uplatňování práv a oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí	Základní doklady	Mít platný občanský průkaz Mít průkaz zdravotní pojišťovny Mít rodný list	Znalost, jak požádat o nový doklad Schopnost provést potřebné úkony a zajistit si finanční prostředky nutné pro vyřízení Možnost využít asistence na úřadech, na policii, ve zdravotní pojišťovně atd.
		Využití sociálních dávek	Pobírání nárokové/nenárokové dávky (mimořádná okamžitá pomoc, dávky hmotné nouze)	Informace o sociálních dávkách, podpora při sepsání a podání žádosti o ně Schopnost dlouhodobé spolupráce s ÚP (dodržování pravidelných schůzek, dokládání příjmů, dokládání hledání si zaměstnání, plnění veřejné služby) Doložení doby trvání zaměstnaneckého poměru Doložení zdravotního stavu
		Uplatnění práva na hmotné zabezpečení ve stáří a invaliditě	Pobírání starobního důchodu, invalidního důchodu, sirotčího důchodu, vdovského důchodu	Doložení doby trvání zaměstnaneckého poměru Doložení zdravotního stavu Doložení skutečností zakládajících nárok na sirotčí či vdovský důchod
		Předcházení rizikovému chování/ řešení rizikového chování	Pomoc s řešením důsledků spáchané trestné činnosti, či rizikového chování	Možnost využít trestně-právního poradenství Plnění vyživovací povinnosti
		Hospodaření s finančními prostředky	Potřeba orientovat se ve finanční oblasti	Znalost výše příjmů Znalost nákladů bydlení Znalost ostatních nákladů Schopnost identifikovat nutné výdaje a platby
		Bezpečné hospodaření s finančními prostředky	Rozvržení příjmu tak, aby byly pokryty všechny platby Schopnost posouzení vlastní finanční situace, včetně své schopnosti splácet případné půjčky, hradit své závazky Schopnost provádět finanční operace – trvalý příkaz, bankomat, složenka	



Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje
	Uplatňování práv a oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí	Hospodaření s finančními prostředky	Využití dalších zdrojů finančního zabezpečení	Vymáhání vlastních pohledávek za dlužníka Pronájem nemovitosti (bytu nebo jeho části, domu, zahrady, chalupy a td.)
			Řešení dluhů a exekucí	Identifikace dluhů (nájem, VZP atd.) Kompletace dokumentů k dluhům Tvorba splátkového kalendáře Jednání s exekutorem Možnost využít finančního poradenství Znalost odborných služeb zaměřených na řešení dluhové problematiky
		Ochrana práv	Předcházení/řešení domácího násilí	Znalost problematiky domácího násilí (jak ho rozpoznat, jak se chovat k násilníkovi, jak se bránit, jak získat podporu, informace, pomoc) Znalost kontaktů na úřady, sociální služby, schopnost kontaktovat PČR, SPOD, IC
			Předcházení/řešení zneužívání	Informace z dané oblasti Znalost kontaktů na pomáhající subjekty Podpora při řešení situace
			Ochrana práv v oblasti občanských/sousedských vztahů	Informace z dané oblasti Znalost kontaktů na pomáhající subjekty Podpora při řešení situace
		Seberealizace	Vzdělávání	Získání znalostí a dovedností
	Pracovní uplatnění		Hledání pracovního uplatnění	Schopnost orientace na pracovním trhu (mít přehled o zaměstnavatelích, umět najít zaměstnavatele na internetu) Znalost základů zákoníku práce Znalost práv a povinností plynoucích z registrace na ÚP Možnost rekvalifikace a doplnění informací o získání vzdělání
			Získání pracovního uplatnění	Schopnost doložit kvalifikaci a pracovní zkušenosti Schopnost komunikovat se zaměstnavatelem (telefonicky, e-mailem) Schopnost napsat CV Schopnost sebe prezentace (celková úprava vzhledu, vystupování atd.) Schopnost udržet kvalifikaci (např. plnit předepsané průběžné vzdělávání) Možnost využít pracovní poradenství a koučink (JOB koučink)
	Oblíbené činnosti		Trávení volného času adekvátním způsobem	Schopnost využívat veřejných služeb zaměřených na trávení volného času (kino, restaurace, sportoviště, oddíly, zájmové kluby atd.)

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje
<p><i>Osoba má přístřeší</i></p> <p><i>Získání přístřeší je předpokladem návratu do sociální sítě bez závislosti na sociální službě</i></p> <p><i>Osoba má přístřeší a nehrozí jeho ztráta</i></p> <p><i>Udržení přístřeší je předpokladem návratu do sociální sítě a komunity bez závislosti na sociální službě</i></p>	Bydlení	Hledání bydlení nebo ubytování	Vyhledávání vhodného bydlení	Schopnost vyhledávat v nabídkách na internetu Schopnost se kontaktovat s pronajímatelem a sjednat si podmínky Schopnost posouzení vhodnosti nabízeného bytu Znalost možností a schopnost požádat o obecní byt Podpora v získání chráněného bydlení
			Kontaktování vlastníka bytu/nemovitosti a sjednání si podmínek	Schopnost sebe prezentace Schopnost jednat osobně, telefonicky nebo e-mailem
		Udržení bydlení	Plnění finančních závazků spojených s bydlením	Znalost reálných nákladů na bydlení, nájem + energie Znalost dávkových systémů v oblasti bydlení (příplatek na bydlení nebo doplatek na bydlení)
			Orientace a plnění požadavků vyplývajících z nájemní/podnájemní smlouvy	Znalost závazků plynoucích z nájemní smlouvy, nebo podnájemní smlouvy (dodržování nočního klidu, závazek úklidu společných prostor atd.)
<p><i>Osoba je v kontaktu se společenským prostředím, které nepodporuje návrat do původní nepříznivé sociální situace a je předpokladem pro prevenci relapsu</i></p> <p><i>Osoba je inkluzivně začleňována do komunity a je předcházeno sociálnímu vyčlenění</i></p>	Zajištění kontaktu se společenským prostředím	Vytváření funkčních sociálních vazeb	Styk s rodinou	Schopnost navázat kontakt Schopnost respektovat názory blízkých Schopnost budovat znovu vztahy narušené rizikovým způsobem života
			Navazování a udržování partnerských kontaktů	Schopnost navázat a udržet kontakt
			Styk s vrstevníky a obyvateli komunity	Vytváření takových sociálních vazeb, které nevedou k návratu do nepříznivé sociální situace
<p><i>Osoba zná svůj zdravotní stav, rozumí mu a umí s ním zacházet</i></p>	Péče o zdraví a bezpečí (rizika)	Prevence relapsu	Abstinence	Podpora v abstinenci Možnost účasti na pravidelných skupinových aktivitách směřujících k abstinenci Vytváření abstinenciho plánu Možnost edukace a podpora motivace Možnost zapojit se do svépomocných skupin – AA, AN aj.



Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje
<p><i>Znalost zdravotního stavu a opatření, která vyžadují, je podmínkou pro prevenci relapsu</i></p> <p><i>Dále je tato znalost předpokladem pro udržení pracovních schopností jako prevence relapsu</i></p>	<p>Péče o zdraví a bezpečí (rizika)</p>	<p>Prevence/řešení zdravotních rizik s ohledem na rizikový způsob života</p>	<p>Udržení zdraví, vyhnutí se riziku nemoci hrozící vzhledem ke způsobu života</p>	<p>Návštěva lékaře, vyžádání ošetření při zhoršení zdravotního stavu Možnost provést testy z moči na detekci drog Identifikace příznaků onemocnění Užívání léků podle doporučení lékaře Dodržování diety, osvěta Schopnost předcházení infekčním onemocněním – svrab, pohlavně přenosné choroby, hepatitis a paraziti Základní znalost o infekčních chorobách Možnost základního ošetření Pomůcky (zdravotní a kompenzační)</p>
			<p>Znalost rizik spojených s užíváním návykových látek, včetně alkoholu, tabáku, návykových léků a závislostí na procesech, např. gamblerství, internet</p>	<p>Možnost využít individuálního poradenství Identifikace příznaků onemocnění Znalost důsledků užívání návykových látek Schopnost předcházení infekčním onemocněním a parazitům (svrab, vši, pohlavně přenosné choroby, hepatitis aj.) Vyhledání adekvátní navazující služby Schopnost předcházet/řešit zneužívání návykových látek, alkoholu a dalších závislostí Možnost získat přehled o navazujících službách Možnost navštěvovat AT ambulanci nebo adiktologickou ambulanci</p>
<p><i>Rodič zvládá péči o děti ve všech oblastech Rodině nehrozí odejmutí dětí, výskyt sociálně patologického chování dětí</i></p>	<p>Posilování rodičovských kompetencí</p>	<p>Zajištění materiálních, hygienických a stravovacích podmínek pro život dítěte</p>	Zajištění hygieny	<p>Zajištění osobní hygieny dítěte Schopnost péče o malé dítě Zajištění podmínek pro návrat dítěte do vlastní péče Pravidelné placení výživného</p>
			Zajištění stravy	Zajištění odpovídající stravy a diety
		Zajištění materiálního a technického zázemí	Zajištění potřebných věcí a podmínek pro život dítěte v domácím prostředí (lůžko, nábytek, hračky, oblečení, teplo), možnost získat kompenzační pomůcky	
		<p>Vedení dítěte při plnění školních povinností</p>	Zajištění plnění školních povinností dítěte	<p>Zajištění pravidelné docházky dítěte do školy Podpora dítěte v plnění školních povinností Domácí příprava dítěte Doučování Vybavení dítěte do školy (vhodné oblečení, pomůcky, jídlo)</p>
Kontakt se školou	<p>Udržování kontaktu se školou Znalost požadavků školy na rodiče a plnění těchto požadavků Porozumění požadavkům školy na dítě Využití navazujících služeb (PPP, SVP, SPC, SAS), pokud je dítě potřebuje</p>			



Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje
<i>Rodič zvládá péči o děti ve všech oblastech Rodině nehrozí odejmutí dětí, výskyt sociálně patologického chování dětí</i>	Posilování rodičovských kompetencí	Péče o zdravotní stav dítěte a předcházení rizikům zhoršení zdravotního stavu	Zvládání běžných nemocí a drobných poranění	Registrace u lékaře Užívání medikace, očkování Domácí péče při běžných nemocech
			Prevence zdravotních rizik	Dodržování diety Schopnost předcházet infekčním onemocněním
			Řešení zdravotního postižení	Kompenzace postižení – edukace, podpora, pomůcky
		Zajištění pravidelného režimu dne dítěte, včetně trávení volného času	Pravidelný rytmus dne (vstávání, strava, ukládání ke spánku)	Pravidelný denní rytmus Péče o spánkovou hygienu (čas, čtení, větrání, koupání atd.)
		Péče o trávení volného času	Zajištění smysluplného trávení volného času dětí Vycházky, pobyt venku, sportovní a kulturní aktivity	